

DigiKH: Unelmien kotihoito

Tervetuloa!

Kotihoidon tulevaisuutta tarkastellaan tässä esityksessä kolmen näkökulman kautta: kotihoidon henkilöstö, esihenkilöt sekä asiakkaat. Pääset tutustumaan osaamiskuvausten pohjalta rakennettuihin tarinoihin klikkaamalla kuvissa näkyviä tähtiä. Kuvat tuotettu Microsoft Copilotilla



Tarinani: Elämää kotona – yhdessä ja tuettuna

Olen Aino, 75-vuotias eläkeläinen. Asun yksin pienessä rivitaloasunnossa, mutta en tunne itseäni yksinäiseksi – kiitos kotihoidon ja uusien teknologioiden, jotka ovat tulleet osaksi arkeani.

Aluksi olin epäileväinen, kun kuulin etäkotihoidosta. Ajattelin, että se olisi jollakin tapaa kylmempää ja etäisempää kuin perinteinen hoitajan kotikäynti. Mutta nyt, kun olen saanut opastusta ja aikaa opetella laitteiden käyttöä, olen muuttanut mieleni. Tabletti, jonka sain kotihoidon kautta, on helppokäyttöinen, ja hoitajat osaavat neuvoa kärsivällisesti. He eivät vain auta minua laitteiden kanssa – he myös kuuntelevat ja keskustelevat, aivan kuin olisivat vieressäni.

Etäyhteyksien kautta osallistun myös etäpäivätoimintaan. Meillä on pieni ryhmä, jossa keskustelemme hyvinvoinnista, ajankohtaisista asioista ja joskus vain nauramme yhdessä. Se tuo rytmiä päiviini ja tunteen siitä, että kuulun joukkoon. Olen jopa oppinut käyttämään laitetta itse – soitan joskus tyttärelleni videopuhelun, ja se saa minut tuntemaan itseni osaavaksi ja itsenäiseksi.

Tiedän, että kaikille tämä ei ole yhtä helppoa. Joillakin ystävilläni on muistisairauksia tai vaikeuksia oppia uutta. Siksi on tärkeää, että meitä tuetaan yksilöllisesti. Minulle annettiin aikaa, ja sain kokeilla rauhassa. Se loi turvallisuuden tunnetta.

Toivon, että tulevaisuudessa yhä useampi ikäiseni uskaltaa kokeilla teknologiaa. Me emme ole liian vanhoja oppimaan – tarvitsemme vain oikeanlaista tukea ja rohkaisua. Kotihoito ei ole vain hoitoa – se on yhteyttä, osallisuutta ja ihmisarvoista elämää.



[Takaisin Unelmien
kotihoitoon!](#)

Tarinani: Hoitotyötä etänä – läsnäoloa uudella tavalla

Olen Martti, 52-vuotias sairaanhoitaja ja työskentelen kotihoidossa – yhä useammin myös etänä.

Aloittaessani etäkotihoitoa parissa olin epävarma. Miten voisin olla aidosti läsnä ruudun kautta?

Miten tunnistan asiakkaan voinnin muutokset ilman fyysistä kohtaamista?

Nyt, muutaman vuoden kokemuksella, näen etäkotihoitoa mahdollisuudet kirkkaammin. Suurin osa asiakkaistani hyötyy siitä – he saavat tukea, turvaa ja apua, vaikka fyysinen välimatka olisi pitkä. Etälaitteet, kuten lääkeautomaatit, turvarannekkeet ja videoyhteydet, ovat tulleet osaksi arkea. Onnistunut etälaitteen asennus ja asiakkaan ohjaus vaativat tarkkuutta ja kokemusta – ja sitä meillä on kertynyt.



Silti työ ei ole aina helppoa. Jokainen asiakas on yksilö, ja heidän teknologinen osaamisensa vaihtelee. Meidän tehtävämme on tukea heitä oppimaan – rauhassa, yksilöllisesti. Se vaatii meiltä hoitajilta paitsi teknistä osaamista, myös vuorovaikutustaitoja, ohjausosaamista ja tilannetajua. Etänäkin voi kohdata ihmisen aidosti – kunhan osaa kuunnella tarkasti.

