



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

Laurean yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja vuorovaikutus





AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

Laurean yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja vuorovaikutus

TOIMITTANEET:

Noora Toiviainen,
Jenni Kuisma,
Petra Lähdemäki,
Ilpo Vuorivirta &
Teemu Ylikoski

ULKOASU:

Jarko Hänninen

PAINOPAikka:

PunaMusta Oy



Painotuotteet
4041-0619



Sisällysluettelo

Esipuhe	4
Johdanto: Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja vuorovaikutus Laureassa	6
Opiskelijakeskeinen korkeakoulu	8
Ammattikorkeakoulut toteuttivat ennätysuuden valintakokeen verkossa	10
Laurean kirjasto on Vuoden Laorealainen 2020	11
Laureasta valmistuneet ovat tyytyväisiä korkeakoulututkintoonsa työuransa kannalta	12
Valmistuneet opiskelijat: Työelämäosaaminen Laurean suurin vahvuus	13
Työelämään integroitunut korkeakoulu	14
Outi Leminen on vuoden alumni 2020	16
Avoimen AMK:n opinnoista maksuttomia työttömille ja lomautetuille	17
Kansallisoopperan ja -baletin henkilökunta mukana ensimmäistä kertaa järjestetyssä Laurea Certified Risk Officer -koulutuksessa	18
Täydennyskoulutus tuo uusia ideoita pedagogiseen dokumentointiin	19
Tulevaisuuden sairaalassa ruokailu on elämyksellistä	20
Työelämän ohjausryhmässä kehitettiin sairaahoitaja-tutkinnon opetus-suunnitelmaa ja hankeyhteistyötä	21
Digitaalinen ammatillista oppimista uudistava korkeakoulu	22
YAMK-valintaopintojaksot toteutettiin verkossa: "Entistä opiskelijakeskeisempi valintatapa"	25
Vuoden pedagoginen teko hyödyntää VR-laseja käytännön ohjaus- ja hoitotilanteissa	26
Palkittu YAMK-opinnäytetyö nostaa esiin nuorten äänen	27
Soveltavalla tutkimuksella osaamista kehittävä korkeakoulu	28
Laurean tutkimusohjelmat	30
Opiskelijat kartoittivat ikäihmisten digitaitoja DigilN-hankkeessa	32
Palvelumuotoilusta apua koronan koettelemille pk-yrityksille	33
Etäläsnäololaite mahdollistaa ikäihmisten ja heidän omaisten välisen yhteydenpidon	34
Sosionomien ja sosiaalityöntekijöiden työn eettisiä ongelmia tutkittiin COPE-hankkeessa	35
Auetta kehittävä kansainvälinen korkeakoulu	36
Antellin opiskelijaprojektin tuloksia heti käytäntöön	38
Avainkumppanina Kela: yhteistyö käyntiin monialaisesti	39
Opiskelijat mukana Kauppakeskus Lohen johtoryhmässä	40
Avainkumppanina StaffPoint: työnantajamielikuva selkeämmäksi sosiaalisen median avulla	41
Opiskelijat mukana kehittämässä kestävämpää lounasruokailua Ravintola Factoryn johdolla	42
Opiskelijaprojekteja Coorin kanssa: "Opiskelijat haastavat katsomaan eri kantilta"	43
Avainkumppani-Nemova: "Dialogisuus tärkeää myös oppilaitosyhteistyössä"	44
DigiPoint-hanke kehittää nuorten työnhakijoiden työelämä- ja digitaitoja	45
Eurooppalainen PIONEER-allianssi vastaa kaupunkikehityksen haasteisiin	46
Kestävän kehityksen korkeakoulu	48
BarLaurea voittoon Luomu 2020 -kilpailussa	50
Kestävän kehityksen ohjelma	51
Uusi kestävän kasvun johtamisen YAMK-koulutus	52
Opiskelijat mukana ruoka-aputoiminnassa Espoossa	53
BarLaurea vähentää yhdessä avustusjärjestö Manna-Apu ry:n ja diakoniatyön järjestö Viadia ry:n kanssa ruokahävikkiä	54
Opiskelijat kehittivät Ikealle kiertotalouden palvelukonsepteja	55
Mission Zero Foodprint –hankkeessa kohti ravintoloiden hiilineutraaliutta	55
Purkumateriaalien kelpoisuuden määrittely vauhdittaa kiertotaloutta	55
Yhteisöllinen korkeakoulu	56
Laureamko ja Laurea yhteisöllisyyden asialla	58
Onnistumisen elämyksiä ja liikunnan iloa lapsille sekä nuorille	59
Laurean uusi eettinen toimintaohjeisto 2020 on julkaistu	60
Opinnäytetyö: opiskelijat ja henkilökunta viihtyvät Lohjan uudella kampuksella	61
Loppusanat	62

Esipuhe

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN TAHTOTILA on olla työelämäosaamisen ja elinvoiman kansainvälinen kehittäjä Uudellamaalla vuonna 2030.

TAHTOTILAN MUKAISESTI KORKEAKOULUMME yhteiskunnallinen vaikuttavuus tarkoittaa työelämäosaamisen ja elinvoiman kehittymistä Uudellamaalla. Opiskelijoille vaikuttavuus merkitsee osaamisen kehittymistä ja ammatillista kasvua sekä työelämäverkostojen rakentumista. Tutkimus-, kehittämis-, innovaatio- ja liiketoiminnassa vaikuttavuus merkitsee uusien ratkaisujen luomista. Luodaksemme vaikuttavuutta me haluamme Laureassa toimia aktiivisesti yhteiskunnallisessa vuorovaikutuksessa alueellisesti, kansallisesti ja kansainvälisesti. Kaiken voi tehdä aina paremmin ja korkeakoulun laatu järjestelmän jatkuvan kehittämisen PDCA-syklin (Plan, Do, Check, Act) mukaisesti ja vahvistaa näin toiminnan vaikuttavuutta.

VUONNA 2020 UUDISTIMME eettisen toimintaohjeiston yhteisöllisesti koko Laurea -yhteisön voimin. Siinä on neljä eri teemaa, jotka ovat oppiminen, työ, johtaminen sekä yhteisö ja sidosryhmät. Eettinen toimintaohjeisto täydentää strategiaprosessissa vuonna 2019 määritettyjä korkeakoulun arvoja: **avoimuus, vaikuttavuus ja vastuullisuus**. Niiden avulla yhdessä sidosryhmien kanssa rakennamme hyvinvoivaa työ- ja korkeakouluyhteisöä ja vaalimme Laurean mainetta eettisenä toimijana. Haluamme toimia aktiivisesti yhdessä sidosryhmien kanssa voidaksemme vaikuttaa positiivisesti ympäröivään yhteiskuntaan. Laurean eettisessä toimintaohjeessa kannustamme korkeakouluyhteisön jäseniä yhteistyöhön seuraavin tavoin:

- Tiedostan, että omalla toiminnallani on merkitystä yhteisöön ja sen hyvinvointiin.
- Kannan vastuuni yhteisen tuloksen tekemisestä.
- Arvostan erilaisuutta voimavarana. Toimin aktiivisesti yhdenvertaisuuden edistämiseksi.
- En hyväksy epäasiallista kohtelua tai syrjintää. Puutun epäasialliseen käytökseen sitä havaitessani.
- Huomioin yhteistyökumppaneiden eettiset periaatteet ja niiden kestävyden.
- Edistän yhteistyötä, joka tukee yhteiskunnallista vaikuttavuutta.

KORKEAKOULUMME STRATEGIASSA OLEMME valinneet Laurean valintoja ohjaavaksi teemaksi kestävä kehityksen. Yhteiskunnallista rooliamme ja vaikuttavuuttamme kestävä kehityksen korkeakouluna haluamme vahvistaa entisestään ja vuonna 2020 kokosimme korkeakoulullemme yhteisöllisessä prosessissa kestävä kehityksen ohjelman. Tarkastelemme siinä arvojemme mukaista avoimuutta, vaikuttavuutta ja vastuullisuutta laajasti Yhdistyneiden kansakuntien kestävä kehityksen tavoitteiden kautta ja huomioimme kaikessa toiminnassamme niin ekologiset, sosiaaliset kuin taloudellisetkin vaikutukset. Edistämme kestävä kehityksen tavoitteiden toteutumista niin alueellisesti, kansallisesti kuin kansainvälisesti ensisijaisesti ydintoimintojemme eli koulutuksen, tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio- ja liiketoiminnan sekä aluekehitystyön kautta. Toimiva yhteistyö yritysten ja organisaatioiden sekä kumppaneidemme kanssa on ensiarvoisen tärkeää, sillä korkeakoulun yhteiskunnallinen vaikuttavuus syntyy yhteistyössä! Tästä tähän vuosittain jo viidennen kerran ilmestyneeseen raporttiin on koottu esimerkkejä, jotka toivottavasti innostavat uusia yhteistyökumppaneita aktiiviseen korkeakouluyhteistyöhön niin Suomessa kuin kansainvälisesti.

Jouni Koski
Rehtori, toimitusjohtaja, FT

Johdanto: Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja vuorovaikutus Laureassa

Tervetuloa Laurea-ammattikorkeakoulun yhteiskunnallista vaikuttavuutta ja vuorovaikutusta esittelevän katsauksemme pariin! Korkeakoulutuksen vaikutus yhteiskuntaan on jatkuvasti ajankohtainen teema, esimerkiksi juuri keväällä 2021, kun Opetus- ja kulttuuriministeriö on teettämässä selvitystä seutukaupunkien ja korkeakoulutuksen vuorovaikutuksesta.

TÄMÄ KATSAUKSEMME ON Laurean puheenvuoro korkeakoulun vaikuttavuutta koskevaan keskusteluun. Sen lähestymistapa on ihmisläheinen — aivan kuin Laurean tapa lähestyä koulutusta ja tutkimusta. Yritämme antaa toiminnalle kasvot, kertoa ihmisistä ilmiöiden takana ja rakentaa tarinaa. Uskomme, että inhimillinen ote tuo vaikuttavuusilmiöihin syvyyttä.

KEHITTÄMISEEN JA KEHITTYMISEEN panostavana korkeakouluna me Laureassa olemme aina rakentaneet tulevaa aiempien kokemusten pohjalle. Tämä yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja vuorovaikutuksen katsauksemme sisältää esimerkkejä toimivista käytänteistä, joissa olemme panostaneet jatkuvaan seurantaan ja aiemmista kokemuksista oppimiseen.

