

1. Tunnistaudu omilla pankkitunnuksilla

Aloita palautushakemuksen tekeminen tunnistautumalla omilla verkkopankkitunnuksilla

https://elomake3.laurea.fi/tunnistaudu.php?lomake_id=10578

Olet tunnistautumassa sähköisesti palveluun:
E-lomake
Laurea AMK

1 Valitse pankki — 2 Tunnistaudu — 3 **Jatka asiointia**

Tunnistautuminen onnistui

Nyt voit jatkaa palvelussa asiointia.

Jatka palveluun

Hyvä tietää

Tunnistautuminen onnistui.
Napsauta **Jatka palveluun** -painiketta ja siirryt asiointipalveluun.

[Tietoa palvelusta](#) | [Rekisteriseloste](#) | [Palaute](#)

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori

2. Täytä pyydetyt tiedot


Täytä lomakkeelle puuttuvat tiedot.

Opiskelu oikeuden palautushakemus

Hakemuksen käsittelystä peritään valtioneuvoston asetuksen mukainen hakemuksen käsittelymaksu 50 euroa. (**Valtioneuvoston asetus 1440/2014**).

Opintotoimisto kirjaa mahdollisen opiskelu oikeuden palautuksen opiskelijatietojärjestelmään kun päätös on tehty.

Hakijan tiedot

Etunimi	automaattisesti haettavat tiedot
Sukunimi	automaattisesti haettavat tiedot
Opiskelijanumero	automaattisesti haettavat tiedot
Koulutusala	automaattisesti haettavat tiedot
Sähköpostiosoite	<input type="text"/> 

Maksajan tiedot

Maksajan tiedot tarvitaan maksun välitystä ja kuittia varten. Maksaja voi olla eri kuin hakija.

Maksajan etunimi	<input type="text"/>
Maksajan sukunimi	<input type="text"/>

Maksun kuitti toimitetaan tähän sähköpostiosoitteeseen.

Maksajan sähköposti	<input type="text"/>
Maksajan lähiosoite	<input type="text"/>
Maksajan postinumero	<input type="text"/>
Maksajan postitoimipaikka	<input type="text"/>

Seuraavaksi siirryt PayTrail maksupalveluun, jossa voit suorittaa hakemuksen käsittelymaksun. Kun maksu on suoritettu sinut ohjataan hakemuksen seuraavaan vaiheeseen, jossa voit täyttää varsinaisen hakemuksen.

Huom: maksutieto on voimassa 30 päivää. Hakemus on täytettävä ennen ajan umpeutumista.

Tiedot ovat pakollisia. Täytä maksajan tiedot, maksaja voi olla eri kuin tunnistettu henkilö. Maksa verkkomaksulla.

3. Siirtyminen varsinaiselle hakemuslomakkeelle

Sinut ohjataan varsinaiselle hakemuslomakkeelle automaattisesti. Voit kirjautua lomakkeelle 30 päivän sisälle maksusta. Syötä lomakkeelle opiskelijanumerosi ja syntymäaikasi pitkässä muodossa.

Saat myös suoran kirjautumisosoitteen sähköpostilla myöhempää lomakkeen täyttöä varten.

Mikäli maksusi meni läpi mutta et silti pääse täyttämään lomaketta voit olla yhteydessä automaattiviestin sähköpostiosoitteeseen tai opintotoimistoon.

Saat automaattisesti seuraavan sähköpostiviestin:

Maksu on nyt kirjautunut maksupalveluun. Jos siirtymisessä varsinaiselle palautushakemukselle oli ongelmia pääset lomakkeelle suoraan osoitteesta <https://opinto.laurea.fi/palautus4/>.

Pääset kirjautumaan lomakkeelle omalla opiskelijatunnuksellasi.

Ohjeet palautuksen hakemiseen hakemuslomakkeella.

Huomaa, että sähköpostiviesti lähetetään automaattisesti. Jos hakemuksen täyttäminen sujui ongelmitta, sinun ei tarvitse tehdä viestin johdosta mitään. Jos viestiä ei tule, tarkasta sähköpostisi roskapostilaatikko.