Olen saanut koulutusta etähoitoa erityispiirteistä, mutta kaipaen lisää – erityisesti mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden kohtaamisesta etänä. Joskus tilanteet ovat yllättäviä ja kuormittavia, ja silloin on tärkeää tietää, mihin voi tukeutua. Verkostoyhteistyö on tärkeää, mutta sen toimivuus vaihtelee – toivon, että meillä olisi selkeämmät toimintamallit ja yhteystiedot aina saatavilla.

Meillä on hyvä tiimi, ja yhteistyö kotihoidon kenttätöyön kanssa toimii pääosin hyvin. Mentorointi ja vertaistuki ovat olleet kullannarvoisia – kokeneemmat kollegat jakavat vinkkejä, ja yhdessä opimme koko ajan lisää. Osallistun myös verkkokoulutuksiin, joissa käsitellään teknologiaa, tietoturvaa ja itsensä johtamista. On hienoa, että oppiminen ei ole sidottu aikaan tai paikkaan.

Etäkotihoito ei ole vain teknologiaa – se on uudenlaista hoitotyötä, jossa yhdistyvät inhimillisyys ja digiosaaminen. Meidän tehtävämme on varmistaa, että jokainen asiakas saa laadukasta, oikea-aikaista ja turvallista hoitoa – myös ruudun takaa.

[Takaisin Unelmien
kotihoitoon!](#)

Tarinani: Johtamista ihmisille – ja tulevaisuudelle

Olen Miryam, kotihoidon esihenkilö. Työni ytimessä on arjen sujuvuuden varmistaminen – niin kentällä kuin etäyhteyksien päässä. Johdan tiimiä, jossa yhdistyvät perinteinen kotihoito ja etäkotihoito. Se on jatkuvaa tasapainoilua resurssien, hyvinvoinnin ja teknologian välillä.

Yksi suurimmista haasteista on työn kuormituksen jakautuminen. Päinvastoin – tiukat aikataulut, tauottomat päivät ja yllättävät tilanteet kuormittavat hoitajia. Pyrin reagoimaan nopeasti, mutta tarvitsen siihen parempaa dataa ja työkaluja. Pohdin, miten voimme hyödyntää teknologiaa työn suunnittelussa ja kuormituksen tasaamisessa.

Toinen haaste on viestintä. Intraan ei aina ehditä, ja tärkeä tieto voi jäädä tavoittamatta. Haluan kehittää tapoja, joilla tieto kulkee oikeaan aikaan oikeille ihmisille – ja niin, että se myös huomataan. Palautetta toivotaan ja opetellaan antamaan. Kuulluksi tuleminen ei ole vain tunne – se on työhyvinvoinnin perusta.

Koulutuksia järjestetään, mutta osallistuminen on vaikeaa kiireen keskellä. Tavoitteenani on työympäristö, jossa koulutus on osa arkea – ei erillinen lisä. Työkierto, mentorointi ja verkkokurssit ovat oppimismahdollisuuksia, joita haluan vahvistaa. Meidän on myös varmistettava, että teknologinen osaaminen on tasalaatuista koko tiimissä. Etäkotihoidon tukiyksikön tuki on ollut korvaamatonta. Heidän asiantuntemuksensa auttaa meitä kehittämään asiakasvalintaprosesseja ja tukemaan hoitajia haastavissa tilanteissa. Samalla rakennamme yhteistyötä kuntien välillä – ja tiimien sisällä.

Johtaminen ei ole vain organisointia – se on kuuntelemista, suunnan näyttämistä ja ihmisten tukemista muutoksessa. Haluan olla näkyvä ja läsnä – myös etänä. Rakennamme yhdessä työyhteisöä, jossa jokainen kokee olevansa tärkeä osa jotakin suurempaa.

Etäkotihoito ei ole vain uusi toimintatapa – se on mahdollisuus uudistaa koko hoitotyön kulttuuria.



[Takaisin Unelmien
kotihoitoon!](#)