ME LAUREASSA USKOMME, että ihmisläheisten esimerkkien ja käytännön toimintaa esittelevien case-kuvausten kautta pystymme osoittamaan vaikuttavuuden laadullisia piirteitä parhaiten. Tässä koosteessa olemme jaotelleet kansalaisiin, yhteisöihin ja yhteiskuntaan vaikuttavia moninaisia toimenpiteitämme Laurea 2030 -strategian

teemojen mukaisesti. Tämä raportti on kuitenkin vain pintaraapaisu siihen moninaiseen kirjoon, jota Laurean yhteiskunnallinen vaikuttavuus on. Kooste antaa silti hyvän kuvan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden kokonaisuudesta, vaikka pystymmekin käsittelemään vain pientä osaa yhteiskunnallisesta toiminnastamme.

KORKEAKOULUTUS JA VAIKUTTAVUUS

KORKEAKOULUTUKSELLA ON TÄRKEÄ rooli osaamiseen perustuvan yhteiskunnan tukipilarina. Korkeakoulut vastaavat uuden tiedon tuottamisesta ja soveltamisesta, uusien osaajien kouluttamisesta sekä yhteistyöstä eri toimijoiden ja tahojen kanssa. Korkeakoulutuksen vaikuttavuus syntyy vuorovaikutuksessa sekä yhteiskunnan eri sektorien kanssa että kansainvälisessä yhteistyössä.

VUOROVAIKUTUS ON KESKEINEN edellytys vaikuttavuuden syntymiselle. Laurea on vuorovaikutuksessa sekä omalla toiminta-alueellaan että kansainvälisesti,

jotta opiskelijamme voivat kehittää tulevaisuuden yhteiskunnan hyvinvointia, kilpailukykyä ja omaa tulevaisuuttaan. Meillä Laureassa toimintamme perustuu tiiviiseen, tasavertaiseen yhteistyöhön opiskelijoiden, yhteistyökumppanien ja henkilöstön kesken. Tasavertainen yhteistyö tuottaa pysyviä vaikutuksia osapuolten osaamiseen, hyvinvointiin tai kilpailukykyyn. Mitä vaikuttavuudella tarkoitetaan?

VAIKUTTAVUUS ON KESKEISESSÄ osassa koulutus-, tutkimus- ja innovaatiotoiminnan mittaamisessa, vaikka itse asialle onkin erilaisia määritelmiä. Tapamme jäsentää erilaisia ja eritasoisia vaikutuksia pohjautuu IOOI-malliin (Input, Output, Outcome, Impact):

I PANOKSET (INPUT): Tärkeässä roolissa ovat korkeakoulun toiminnan panokset, eli resursointi. Tällaisia ovat mm. opinnot aloittaneiden opiskelijoiden määrä, saatu TKI-rahoitus ja alueen organisaatioiden kanssa sovittujen toimeksiantojen määrä.

O TUOTOKSET (OUTPUT): Toiminnan tuotokset mitataan esimerkiksi montako opiskelijaa on valmistunut, montako julkaisua hanke on tuottanut tai montako tuntia on käytetty yhteiskehittämiseen. Näiden mittaaminen on monen korkeakoulun agendalla korkealla.

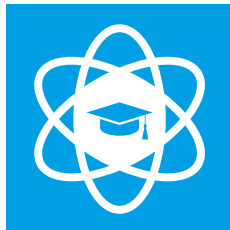
O VAIKUTUKSET (OUTCOME): Näillä tarkoitetaan sellaisia konkreettisia muutoksia, jotka ovat tapahtuneet panosten ja tuotosten seurauksena. Tällaisia voivat olla esimerkiksi opiskelijan ammattitaito, joka on syntynyt opintojen aikana, TKI-toiminnassa syntynyt uusi hoitokäytäntö tai opiskelijaprojektin seurauksena yhteistyökumppanille kehittynyt turvallisuusosaaminen.

I VAIKUTTAVUUS (IMPACT): Ketjun viimeisenä vaiheena on vaikuttavuus, eli pitkän aikavälin pysyvä muutos kumppanin tai alueen hyvinvoinnissa tai kilpailukyvyssä. Ammattitaito johtaa opiskelijan hyvinvointiin ja toimeentuloon. Uusi hoitokäytäntö kohentaa potilaan terveydentilaa. Uudella osaamisella kumppani pystyy varmistamaan toimintansa turvallisuuden. Näillä kaikilla on myös hyvinvoinnin ja kilpailukyvyn kerrannaisvaikutuksia.

PITKÄN AIKAVÄLIN MUUTOKSET ovat yleensä kaikkein kiinnostavimpia tuloksia, mutta samalla myös kaikkein vaikeimpia mitata. Toivottavasti katsauksemme vuoden 2020 toimintaan herättää ajatuksia ja mielenkiintoa. Kerromme mielellämme lisää. Lukuiloa!

Teemu Ylikoski
Markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtaja, KTT





Opiskelijakeskeinen korkeakoulu



Laureassa opiskelija on oppimisen keskiössä. Opiskelijakeskeisyys tarkoittaa meillä erityisesti opiskelijan tavoitteiden, osaamisen sekä aikaisemman koulutuksen ja työkokemuksen huomioon ottamista opiskelupolun toteuttamisessa. Osaamistavoitteiden mukaista osaamista on mahdollista hankkia myös Laurean ulkopuolella muun muassa työelämästä, kansainvälisistä verkostoista tai yrittäjyydestä.

TUTKINTOON JOHTAVASSA KOULUTUKSESSA olemme pyrkineet vahvistamaan osaamisperusteisuutta, oppimisen laatua sekä opintotehokkuutta. Tunnistamalla paremmin työelämässä tarvittavaa osaamista voidaan osaamisperusteisesti kehittää opiskelijan osaamista ja tunnustaa muualla hankittua osaamista.

LAUREASSA KÄYNNISTYI KAKSI erillisryhmää, jotka tarjoavat yhteishaun rinnalla vaihtoehtoisen tien tutkintoon johtavaan koulutukseen. Syksyllä 2020 avautui ensimmäistä kertaa viranomaistehtävissä toi-

miville henkilöille suunnattu erillishaku, joka johtaa turvallisuuden ja riskienhallinnan tradenomitutkintoon. Toisessa erillisryhmässä merkonomitutkinnon omaava voi puolestaan suorittaa tradenomi AMK-tutkinnon ja tämä erillisryhmä aloitti opintonsa marraskuussa 2020. Molemmissa hyödynnetään työelämässä hankittua osaamista ja työn opinnollistamista, jolloin tutkinto on mahdollista suorittaa normaalia lyhyemmässä ajassa.

OPINTOTEHOKKUUDEN TUKEMISEKSI ON ammattikorkeakouluissa avattu niin sanottu L160-erillisväylä.

Siinä opintonsa aikaisemmin kesken jättänyt, mutta vähintään 160 opintopistettä suorittanut opiskelija voi jatkaa opintonsa loppuun. Laureassa näihin opintoihin voi hakea ja opinnot aloittaa milloin tahansa. Myös opiskelijoiden ohjaukseen on kiinnitetty erityistä huomiota, jotta työelämässä hankittu osaaminen voidaan tunnistaa paremmin ja puuttuvan osaamisen hankkiminen suunnitella opiskelijälähtöisesti. Syksyn aikana erillisväylän kautta opintojaan jatkoi useita kymmeniä opiskelijoita, joista ensimmäiset ovat jo valmistuneet.

MYÖS OPINNÄYTETYÖPROSESSIA ON Laureassa yhdenmukaistettu, jotta voidaan tukea opiskelijoiden nopeampaa valmistumista. Opinnäytetyöprosessin yhdenmukaistaminen on yksi kehittämishankkeista, joita on Laureassa toteutettu vuoden 2018 varainhankintakampanjan tuotoilla. Toinen lahjoitusvarojen hyödyntämiskohde on ollut Mielekkään työuran rakennussarja -opintojakso.

OPPIMISEN LAADUN VAHVISTAMISEKSI on Laureassa jatkettu tuutorointiosaamisen kehittämistä ja esimerkiksi opettajatuutoreiden Laurea Certified Tutor -koulutusta on päivitetty tukemaan opiskelijälähtöistä ohjausta. Jokaisella Laurean tutkinto-opiskelijalla on nimetty opintojensa ajaksi oma opettajatuutori, joka seuraa ja tukee opiskelijan opintojen etenemistä.

UUSIEN OPISKELIJOIDEN ORIENTAATIOTA on uudistettu ja yhdenmukaistettu koko Laureassa. Hyvää palautetta opiskelijoilta on saanut ennen opintojen alkua suoritettava verkko-orientaatio, joka on erillinen kurssi verkko-oppimisalusta Canvasissa. Verkko-orientaatiosta on oma versio AMK- ja YAMK-opiskelijoille.

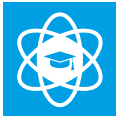
HYVÄ KÄYTÄNTÖ: MENTORINTIOHJELMALLA TUKEA LAUREAMKON LUOTTAMUSTEHTÄVISSÄ TOIMIMISEEN

JO USEAMMAN VUODEN ajan on Laureassa ollut käynnissä mentorointiohjelma Laurean johdon sekä opiskelijakunta Laureamkon hallituksen jäsenten ja edustajiston puheenjohtajiston kesken. Siinä Laurean johtoon kuuluvat mentorit tukevat aktoreita tehtävänsä menestyksellisessä hoitamisessa sekä ammatillisessa kasvussa.

MENTORINTIOHJELMASTA KERÄTÄÄN vuosittain palautetta ja niissä nousee esille, että mentorointi on tuonut osallistuneille aktoreille myös varmuutta luottamustehtävässä toimimiseen.

YKSI MENTORINTIOHJELMAAN osallistuneista on sosionomiksi Laureasta valmistunut **Saana Simonen**, joka oli vuonna 2017 opetuksesta vastaavan vararehtori **Katri Ojasalon** mentoroitavana. "Oli todella hienoa päästä sparrailemaan omia ajatuksia Katrin kanssa ja tuntui, että saimme keskusteluista molemmat paljon irti", Simonen kertoo. Tällä hetkellä Simonen työskentelee oppilaitosvastaavana sosiaalialan korkeakoulutettujen ammattijärjestö Talentiaassa. Aiemmin Simonen on toiminut muun muassa Suomen opiskelijakuntien liitto SAMOKissa sekä STTK-Opiskelijoiden puheenjohtajana: "mentorointi oli todella tärkeä juttu oman kehittymisen kannalta. Sain siitä paljon rohkeutta jatkaa eteenpäin luottamustehtävissä haasteellisempiin ja vastuullisempiin tehtäviin", hän kuvailee.





