

Käytösäännöt

Haaga-Helian, Laurean ja Metropolian kirjastot (3AMK-kirjastot)

Olemme kaikille avoimia kirjastoja. Osa aineistoista ja palveluista on saatavilla vain kunkin korkeakoulun omille opiskelijoille ja henkilökunnalle.

E-aineistot

E-aineistojen käyttö on sallittu lisenssisopimuksissa määritellyille asiakasryhmille. Kun käytät e-aineistoja, olet velvollinen noudattamaan lisenssisopimusten käyttöehtoja.

Opiskelijat ja henkilökunta voivat käyttää oman korkeakoulunsa e-aineistoja etänä, jos lisenssi sen sallii. Muut asiakkaat voivat käyttää e-aineistoja kirjaston tiloissa kirjaston tarjoamilla tietokoneilla, jos lisenssi sen sallii.

Kirjastokortti ja lainausoikeus

Saat kirjastokortin kirjastosta. Ilmoita yhteystietosi ja näytä henkilöllisyystodistus, jossa on valokuva ja henkilötunnus. Alle 15-vuotias saa kirjastokortin huoltajansa luvalla. Opiskelijat Haaga-Heliassa, Laureassa ja Metropoliasa voivat luoda kirjastokortin oman korkeakoulunsa Tuudo-sovelluksessa.

Kirjastokortti on henkilökohtainen. Voit lainata sillä kaikissa Haaga-Helian, Laurean ja Metropolian kirjastoissa. Olet vastuussa kortillasi lainatusta aineistosta. Jos nimesi tai yhteystietosi muuttuvat, ilmoita siitä kirjastoon.

Ilmoita kadonneesta kortista kirjastoon. Ilmoittamiseen asti vastuu kortin käyttämisestä säilyy kortin haltijalla tai alle 15-vuotiaan huoltajalla.

Asiakastiedot ja tietosuoja

Tietosi tallennetaan Haaga-Helian, Laurean ja Metropolian kirjastojen yhteiseen asiakasrekisteriin. Rekisteriä käytetään ainoastaan kirjaston toimintaan. Sinulla on oikeus tarkistaa, mitä tietoja sinusta on tallennettu. Tietosuojaseloste on kirjaston verkkosivuilla.

Lainausta uusiminen

Laina-ajoista ja lainaoikeuksista kerrotaan kirjaston verkkosivuilla. Voit uusia lainasi verkossa, Tuudo-sovelluksessa tai ottamalla yhteyttä kirjastoon. Lainan voi uusia, jos siihen ei kohdistu varauksia etkä ole lainakiellossa. Uusintakertojen määrä on rajoitettu.

Erääntyneet lainat

Jos palautat tai uusit lainan vasta eräpäivän jälkeen, siitä kertyy myöhästymismaksuja. Maksuja peritään kirjaston hinnaston mukaisesti.

Tarkista lainojesi eräpäivät kirjaston verkkopalvelusta. Lähetämme lainojen erääntymisestä muistutuksia sähköpostitse. Sinun täytyy maksaa myöhästymismaksut myös, jos et ole saanut muistutuksia tai lainojen uusiminen verkkopalvelussa ei ole onnistunut teknisen häiriön takia.

Jos sinulla on maksamattomia maksuja yli hinnastossa ilmoitetun rajan, menetät lainausoikeutesi. Saat lainausoikeuden takaisin, kun maksat myöhästymismaksut ja palautat tai uusit lainasi. Jos lainaamasi aineisto katoaa tai vahingoittuu, sinun on maksettava korvaavan aineiston hankintahinta. Voit myös ostaa tilalle saman aineiston.

Jos et palauta tai uusi lainojasi ja maksa maksuja, asia siirtyy perintätoimistolle. Perintätoimisto lähettää sinulle maksuvaatimuksen. Se sisältää palauttamattoman aineiston korvausmaksun, myöhästymismaksut ja perintäkulut. Sinulle ei hyvitetä aineiston korvausmaksua, jos palautat aineiston perintätoimiston laskun maksamisen jälkeen. Jos et maksa laskua ajoissa, joudut maksamaan myös lain mukaisen viivästyskoron.

Perintä koskee myös alle 18-vuotiaan lainaamaa aineistoa.

Varaukset

Voit tilata aineistoa Haaga-Helian, Laurean ja Metropolian kirjaston toimipisteistä toiseen. Haaga-Helian Vierumäen kirjaston kokoelmissa on rajoituksia varaamiselle. Tee varaus verkkopalvelussa tai kirjastossa. Et voi varata itselläsi lainassa olevaa aineistoa. Noutamattomasta varauksesta peritään maksu, jonka voit tarkistaa hinnastosta.

Kaukopalvelu

Voimme tilata sinulle kaukopalveluna toisista kirjastoista aineistoa, jota ei ole Haaga-Helian, Laurean tai Metropolian kirjastoissa eikä pääkaupunkiseudun muissa kirjastoissa. Kaukopalvelun ehdoista ja hinnoista kerrotaan kirjaston verkkosivuilla.

Maksut

Hinnastot ovat kirjastojen omilla verkkosivuilla.

Tilat ja laitteet

Tarjoamme luku- ja työskentelytiloja opiskelu- ja tutkimustarkoituksiin. Kunnioita työskentelyrauhaa ja noudata henkilökunnan antamia ohjeita. Käytä laitteita korkeakoulun tietohallinnon ohjeiden mukaisesti.

Aukioloajat ja niiden poikkeukset ovat nähtävillä kirjastoissa ja verkkosivuilla.

Sääntöjen noudattaminen

Sitoudut noudattamaan käyttösääntöjä, kun hankit kirjastokortin. Jos et noudata kirjaston sääntöjä ja ohjeita, voit menettää lainausoikeuden tai muun käyttöoikeuden määräajaksi tai kokonaan.

Käytösääntöjen voimassaolo ja päivittäminen

Kirjastoilla on oikeus päivittää käytösäännöt tarvittaessa. Käytösäännöt ovat nähtävillä kirjastoissa ja verkkosivuilla.

Käytösäännöt ovat voimassa 1.10.2024 alkaen.