Tarinoita sinun opiskelijakeskeisestä korkeakoulusta



Ammattikorkeakoulut toteuttivat ennätysuuden valintakokeen verkossa

AMMATTIKORKEAKOULUJEN VALTAKUNNALLISET valintakokeet toteutettiin vuonna 2020 koronapandemian vuoksi poikkeusjärjestelyin. Kevään yhteishaun valintakoe järjestettiin verkossa 4.6. ja siihen osallistui kaikkiaan yli 62 000 hakijaa.

AMK-VALINTAKOEJÄRJESTELMÄÄ KÄYTETTIIN ensimmäisen kerran syksyn 2019 yhteishaussa. Kevään 2020 opiskelijavalintoja varten koejärjestelmä muokattiin etäkäyttöön. Koejärjestelmää käytettiin korona-aikana myös yliopistojen valintakokeissa.

ENNÄTYSUURI VALINTAKOE JÄRJESTETTIIN kahtena koekertana. Koe onnistui teknisesti hyvin. Samalla koella haettiin eri alojen AMK-tutkintoon johtaviin koulutuksiin 22 eri ammattikorkeakouluun.

ENSIMMÄISEN VAIHEEN KOKEESSA eniten pisteitä saaneet hakijat kutsuttiin toisen vaiheen kokeeseen, jotka järjestettiin lähikokeina kesäkuun lopussa.

SYKSYN YHTEISHAUN DIGITAALISET valintakokeet Laurea järjesti omalta osaltaan Helsingin Messukeskuksessa. Turvallisuudesta huolehtiminen oli Laureassa kokeiden järjestämisen lähtökohta. Messukeskus olikin valittu koepaikaksi, jotta suuren hakijajoukon turvallisuudesta voitiin huolehtia.

LAUREA JÄRJESTI VIIKON aikana 26. - 29.10. kaikkiaan kahdeksan koetilaisuutta. Niihin osallistui yhteensä noin 2880 hakijaa. *”Valintakokeet sujuivat Laureassa todella hyvin, vaikka koepaikan suhteen olimmekin aivan uudessa tilanteessa. Järjestelyt Messukeskuksessa onnistuivat hienosti”,* kuvailee hakijapalveluiden päällikkö **Tero Lääkkö** Laureasta. *”Iso kiitos kuuluu kaikille hakijoille, jotka noudattivat turvavälejä ja muita ohjeistuksia.”*

Lue lisää: www.laurea.fi/amkvalintakoe



Tarinoita sinun opiskelijakeskeisestä korkeakoulusta



Laurean kirjasto on Vuoden Laurealainen 2020

LAUREA PALKITSEE KERRAN vuodessa erityisen ansiokkaasti toimineen henkilöstön jäsenen. Palkitsemisen perusteena on toiminta Laurean strategian, arvojen ja eettisen toimintaohjeiston mukaisesti. Vuonna 2020 Vuoden Laurealaisen valinnan teemana oli avoimuus.

VALINNASSA PAINOTETTIIN, ETTÄ Vuoden Laurealainen on avoimen toimintakulttuurin edistäjä, joka edistää valinnoillaan laurealaisten arvojen toteutumista - rakentaa keskinäistä luottamusta sekä mahdollistaa yhdessä onnistumisen. Tunnustus jaettiin Laurean lukuvuoden avajaisissa, jotka järjestettiin tänä vuonna poikkeuksellisesti etänä.

TUNNUSTUS ANNETTIIN ENSIMMÄISTÄ kertaa henkilön sijaista koko Laurean kirjaston tiimille.

VALINNAN PERUSTELUISSA KIITETTIIN, että Laurean kirjaston tiimi on tehnyt systemaattista ja pitkäjänteistä työtä avoimen toimintakulttuurin edistämiseksi. Tiimi myös viestii avoimesti ja aktiivisesti sekä Laurean

sisällä että ulkopuolella. Laurean kirjaston palvelu koetaan erittäin tasokkaaksi ja ystävälliseksi. Kirjastossa on varmistettu ammattimainen ohjaus ja saavutettavuus kaikille, tarjoamalla perinteisten kirjastopalveluiden lisäksi myös laadukasta digipalvelua.

TIETO- JA JULKAISUPALVELUIDEN johtajan **Hanna Lahtisen** mielestä on suuri kunnia tulla nimetyksi Vuoden Laurealaiseksi: *”Erityisen merkityksellistä on, että Laurea valitsee Vuoden Laurealaiseksi ensimmäistä kertaa yhteisön. Maailmassa tarvitaan yksilöitä, mutta monet asiat eivät ole ratkaistavissa tai toteutettavissa yksin”,* Lahtinen pohtii.

Lue lisää: www.laurea.fi/vuoden-laurealainen



Laureasta valmistuneet ovat tyytyväisiä korkeakoulututkintoonsa työuransa kannalta

VUODEN 2014 VALMISTUNEISTA valtakunnalliseen uraseurantakyselyyn vastanneista Laurean alumneista 80 % on tyytyväisiä tutkintoonsa. Valtakunnallinen ammattikorkeakoulujen uraseuranta toteutettiin toista kertaa loppuvuodesta 2019. Uraseurantakyselyn kohderyhmään kuuluivat kaikki vuonna 2014 AMK- ja YAMK-tutkinnon suorittaneet.

KYSELYSSÄ SELVITETTIIN MUUN muassa, millainen on ammattikorkeakouluista valmistuneiden työ- ja uratilanne viisi vuotta valmistumisen jälkeen ja miten koulutuksesta saatu osaaminen vastaa työelämässä tarvittavia taitoja.

LAUREASTA KYSELYYN VASTASI yhteensä 599 alumnia. Vastausaktiivisuus oli 38,4 %, joka on hieman keskiarvoa korkeampi. Uraseurantakyselyyn vastanneista Laureasta valmistuneista 80 % oli tyytyväisiä suorittamaansa tutkintoon työuransa kannalta. Tämän lisäksi 84 % vastaajista koki, että työnantajat myös arvostavat heidän AMK-tason tutkintoaan. Myös Laurean

työelämä- sekä avainkumppaneilta saatu laadullinen palaute tukee tätä tulosta. *”Työelämässä laurealaiset mielletään aidoiksi kehittäjiksi, joilla on valmius ja halu tarttua mahdollisiin epäkohtiin sekä viedä asioita menestyksekkäästi maaliin”,* sanoo opetuksesta vastaava vararehtori **Katri Ojasalo**. *”Tästä tuloksesta saamme kiittää ennen kaikkea kehittämispohjaisen oppimisen (Learning by Developing) malliamme, joka on ollut laurealaisen pedagogiikan perusta jo 2000-luvun alkupuolelta saakka. Tämä tarkoittaa, että kaikilla koulutusaloillamme opiskelussa keskeisessä osassa ovat työelämän tarpeista nousevat aidot toimeksiannot, kuten projektit ja kehittämistehtävät. Laureassa oppiminen ja työelämä kulkevat aina käsi kädessä”,* jatkaa vararehtori Ojasalo.

Lue lisää: www.laurea.fi/uraseuranta



Valmistuneet opiskelijat: Työelämäosaaminen Laurean suurin vahvuus

VALTAKUNNALLISESSA AVOP-KYSELYSSÄ valmistumisvaiheessa olevat ammattikorkeakouluopiskelijat pääsevät arvioimaan ja antamaan palautetta koulutuksestaan. Vuonna 2019 valmistuneiden opiskelijoiden palautteissa Laurea saa erinomaiset arvosanat ja valtakunnallisessa vertailussa huipputulokseen nousee erityisesti Laurean työelämäosaaminen.

LAUREASSA KYSELYYN VASTASIVAT kaikki vuonna 2019 AMK- ja YAMK-tutkinnon suorittaneet lähes 1800 opiskelijaa.

Erityisesti Laureasta valmistuneet opiskelijat arvostavat Laurean tarjoamaa työelämäneuvontaa. Laurea on ammattikorkeakoulujen vertailussa ykköstilalla seuraavissa väittämässä: *”Olen saanut opintojeni aikana riittävästi tukea urasuunnitteluun”,* *”Tiedän hyvin, mistä ja miten hakea minulle sopivia töitä tai miten työllistää itseni”,* *”Olen saanut opintojeni aikana riittävästi tietoa työelämän käytännöistä”,* sekä *”Olen saanut opintojeni aikana riittävästi ohjausta ja neuvoja työnhakuun”.*

TYÖELÄMÄN KANSSA TEHTÄVÄ yhteistyö on keskeisessä asemassa Laureassa opiskelussa. Se näkyi myös valmistumisvaiheen opiskelijoiden kyselyssä, jossa Laurea sijoittui ammattikorkeakoulujen vertailun kärkipaikalle väittämässä *”Minulle tarjottiin riittävästi mahdollisuuksia osallistua opintoihin, joissa työskenneltiin yhdessä työelämän kanssa”.*

JAETUN KÄRKISIJAN LAUREA saavutti myös väittämässä *”Työelämää käytettiin monipuolisesti oppimisympäristönä”.*

MYÖS LAUREAN KIRJASTO- ja tietopalvelut saivat valmistuneilta opiskelijoilta hyvää palautetta. *”Kirjasto- ja tietopalvelut tukivat oppimistani”* -väittämässä Laurea nappasi myös kärkipaikan.

Lue lisää: www.laurea.fi/avop



Työelämään integroitunut korkeakoulu



Laureassa kaikki opetus toteutuu kehittämispohjaisen oppimisen mallilla (LbD), minkä ansiosta Laurea on vahvasti integroitunut työelämään ja tässä suhteessa kansainvälinen edelläkävijä. Jokainen opiskelijamme pääsee osalliseksi alueellisiin ja kansainvälisiin työelämäverkostoihin ja näin rakentaa omaa tulevaisuuttaan yhdessä merkittävien osajien kanssa. Laurea pyrkii vastaamaan työelämän tulevaisuuden osaamistarpeisiin kehittämällä työelämärelevanttia ja tutkimukseen perustuvaa osaamista.

MUUN KUIN TUTKINTOON johtavan koulutuksen tarjontaa on viime vuosina Laureassa lisätty. Tavoitteena on entistä paremmin vastata yhteiskunnan jatkuvan oppimisen haasteisiin. Työelämän tarpeisiin vastaavaa avointa koulutustarjontaa on uudistettu kehittämällä avoimen ammattikorkeakoulun opintojen, erikoistumiskoulutusten sekä muiden erilliskoulutusten ja täydennyskoulutusten kautta.

TUTKINTOKOULUTUKSEN LISÄKSI MYÖS jatkuvan oppimisen neuvonta- ja ohjauspalveluja on kehitetty. Palveluiden avulla pyritään aktiivisesti löytämään ohjausta tarvitsevat opiskelijat ja voidaan näin tukea oman opiskelupolun löytämisessä ja suunnittelemisessa. Ohjausta tarjotaan puhelimitse ja verkkosivujen chatin avulla sekä pop up -ohjauksissa kampeuksilla.

TOISEN ASTEEN OPISKELIJOILLE tarjottavia niin sanottuja väyläopintoja on kehitetty Laureassa edelleen. Väyläopinnot ovat avoimen AMK:n opintoja, joiden kautta on mahdollista tutustua ammattikorkeakouluopintoihin jo lukion tai toisen asteen ammatillisen opiskelun aikana. Väyläopintojen lisäksi toisen asteen opiskelijoille on tarjolla myös lyhyempiä kurstuskursseja, jotka madaltavat kynnystä tutustua ammattikorkeakouluopiskeluun.

AVOIMEN AMK:N TARJONTAAN on rakennettu myös verkko-opintoina toteutettava Mielekkään työuran rakennussarja -opintojakso. Kaikille omien työelämätaitojensa kehittämistä kiinnostuneille tarkoitettu opintojakso toteutetaan Canvas-alustalla niin sanottuna MOOC (Massive Open Online Course) -kurssina, jonka voi suorittaa kuka tahansa ajasta ja paikasta riippumatta. Kurssilla opiskelija oppii mm. tunnistamaan eri elämäntilanteita kertyneitä tietojaan ja taitojaan sekä osaa kertoa näistä työuralla etenemistä tukevalla tavalla.

OPISKELIJOIDEN URASUUNNITTELUA JA työllistymistä edistäviä palveluja on monipuolistettu ja niiden saatavuutta on parannettu. Vuonna 2020 otettiin useiden muiden korkeakoulujen tavoin myös Laureassa käyttöön uraportaali JobTeaser. Työpaikka-, harjoittelupaikka- ja opinnäytetyöilmoitusten lisäksi Laurean portaaliin on koottu runsaasti tukimateriaalia työnhaakuun ja urasuunnitteluun liittyen.

KAIKKIEN LAUREASSA AMK-TUTKINTOA suorittavien opiskelijoiden pakollisiin opintoihin kuuluu Opiskelijasta asiantuntijaksi -opintojakso, joka tukee opiskelijan oman työllistymispolun suunnittelua. Vuodeksi 2020 uudistettu opintojakso käynnistyy heti ensimmäisenä opiskeluvuotena mm. opintosuunnitelman tekemisellä. Toisena opintovuotena opintojaksolla toteutetaan urasuunnitelma ja kolmantena vuonna työllistymissuunnitelma. Uudistetussa opintojaksossa on pyritty huomioimaan erityisesti yksilöllinen näkökulma, jotta opintojakso tukisi jokaisen opiskelijan urasuunnitteluprosessi tarkoituksen mukaisella tavalla.

TYÖHARJOITTELU ON TUTKIMUSTEN mukaan yksi keskeisimpiä tekijöitä opiskelijan työllistymisessä asiantuntijatehtäviin. Harjoittelupaikan haun tueksi onkin opiskelijoille toteutettu erityistä tukimateriaalia JobTeaser-palveluun. Erityisesti niissä keskitytään opiskelijan oman osaamisen tunnistamiseen ja sanoittamiseen.

OPISKELIJOIDEN TYÖLLISTYMISEN EDISTÄMISESSÄ on myös tiivistetty yhteistyötä niin Laurean kumppaniverkoston kuin muiden korkeakoulujen kanssa. Pääkaupunkiseudulla toimivat ammattikorkeakoulut sekä yliopistot toteuttavat yhteishanketta kansainvälisten opiskelijoiden työllistymisen edistämiseksi. Laureassa kokonaisvaltaista yhteistyötä on tehty mm. avainkumppani Staffpointin kanssa.



Työharjoittelu on tutkimusten mukaan yksi keskeisimpiä tekijöitä opiskelijan työllistymisessä asiantuntijatehtäviin.



Tarinoita työelämään integroituneesta korkeakoulusta



Outi Leminen on vuoden alumni 2020

UUONNA 2020 LAUREAN vuoden alumni -palkinnolla haluttiin kunnioittaa sairaanhoitajien ja kätiköiden juhluvuotta.

UUODEN 2020 ALUMNIPALKINTO myönnettiin sairaanhoitaja **Outi Lemiselle**. Valinnan perusteena oli päämäärätietoinen oman osaamisen ja ammattitaidon kehittäminen sekä aktiivisuus alumnitoiminnan kehittämisessä. Outi tuo ylpeydellä esiin laurealaisuuttaan. *”Näin poikkeuksellisenä vuonna on todella merkityksellistä tulla valituksi. Olen todella kiitollinen ja otettu”,* Outi iloitsee.

OUTI VALMISTUI LAUREASTA vuonna 2013 terveydenhoitajaksi. Valmistumisen jälkeen hän suoritti vielä sairaanhoidon ylemmän ammattikorkeatutkinnon XAMKissa. Laureassa vietettyä aikaa Outi muistelee lämmöllä. Erityisenä piirteenä hän mainitsee yhteisöllisyyden: *”Laureassa ilmapiiri oli aina todella lämmin. Minulla on edelleen joka kerta käydessäni kampuksella sellainen olo, kuin tulisin kotiin”,* hän hymyilee.

Lue lisää: www.laurea.fi/alumni2020

HYVÄ KÄYTÄNTÖ: URASEURANTATieto OPISKELIJOIDEN APUNA URASUUNNITTELUSSA

AMMATTIKORKEAKOULUISTA VALMISTUNEILLE tehtävä uraseurantakysely tukee monipuolisesti paitsi koulutuksen kehittämistä, mutta myös opiskelijoiden urasuunnittelua. Uraseurantatieto onkin otettu Laureassa tiiviisti osaksi uraohjausta ja työllistymistä edistäviä palveluita.

URASEURANTATieto TUKEE NYKYISTEN opiskelijoiden ymmärrystä työelämästä ja työllistymisestä omalla alallaan sekä auttaa suunnittelemaan opintoja. *”Opiskelijat eivät aina välttämättä tunne, millaisia työllistymismahdollisuuksia omalla alalla on, mitä kaikkea he voivat Laureassa opiskella, ja millaisen omanlaisen kokonaisuuden he voivat opinnoissaan rakentaa. Tässä uraseurantatieto sekä esimerkiksi alumnien uratratinat ovat äärimmäisen arvokkaita”,* kertoo urapalveluiden asiantuntija **Sanna Eronen**.



Tarinoita työelämään integroituneesta korkeakoulusta



Avoimen AMK:n opinnoista maksuttomia työttömille ja lomautetuille

KORONAKRIISI ON AIEHUTTANUT sen, että lukuisat suomalaiset ovat joutuneet lomautetuksi tai irtisanotuksi työstään. Vuoden 2020 poikkeusoloissa Laurea halusi tukea osaltaan lomautettujen ja työttömien mahdollisuuksia vahvistaa osaamistaan luopumalla osittain avoimen ammattikorkeakoulun opintomaksuista.

HUHTIKUUSTA 2020 LÄHTIEN Laurean avoimen ammattikorkeakoulun opintotarjonta on ollut maksutonta työttömille ja lomautetuille henkilöille. Tähän asti avoimen AMK:n opintomaksut ovat olleet joko 15 euroa / opintopiste tai 400 euroa / vuosi. Maksuttomuus ei koske avoimen AMK:n polkuopintoja, joihin on erillinen hakuprosessi. *”Laurea haluaa tällä päätöksellään olla tukemassa koronaviruksen takia lomautettujen ja työttömäksi jääneiden ihmisten tilannetta”,* toteaa rehtori, toimitusjohtaja **Jouni Koski**. *”Näin Laurea avaa korkeakouluyhteisönsä vahvemmin myös lomautetuille ja työttömäksi jääneille, jotka voivat joko täydentää osaamistaan tai mahdollisesti avata itselleen reitin kokonaan uuden tutkinnon suorittamiseksi.”*

AVOIMESSA AMMATTIKORKEAKOULUSSA kuka tahansa pohjakoulutuksesta ja iästä riippumatta voi opiskella eri alojen ammattikorkeakouluopintoja. Avoimessa AMK:ssa voi suorittaa yksittäisiä opintojaksoja tai laajempia opintokokonaisuuksia.

AVOIN AMK ON hyvä vaihtoehto lisätä työelämässä tarvittavaa osaamista. Avoimessa AMK:ssa suoritettuja opintoja voi myös saada hyväksi luettua, jos jatkaa myöhemmin tutkintokoulutukseen samassa ammattikorkeakoulussa.

Tyytyväisyys Laurean avoimen AMK:n opintoihin korkealla – 97 % suosittelisi tuttavalle

Tyytyväisyys opintoihin ja niistä tiedottamiseen on ollut avoimen AMK:n opiskelijoiden keskuudessa erinomaista. Avoimen AMK:n opiskelijoille lähetettyyn kyselyyn vastanneista 97 % suosittelisi Laurean avoimen AMK:n opintoja tuttavalleen tai kollegalleen.



Tarinoita työelämään integroituneesta korkeakoulusta



Kansallisoopperan ja -baletin henkilökunta mukana ensimmäistä kertaa järjestetyssä Laurea Certified Risk Officer -koulutuksessa

KYSEESSÄ OLI LAUREA Certified Risk Officer -täydennyskoulutuksen pilottitoteutus. Riskienhallinnan koulutusta tarjotaan jatkossa Laurea EduGATE täydennyskoulutuksena.

SUOMEN KANSALLISOOPPERA JA -BALETTI halusivat löytää itselleen kumppanin, jolla olisi monipuolista osaamista erilaisten riskienarviointien näkökulmasta. *”Meillä lähtökohtaisesti jo tehdään todella monipuolisesti riskienarviointia päivittäin eri tasoilla. Meidän toiminnassamme on muun muassa aikatauluskeijä, kustannusriskejä, laaturiskejä ja jatkuvasti pinnalla olevaa turvallisuusriskien arviointia ja niiden minimointia. Laurean tarjoama koulutus tuli meille hyvinkin tarpeeseen”,* Kansallisoopperan ja -baletin näyttämöpäällikkönä toimiva **Juho Saxell** toteaa.

LAUREA CERTIFIED RISK OFFICER -koulutukseen kuului sekä lähiopetusta että ohjaustunteja. Lähiopetuksessa käytiin läpi muun muassa riskien tunnistamista ja arviointia sekä riskien analysointia ja riskienhallintamenetelmiä.

RISKIENHALLINNAN KOULUTUS VAHVISTI näyttämö- teknisten osastojen riskienhallinnan osaamista. Koulutus antoi työkaluja ja näkemystä siihen, että monia asioita voi jäsenellä, priorisoida ja hallita. Se antoi yhteisen mallin ja yhteisen tavan ajatella sekä auttoi kyseenalaistamaan asioita. *”Koulutuksessa jäsenimme työkalujen käyttöä ja yhdenmukaistimme käsittelytapoja, jotta saisimme yhdenmukaisempaa riskienarviointia. Uskon, että koulutuksen jälkeen pystymme hallitummin hallitsemaan riskejä”,* näyttämöpäällikkö Saxell pohtii.

Lue lisää: www.laurea.fi/risk-officer



Tarinoita työelämään integroituneesta korkeakoulusta



Täydennyskoulutus tuo uusia ideoita pedagogiseen dokumentointiin

LASTEN VARHAISKASVATUSTA SUOMESSA ohjaava varhaiskasvatussuunnitelma uudistui vuonna 2016. Uudistuneen varhaiskasvatussuunnitelman eli VASUn myötä varhaiskasvatukseen on tullut uutena asiana velvoitus pedagogiseen dokumentointiin.

LAUREASSA ALKOI SYKSYLLÄ 2019 ensimmäinen pedagogisen dokumentoinnin tietoja ja taitoja vahvistava täydennyskoulutus. Opetushallituksen rahoittama koulutus on tarkoitettu varhaiskasvatuksen ammattilaisille ja 10 opintopisteen laajuinen koulutus kestää yhdeksän kuukautta.

PÄHKINÄNKUORESSA PEDAGOGINEN dokumentointi tarkoittaa varhaiskasvatuksen toiminnan arviointia, suunnitteleminen ja kehittämistä dokumentaation kautta.

LOKAKUUSSA 2019 ALKANUT ensimmäinen koulutus herätti runsaasti kiinnostusta ja 30 opiskelijan ryhmä täyttyi nopeasti. Koulutuksen opetuspäiviin on voinut osallistua sekä Laurean Tikkurilan kampuksella että etänä verk-

ko-opetusalustan kautta. Osallistujia oli ympäri Suomen ja kaukaisimmat etäyhteyden kautta mukana olleet olivat Haukiputaalta Pohjois-Pohjanmaalta.

SYKSYN AIKANA KOULUTUKSEN osallistujat nostivat erityisen arvokkaana asiana esiin keskustelut, joita koulutuksen aikana on voinut käydä kollegojen kanssa. Marraskuun lopulla koulutuksen lähipäivään Tikkurilassa osallistuneet varhaiskasvatuksen opettajat **Kati Lehvonen** Helsingistä, **Jenni Niemi-Ranne** Merikarvialta ja **Kirsi Pietikäinen** Järvenpäästä ovat samaa mieltä: *”Juuri keskusteluista kollegoiden kanssa on saanut paljon uusia ideoita ja käytännön vinkkejä, joita on voinut viedä käytäntöön omassa työssä”,* he kertovat.

Lue lisää: www.laurea.fi/dokumentointi



Tarinoita työelämään integroituneesta korkeakoulusta



Tulevaisuuden sairaalassa ruokailu on elämyksellistä

HELSINGIN KAUPUNKI SEKÄ Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri (HUS) suunnittelevat yhdessä uutta Laakson yhteissairaalaa, jonka tavoitteena on olla nykyaikainen yliopistollinen tutkimus- ja opetussairaala. Arviolta vuosien 2021-2030 aikana valmistuvan sairaalan suunnittelu on täydessä vauhdissa ja kevään 2020 aikana myös Laurean opiskelijat pääsivät osallistumaan hankkeeseen.

HELMI-MAALISKUUN AIKANA joukko useiden eri alojen opiskelijoita oli mukana innovaatioprojektissa, jossa tehtävänä oli palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen ideoida elämyksellistä sairaalaruokailua Laakson uudessa sairaalassa. Projekti toteutettiin yhteistyössä Laakson sairaalan, HUSin sekä Helsingin kaupungin ravitsemuspalveluiden kanssa.

YKSI INNOVAATIOPROJEKTIN TOIMEKSIANTAJISTA oli erityissuunnittelija **Riina Kotaviita** Helsingin kaupungin sote-tilapalveluista, joka toimii Laakson yhteissairaala -hankkeessa. Hän kertoo, että hankkeessa

on haluttu tehdä yhteistyötä eri oppilaitosten kanssa: *”Ruokailuun ja ravitsemukseen liittyvät asiat ovat nousseet hankkeen suunnittelun aikana useasti esiin. Tässä nousi esiin tarve saada juuri opiskelijoilta uusia, eteenpäin katsovia ideoita suunnittelun tueksi”,* Kotaviita sanoo.

TOIMEKSIANTAJAT OLIVAT MYÖNTEISESTI yllättyneitä mutkattomaan yhteistyöhön ja syntyneisiin tuloksiin. Opiskelijat olivat kysyneet tarkastelemaan aihetta laaja-alaisesti ja ideat olivat pitkälle kehitettyjä sekä hyvin toteuttamiskelpoisia. *”Opiskelijat olivat perehtyneet ruokailuun monelta eri kantilta. Ideoissa oli otettu huomioon hienosti niin potilaiden, omaisten kuin henkilökunnankin näkökulmat”,* erityissuunnittelija Riina Kotaviita painottaa. *”Osa ehdotuksista on nopeastikin käyttöön otettavissa sekä osastojen toiminnan kehittämisessä että uuden sairaalan kehittämistyöryhmissä.”*

Lue lisää: www.laurea.fi/sairaalaruokailu



Tarinoita työelämään integroituneesta korkeakoulusta



Työelämän ohjausryhmässä kehitettiin sairaanhoitaja-tutkinnon opetus-suunnitelmaa ja hankeyhteistyötä

LAUREAN KEHITTÄMISPÄÄLLIKÖISTÄ, tutkintovastavista ja opiskelijaedustajasta sekä työelämän edustajista koostuva työelämän ohjausryhmä kokoontui keskustelemaan elokuussa 2020 sairaanhoitajakoulutuksen työelämlähtöisistä kehittämisestä ja yhteistyöstä.

TYÖELÄMÄN OHJAUSRYHMÄN TAPAAMISIA eli työpaamuotoisia keskustelu- ja ideointitilaisuuksia on järjestetty vuodesta 2019 lähtien eri teemolla 2-3 kertaa vuodessa. Aikaisemmissa työelämäpaneelissa on keskusteltu muun muassa harjoittelun ohjaajien koulutustarpeesta, sairaanhoitajakoulutuksen tutkimustyöstä ja työn opinnollistamisesta. Elokuun tilaisuudessa käsiteltiin uutta sairaanhoitajakoulutuksen opetussuunnitelmaa, joka otetaan käyttöön vuonna 2021.

Lue lisää: www.laurea.fi/sh-koulutus

SAIRAANHOITAJAN JA KÄTILÖN JUHLAVUOSI JA JUHLAVUODEN JULKAISU

Vuonna 2020 vietettiin sairaanhoitajan ja kätilön juhluvuotta. Laurea on Suomen suurin sairaanhoitajien kouluttaja ja juhluvuotena Laureassa nostettiin monin eri tavoin esiin sairaanhoitajan koulutusta ja ammattia.

Juhlavuoden julkaisussa – Oppimista, opettamista ja tutkivaa kehittämistä – sairaanhoitajan työn kaksi vuosisataa – Laurea-ammattikorkeakoulun entiset ja nykyiset opiskelijat ja opettajat esittelevät sairaanhoitajan ja terveydenhoitajan työn oppimista, opettamista ja tutkivaa kehittämistä käsitteleviä kehittämissihtejä ja katsauksia.





Digitaalinen ammatillista oppimista uudistava korkeakoulu



Uudistuva työelämä vaatii yhä avoimempia, monimuotoisempia ja joustavampia oppimiskäytäntöjä. Kehittämällä laadukkaita digitaalisia tutkintoja ja tutkintojen osia Laureassa vastaamme tähän tarpeeseen. Digitaalista koulutusta johdetaan, kehitetään ja toteutetaan korkeakoulutasolla keskitetysti. Keskittämällä kriittistä osaamista korkeakoulurakenteessa voimme varmistaa digitaalisen koulutuksen skaalautuvuuden ja korkean laadun.

LAUREAN DIGITUUDISTUS JATKUI vuonna 2020 uuden Canvas-oppimisympäristön käyttöönotolla kaikissa Laurean koulutusyksiköissä. Tuhansissa organisaatioissa ympäri maailman käytetty Canvas on tulevaisuuden oppimisympäristö, joka helpottaa niin opettamista kuin oppimistakin. Koko opetushenkilöstölle on toteutettu Canvas-koulutukset, joihin kuului niin teknisiä työpajoja (yhteensä 40 kappaletta), pedagogisia työpajoja (78 kpl) sekä erityisiin teemoihin keskittyneitä työpajoja (17 kpl). Canvas-alustaa hyödynnettiin muun

muassa YAMK-koulutuksissa toteutetuissa valinta- ja opintojaksoissa (s. 25).

TULEVAISUUDESSA KEHITÄMME, JAAMME ja hyödynnämme Laurean digitaalisia tutkintoja ja tutkintojen osia avoimesti koko korkeakoulussa. Näin ne tukevat tehokkaasti sekä tutkintoon johtavan koulutuksen että jatkuvan oppimisen tavoitteiden saavuttamista. Varmistamme avoimuudella oppimisympäristöjen ja -menetelmien jatkuvan, yhteisöl-

lisen kehittymisen ja digitaalisen koulutuksen korkean laadun.

DIGITAALISIA, AVOIMIA OPPIMATERIAALEJA ja niin sanottuja MOOCeja (Massive Open Online Course) tuotettiin monipuolisesti Laurea-tasolla. Vuoden aikana tuotettiin kaikkiaan 53 kappaletta ns. Master-opintojaksoa. Master-opintojaksot mahdollistavat opintojakson toteuttamisen yhdessä kehitetyllä sisällöllä. Tämän lisäksi kehitettiin yhteensä 18 erillistä CC-lisensioitua opintojaksoa. MOOCeja kehitettiin yhteensä 24 kappaletta. Lisäksi tuotettiin 8 osittain automatisoitua opintojaksoa.

LISÄKSI MOOCeja on pilotoitu muun muassa Euroopan unionin rahoittamassa 6Aika DigiPoint -hankkeessa. Hankkeen tavoitteena on vahvistaa työnhakijoiden digi- ja työelämätaitoja yritysten osaamistarpeiden perusteella. Vuoden 2020 aikana hankkeessa kehitettiin kolme MOOC-kokonaisuutta, joiden avulla tutkittiin, miten tällaiset automatisoidut, ilman opettajaa toteutettavat opintokokonaisuudet voisivat kehittää työllistymisen kannalta tärkeän osaamisen kehittymistä.

DIGITAALISEN OPPIMISEN ALUEELLA on tehty myös kansainvälistä yhteistyötä. CLIDEV-hankkeessa yhdessä Helsingin yliopiston kanssa modernisoidaan myanmarilaisten ja vietnamlaisien korkeakoulupartnereiden koulutustarjontaa erityisesti kestävään kasvuun ja ilmastonmuutokseen liittyen. TOTEMK-hankkeessa puolestaan Laurea on mukana kehittämässä digiosaamista kenialaisissa korkeakouluissa.

LAUREAN DIGITAALISEN KOULUTUKSEN erityispiirre on laurealaisen kehittämispohjaisen oppimisen LbD- eli Learning by Developing -mallin soveltaminen myös digitaalisessa oppimisympäristössä. Kulunut vuosi 2020 oli Laureassa LbD-teemavuosi ja yksi sen keskeisistä teemoista oli juuri kehittämispohjaisen oppimisen soveltaminen digiympäristössä. Teemavuoden ympärillä tarkasteltiin myös TKI-toiminnan

ja opetuksen integrointia sekä työelämäkumppanuuksia verkkoympäristössä.

UUTENA YAMK-KOULUTUKSENA Laureassa käynnistyi syksyllä 2020 Kestävän kasvun johtaminen -koulutus, jossa paneudutaan kestäväan kehitykseen, kestäväan kasvuun ja kiertotalouteen. Tyypillisesti liiketoiminnan kehittämisessä on haettu kasvua, huomioimatta riittävästi luonnonvarojen rajallisuutta. Kasvua ei voi kuitenkaan ainoastaan tarkastella kysynnän ja tarjonnan näkökulmasta, vaan sitä täytyy myös tarkastella kestävyuden näkökulmasta. Kestävän kasvun johtamisen YAMK-tutkinnossa uudistuminen olemassa olevien resurssien puitteissa kuuluu tutkinnon ydinosaamiseen.

LAUREAN YAMK-KOULUTUKSISSA on panostettu TKI-toiminnan ja opetuksen integrointiin sekä opiskelijoiden TKI-osaamisen vahvistamiseen. Yksi hakijoille tarjottava väylä Laurean suosituihin YAMK-koulutuksiin ovat niin sanotut TKI-polkuopinnot. TKI-polkuopinnoissa opiskelija voi suorittaa 30 opintopisteen verran opintoja Laurean käynnissä olevissa hankkeissa ja hakea sen jälkeen tutkinto-opiskelijaksi erillishaussa.



Laurean digitaalisen koulutuksen erityispiirre on laurealaisen kehittämispohjaisen oppimisen LbD- eli Learning by Developing -mallin soveltaminen myös digitaalisessa oppimisympäristössä.

HYVÄ KÄYTÄNTÖ: LbD-MALLI DIGISSÄ: VERKOSSA TYÖELÄMÄN OSALLISTUMI- NEN HELPOTTUU

VUOSI 2020 OLI Laureassa kehittämispohjaisen oppimisen LbD-mallin teemavuosi. Yksi teemavuoden keskiössä olleista kysymyksistä oli, miten 2000-luvun alusta lähtien Laureassa kehitetty LbD-malli istuu tämän hetken ja tulevaisuuden digitaaliseen ympäristöön.

TÄTÄ POHDITTIIN MUUN muassa laurealaisten **Sanna Niinikosken** ja **Tuija Marstion** artikkelissa, joka on julkaistu Laurea Journal -verkkolehdessä. Niinikosken ja Marstion mukaan kehittämispohjaiseen oppimiseen perustuva toimintamalli taipuu myös täysin verkossa tapahtuvaan oppimiseen.

DIGI-LbD NIVOO opetukseen sekä autenttiset työelämän kehittämis- ja ongelmatilanteet yhteen sekä helpottaa työelämän osallistumista ja osallistamista opintototeutuksiin. Yhteistyö verkossa vaatii oikeiden digitaalisten työkalujen hyödyntämistä, mikä toisaalta on myös opiskelijoiden kannalta olennainen työelämätaito. Verkossa myös oppimisen prosessi tulee näkyväksi ja oppimisesta jää jälki.

TEEMAVUOTENA OPEUKSEN JA LbD-mallin vieminen digitaaliseen ympäristöön ei ole jäänyt pelkästään teorian tasolle, vaan koronapandemian ja etäopetukseen siirtyminen on tuottanut LbD:n soveltamiseen monia innovatiivisia ratkaisuja.



Kohti YAMK-tutkintoa DigiPoint-hankkeen polkuopiskelijana

LAUREAN YLEMPÄÄN ammattikorkeakoulututkintoon on mahdollista päästä opiskelemaan montaa eri polkua. Yksi näistä on tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio- eli TKI-polkuopinnot, jossa opintoja suoritetaan Laurean eri hankkeissa.

POLKUOPINTOJEN TAVOITTEENA ON suorittaa täydentäviä opintoja vähintään 30 opintopisteen verran, jotta opiskelijat voivat hakea erillishaussa tutkinto-opiskelijoiksi Laurean YAMK-opintoihin. Opintojen jatkuessa YAMK-tutkinnossa polkuopinnoissa suoritettavat opinnot hyväksiluetaan YAMK-tutkinnon valinnaisiin opintoihin.

SYYSKUUSSA 2020 ALOITTI uusi TKI-polkuopiskelijoiden ryhmä, josta kolme opiskelijaa työskentelee DigiPoint-hankkeessa (lue lisää s. 47).



Tarinoita digitaalista ammatillista oppimista uudistavasta korkeakoulusta



YAMK-valintaopintojaksot toteutettiin verkossa: "Entistä opiskelijakeskeisempi valintatapa"

KEVÄÄLLÄ 2020 LAUREASSA kokeiltiin ensi kertaa uudenlaista tapaa toteuttaa opiskelijavalinta. Neljään syksyllä 2020 alkaneeseen YAMK-koulutukseen opiskelijat valittiin verkossa toteutettujen valintaopintojaksojen perusteella. Kokeilu oli onnistunut; sekä opiskelijoiden että opintojaksoja vetäneiden laurealaisten kokemukset olivat positiivisia.

HAKIJAT PÄÄSIVÄT NYT jo valintaopintojaksoilla tutustumaan Laurean kokonaan uuteen verkko-oppimisalustaan Canvasiin, jota hyödynnettiin opintojaksojen toteutuksessa. Hakijat saivat suorittaa opintojakson omaan tahtiin huhti-toukokuussa.

VALINTAOPINTOJAKSOISTA VASTANNEIDEN yliopettajien mukaan ne onnistuivat hyvin; niin hyvin, että nyt kokeiltua toteutustapaa voidaan hyödyntää myös tulevaisuudessa. Myös valintaopintojaksoille osallistuneilta hakijoilta kerätty palaute oli lähes kokonaan positiivista. "Erityisesti opiskelijat kiittivät sitä, että valintaopintojaksolla tehty työ ei mene hukkaan. Hyväksy-

tyt hakijat voivat nimittäin sisällyttää opinpisteet omaan tutkintoonsa", kertoo yliopettaja **Maria Ekström**.

MYÖS MUUT VALINTAOPINTOJAKSON hyväksytysti suorittaneet hakijat saavat opintojaksosta avoimen ammattikorkeakoulun opintojakson suoritusmerkinnän. Varsinaisen opiskelijavalinnan lisäksi valintaopintojakson tarkoituksena oli myös perehdyttää hakijoita opintoihin ja niiden sisältöön. "Nyt jo valintaopintojakson aikana hankitut 5 opintopistettä keventävät opiskelijoiden syyslukukauden urakkaa", jatkaa yliopettaja **Marjo Poutanen**.

Lue lisää: www.laurea.fi/valintaopintojaksot



Vuoden pedagoginen teko hyödyntää VR-laseja käytännön ohjaus- ja hoitotilanteissa

UUDE PEDAGOGINEN TEKO -tunnustuspalkinto jaettiin innovatiivisimmalle ja vaikuttavimmalle pedagogiselle ratkaisulle Laureassa nyt toista kertaa. Laurean henkilöstö ja opiskelijat ehdottivat Vuoden pedagoginen teko -tunnustuksen saajiksi innovatiivisia ja laadukkaita oppimiskäytäntöjä.

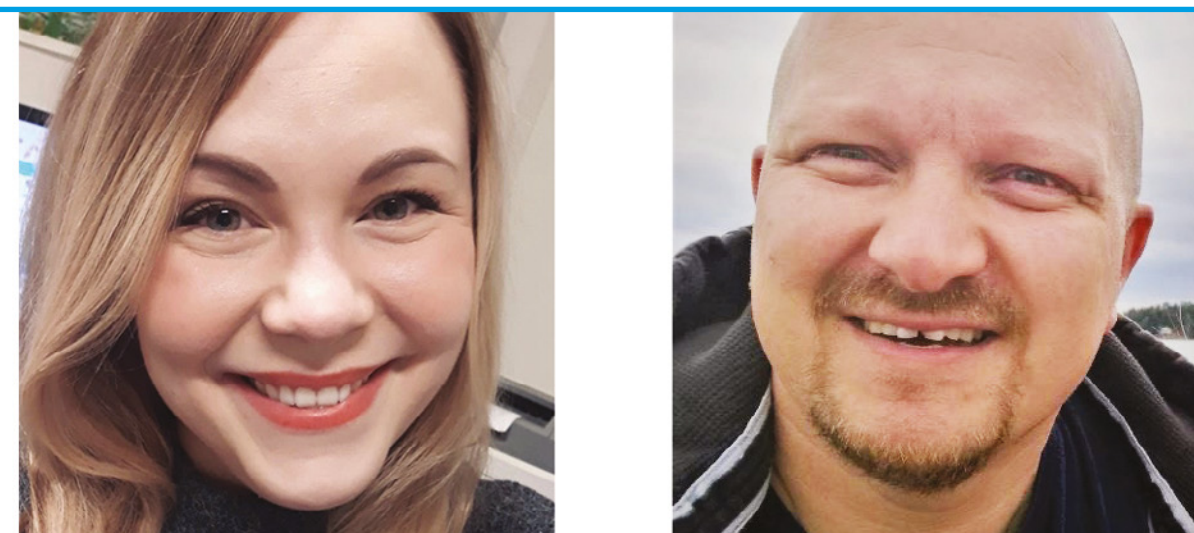
”HOITOTYÖN TIIMISSÄ INNOSTUIMME heti VR-lasien ja älykameroiden käytöstä. Hienointa niissä on se, miten voidaan luoda uusia, todentuntuja oppimistilanteita ja havainnollistaa digitaalisesti käytännön ohjaus- ja hoitotilanteita”, Laurean hoitotyön lehtori ja Digiloikka-ratkaisun toteuttajatiimin jäsen **Anna Ojala** kertoo.

VR-LASIT MAHDOLLISTAVAT pääsyn sellaisiin ympäristöihin, paikkoihin ja tilanteisiin, joihin opiskelija ei välttämättä muuten pääsisi. Opiskelijat pääsevät esimerkiksi näkemään keuhkojen sisään ja tutkimaan, miltä astmaatikon tai tupakoitsijan keuhkot näyttävät. ”Lisäksi VR-lasien ja älykameran avulla opiskelijat pääsevät mukaan esimerkiksi leikkaussaliin, neuvolaan tai vaikka rakennustyömaalle arvioimaan terveystilaa ja vaaroja”, Ojala jatkaa.

FYSIOTERAPIAN OPETUKSESSA ÄLYKAMEROITA on käytetty esimerkiksi ongelmanratkaisun ja kliinisen päätelyn simulaatioissa, jotka selittävät kehon rakenteen, ominaisuuksien, liikkeen ja liikkumisen yhteyttä. Yhtenä esimerkkinä näistä on kehon rakenteiden, nivelten liikkeen ja lihasten toiminnan tutkiminen. Lisäksi älykamerat toimivat hyvin välineosaamisen havainnollistamisessa, esimerkiksi erilaisten teippausten, tukien ja apuvälineiden käyttämisen ohjeistuksessa.

OPISKELIJAT KOKEVAT, ETTÄ älykamerat ovat toimineet todella hyvin oppimisen apuvälineenä ja erityisesti omatoimisen kertauksen apuna. ”Nyt korona-ajan etäopetuksessa älykameran käyttö on osoittautunut aika kullannarvoiseksi. Minä otinkin heti etäopetuksen lisäannettua älykameran mukaan kotiin ja tein sillä videoita opiskelijoille oppimisen tueksi”, fysioterapian lehtori ja Digiloikka-tiimin **Pauliina Louhiala-Hänninen** kertoo.

Lue lisää: www.laurea.fi/pedateko



Palkittu YAMK-opinnäytetyö nostaa esiin nuorten äänen

TUTKIMUSTEN MUKAAN NUORIIN kohdistunut seksuaalinen häirintä on yleistä ja se myös näyttäisi lisääntyneen viimeisten vuosien aikana. Millaisin keinoin seksuaalista häirintää voitaisiin ennaltaehkäistä, ja miten siihen pitäisi puuttua toisen asteen oppilaitoksissa? Muun muassa näihin kysymyksiin hakivat vastauksia **Eine Siimes** Laureasta ja **Mikko Ketvell** LAB-ammattikorkeakoulusta yhteisessä YAMK-opinnäytetyössään.

KEVÄÄLLÄ 2020 VALMISTUNUT opinnäytetyö Keinoja toiselle asteelle seksuaalisen häirinnän vastaiseen työhön palkittiin marraskuussa Nuorisotutkimusseuran toimesta vuoden parhaana nuorisotutkimuksellisenä YAMK-opinnäytetyönä.

EINE SIIMEKSEN JA Mikko Ketvelliin opinnäytetyön tarkoituksena oli luoda tarkistuslista toisen asteen oppilaitoksille seksuaalisen häirinnän vastaiseen työhön. Opinnäytetyö tehtiin yhteistyössä helsinkiläisen toisen asteen oppilaitoksen kanssa.

AIVAN ERITYISESTI TEKIJÄT halusivat työssään tuoda opinnäytetyönsä kautta esiin nuorten ääntä ja näkökulmaa aiheeseen. ”Koko meidän työn lähtökohta oli kehittää konkreettisia työvälineitä, mitä oppilaitoksissa voitaisiin seksuaalisen häirinnän ennaltaehkäisyssä ja puuttumisessa hyödyntää”, hän sanoo.

TYÖELÄMÄLÄHTÖISYYS JA TYÖELÄMÄN kehittäminen onkin Eine Siimeksen mielestä punaisena lankana niin YAMK-opinnäytetyössä kuin YAMK-opinnoissa yleensä; miten työtä sosiaali- ja terveysalalla voitaisiin tehdä entistä paremmin ja asiakaslähtöisemmin. ”Koen, että sain YAMK-opinnoista paljon uutta omaan työhöni kuraattorina – monia erilaisia näkökulmia ja työkaluja nuorten kanssa työskentelyyn”, Siimes jatkaa.

Lue lisää: www.laurea.fi/yamk-ont



Soveltavalla tutkimuksella osaamista kehittävä korkeakoulu



Laurean soveltava tutkimus uudistaa korkeakoulun opetussisältöjä ja korkeakoulussa syntyvää osaamista, ratkoo yhteiskunnan ongelmia, luo uusia ratkaisuja ja rakentaa uutta liiketoimintaa hyödyntäen monialaisen korkeakoulun vahvaa osaamista. Laurean tutkimus on osallistavaa ja soveltavaa. Sen integroituminen kaikkeen koulutus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaan lisää koko korkeakoulutoiminnan vaikuttavuutta.

LAUREAN STRATEGIASSA MÄÄRITELTYJEN osaamisalueiden pohjalta on määritelty kolme tutkimusohjelmaa, joiden aihealueita ovat sosiaali- ja terveysala, palveluliiketoiminta ja kiertotalous sekä turvallisuus (kts. s. 30). Tutkimusohjelmat suuntaavat hanketyötä Laurean vahvuusalueiden mukaisesti, mikä edesauttaa merkittävän yhteiskunnallisen vaikuttavuuden luomista.

LISÄKSI KAIKISSA TUTKIMUSOHJELMISSA toteutettavia läpileikkaavia teemoja ovat eettinen osaaminen ja ennakointiosaaminen, yrittäjyys, pedagogiikka ja yhteiskehittä-

minen sekä digitalisaatio ja tiedon hallinta yhteiskunnassa.

KAIKKI TKI-HANKETOIMINTA toteutetaan yhteistyössä sidosryhmien kanssa ja hanketoiminnassa pyritään aina vaikuttavuuteen ja uusien ratkaisujen luomiseen. Laurean kattava yhteistyö, vuorovaikutus ja yhteiskehittäminen sidosryhmien kanssa takaavat sen, että TKI-toiminta uudistaa yhteiskuntaa sidosryhmien tarpeiden mukaisesti. Niin tutkimusohjelmien kuin läpileikkaavien teemojen valinnassa on huomioitu sidosryhmien ja suomalaisen yhteiskunnan tarpeet.

LAUREA NOUDATTA A TOIMINNASSAAN vastuullisen tutkimus- ja innovaatiotoiminnan periaatteita eli ns. RRI-mallia (Responsible Research and Innovation), jonka tavoitteena on yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja vastuullisuuden sekä avoimuuden lisääminen. Avoimuus ja vastuullisuus läpäisee Laurean koko toimintakulttuurin. Avoimen tieteen ja tutkimuksen periaatteita noudattaen tuotamme ja hyödynnämme avoimia tutkimusaineistoja. Avoimuus huomioidaan kattavasti myös opetuksessa, esimerkiksi hyödyntämällä Avointen oppimateriaalien kirjastoa (aoe.fi).

TKI-TOIMINNAN tukipalveluja on Laureassa kehitetty. Vuodesta 2017 lähtien on toteutettu Certified Project Manager -koulutus, joka vahvistaa henkilöstön valmiuksia menestyksellisten TKI-hankkeiden läpivientiin. Vuodesta 2019 lähtien on ollut käytössä Grant Writer -palvelu, joka tarjoaa hankevalmistelijoille monipuolista hakemuskirjoittamisen tukea.

NIIN IKÄÄN LAUREAN TKI-toiminnassa on kehitetty toimintatapoja hankkeissa syntyvien ideoiden jatkohyödyntämiseen. Tämä tarkoittaa esimerkiksi mahdollisuuksia jatkohankkeisiin tai kaupallistamismahdollisuuksia.

TKI-TOIMINNAN TULOKSISTA viestitään Laurean julkaisusarjan lisäksi erilaisissa muissa julkaisuissa. Laurealla on myös oma verkkolehtensä, Laurea Journal, jonka artikkelit käsittelevät monipuolisesti hanketyötä, opiskelijayhteistyötä ja kansainvälisyyttä.

LAUREA ON LIVING LABS -toiminnan kansainvälinen edelläkävijä ja yksi osallistavaa tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoimintaa käynnistäneen globaalin verkoston alullepanijoista. Laurean opetuksessa Living Lab -toiminta tarkoittaa käyttäjälähtöisiä innovaatioekosysteemejä, joissa opiskelijat ratkovat työelämän ongelmia yhteistyössä sidosryhmien kanssa. Toiminnan tarkoitus on tuottaa uusia ratkaisuja yhteiskunnan tarpeisiin, ja integroida toisiinsa Laurean koulutus, TKI-toiminta ja aluekehitystyö. Yksi esimerkki on Loppävaaran kampuksen opetusravintola BarLaurea, joka

toimii Living Lab -ympäristönä restonomiopiskelijoille.

LAUREAN TKI-TOIMINNAN hankehakuinstrumenttien kirjo on laajentunut entisestään ja kohdistuu keskeisimpiin kansallisiin ja kansainvälisiin rahoitusinstrumentteihin. Kansallisia instrumentteja ovat muun muassa Suomen Akatemian ja Business Finlandin rahoitus ja kansainvälisiä ERASMUS+ sekä Euroopan Komission Horisontti2020.

HYVÄ KÄYTÄNTÖ: PITKITTÄISDATA TUO UNIIKIN TUTKIMUSAINEISTON YHTEISKUNNAN KÄYTTÖÖN

LAUREAN ERITYINEN VAHVUUS luodaan uudella toimintatavalla, jossa tutkintoon johtavassa koulutuksessa kerätään systemaattisesti korkeakoulun kaikilla osaamisalueilla pitkittäistä tutkimusdataa, joka tuottaa uniikin ja avoimen tutkimusaineiston korkeakoulun soveltavan tutkimuksen ja koko yhteiskunnan käyttöön. Tätä on pilotoitu vuonna 2020 Yrittäjyys osana uraa -opintojaksolla, jossa opiskelijat toteuttavat pitkittäisdatan keräämiseen liittyviä tehtäviä.

PILOTTIVAIHEESSA DATAA KERÄTÄÄN 1) opiskelijoiden kokemuksista hyvien- ja huonojen myynti- ja asiakaspalvelukokemusten suhteen sekä 2) opiskelijoiden näkemyksiä tulevaisuuden työelämän osaamisvaateista ja niiden merkityksestä joko työntekijänä- tai yrittäjänä toimimisen suhteen. Kerättyä dataa on mahdollista hyödyntää Uudenmaan alueen yrityksille haetun TKI-rahoituksen pohjatietona ja kohdentaa tulevaisuuden hanketekeminen pitkittäisdatan kautta havaittuun tarpeeseen.





Laurean tutkimusohjelmat

Laurean strategiassa määriteltyjen osaamisalueiden pohjalta on määritelty kolme tutkimusohjelmaa. suuntaavat hanketyötä Laurean vahvuusalueiden mukaisesti, mikä edesauttaa merkittävän yhteiskunnallisen vaikuttavuuden luomista.

Turvallisuus

TURVALLISUUDEN TUTKIMUSOHJELMA TARJOAA kansalaisturvallisuuden toteutumista tukevia kansallisia ja kansainvälisiä tutkimus- ja innovaatoratkaisuja yhteistyössä viranomaisten, yritysten, alueiden ja tutkimustoimijoiden sekä järjestöjen kanssa.

LAUREAN TAVOITTEENA JA vahvuutena turvallisuustietämyksen TKI:ssa on monialainen lähestymistapa turvalli-

suuteen liittyviin haasteisiin ja riskeihin perinteisen sektorijattelun sijasta. Tämä avaa hanketoiminnassa mahdollisuuksia löytää ratkaisuja arkisiin ongelmiin myös uusien toimijoiden kanssa nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä, kuten esimerkiksi kaupunkien infrastruktuurin turvallisuushaasteet, vanhusten turvallinen kotona-asuminen ja epäsymmetriset hybridiuhat.

NOSTO TUTKIMUSOHJELMAN HANKKEISTA

EU-HYBNET (Empowering a Pan-European Network to Counter Hybrid Threats) -hanke käynnistyi toukokuussa 2020 ja kyseessä on ensimmäinen eurooppalainen hanke, joka keskittyy hybridiuhkiin varautumiseen ja niiden torjuntaan sekä alan eurooppalaisen verkoston kehittämiseen ja rakentamiseen. Euroopan komission Horisontti2020-ohjelman rahoittama EU-HYBNET –hanke on viisivuotinen ja siihen osallistuu 23 organisaatiota 16 eri Euroopan maasta.

Kestävä ja monipuolinen sosiaali- ja terveysala

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN TUTKIMUSOHJELMA vastaa terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn kehittämis- ja tutkimustoiminnasta niin kansallisen kuin kansainvälisen toiminnan avulla. Se vahvistaa osallisuutta yhteiskunnassa ja huomioi eettisiä näkökohtia, moniammatillista yhteistyötä, tulevaisuuden tarpeita SOTE -palveluissa sekä kestävää kehitystä.

TUTKIMUSOHJELMAN SISÄLLÖISSÄ NÄKYVÄ vahvasti laaja-alainen osaamisemme sosiaali- ja terveysalalta sekä Laurean tärkeä rooli merkittävänä terveysalan kouluttajana. Keskeisiä tutkimusohjelman teemoja ovat muun muassa uuden teknologian hyödyntäminen sosiaali- ja terveysalalla, luovien menetelmien ja palvelumuotoilun hyödyntäminen palveluiden kehittämistyössä sekä kestävä kehitys terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen näkökulmasta.

NOSTO TUTKIMUSOHJELMAN HANKKEISTA

HYVINVOIVA HOIVA -hankkeen tavoitteena on edistää palveluhenkilöstön työhyvinvointia ja muutosvalmiuksia ikäihmisten hoitoyksiköiden sote-palveluissa. Hanke sijoittuu valtakunnalliseen sote- ja maakuntamuutoksen kehittämisympäristöön. Ikäihmisten hoitoyksiköiden henkilöstön työhyvinvointia, osaamista ja työprosesseja kehitetään osallistavilla lean- ja palvelumuotoilumenetelmillä. Hankkeessa osallistetaan työyhteisöjen henkilöstö sekä muutoksen valmisteluun että itse muutokseen siten, että siirtyminen uuteen sote-toimintaympäristöön olisi mahdollisimman sujuvaa ja saumatonta.

Palveluliiketoiminta ja kiertotalous

PALVELULIIKETOIMINNAN JA kiertotalouden tutkimusohjelmassa keskitytään liiketoimintaekosysteemien ja palveluinnovaatioiden tutkimukseen, yhteiskehittämiseen ja toteuttamiseen. Tutkimus- ja kehittämistoiminnassamme Living Lab -ajattelu ja -toimintatavat ovat keskeisessä roolissa. Living Lab -toiminta sisältää kehitysympäristöjä, laboratoriota ja testialustoja, jotka auttavat luomaan ja arvioimaan kehitettyjä palveluja aidoissa ympäristöissä yhdessä loppukäyttäjien kanssa.

TUTKIMUSOHJELMASSA HYÖDYNNETÄÄN ja kehitetään palvelutarjonnan, prosessien sekä organisaation parantamiseen, innovointiin ja visualisointiin tarkoitettuja uusia palvelumuotoilumenetelmiä, tekniikoita ja työkaluja. Tutkimusohjelma kehittää kestäviä ja kiertotalouden mukaisia liiketoimintamalleja ja auttaa luomaan uusia palveluja tai kehittämään nykyisiä entistä hyödyllisemmiksi, käyttökelpoisemmiksi, houkuttelevammiksi ja tehokkaammiksi.

NOSTO TUTKIMUSOHJELMAN HANKKEISTA

URBAANIA KASVUA GSIP VANTAA -hanke kehittää konkreettisia ratkaisuja, joilla mahdollistetaan PK-yritysten kasvua ja yksilöiden jatkuvaa oppimista. Hanke kohdistuu vantaalaisiin 20-200 henkeä työllistäviin PK-yrityksiin sekä työvoimaan Vantaalla. Euroopan unioni on myöntänyt hankkeelle lähes 4 miljoonan euron rahoituksen.



Tarinoita soveltavalla tutkimuksella osaamista kehittävästä korkeakoulusta



Opiskelijat kartoittivat ikäihmisten digitaitoja DigiIN-hankkeessa

JULKISTEN PALVELUIDEN SIIRTYMINEN entistä enemmän verkkoon on aihe, joka on noussut esiin korona-kriisin aikana. Sähköinen asiointi on monille arkipäivää, mutta vaarana on, että samalla osa kansalaisista puuttuu näiden sähköisten palveluiden ulkopuolelle.

DIGISYRJÄYTYMISEN UHKAAN HAETAANKIN ratkaisuja DigiIN – Palvelukulttuuria uudistamalla kaikki mukaan digitaaliseen yhteiskuntaan -hankkeessa, jossa myös Laurea on mukana. Tavoitteena hankkeessa on muun muassa kehittää entistä paremmin saavutettavia sosiaali- ja terveydenhuollon sähköisiä palveluja.

KEVÄÄN AIKANA LAUREAN liiketalouden ja sosiaalialan opiskelijat Hyvinkään kampukselta osallistuivat hankkeeseen toteuttamalla selvityksen, jossa kartoitettiin ikäihmisten digitaitoja sekä kokemuksia digipalveluiden käytöstä.

HEILTÄ KYSYTTIIN MUUN MUASSA sitä, miten usein he käyttävät nettiä, millaisia asioita he verkossa hoitavat, ja onko heillä ollut verkkopalvelujen käytössä haasteita. Lisäksi selvitettiin, onko koronatilanne lisännyt puhelimen

tai internetin käyttöä. *”Vaikka digiyhteiskunnassa eläme-
mekin, niin silti haastatteluista kävi ilmi, että osa ihmisistä
ei käytä internetiä ollenkaan. Toisaalta haastatteluista löy-
tyi myös toista ääripäätä, joka on osallistunut kursseille tai
ehtinyt jo työelämässään kehittää digitaitojaan”, Janne
Lehtinen* kuvailee haastattelujen tuloksia.

DIGIIN-HANKE ON saanut Suomen Akatemian Strate-
gisen tutkimuksen neuvoston (STN) rahoituksen. Mu-
kana hankkeessa ovat Laurea-ammattikorkeakoulun ja
THL:n lisäksi Helsingin yliopisto, Aalto-yliopisto, Jyvä-
skylän yliopisto ja Ikäinstituutti.

JULKISET PALVELUT OVAT voimakkaasti digitalisoituneet
viime vuosina, ja digitalisoituminen vaatii kansalaisilta
uudenlaista osaamista ja on tärkeää huolehtia siitä, että
kaikki pysyvät mukana kehityksessä. Ikäihmiset ovat
yksi DigiIN-hankkeen kohderyhmistä ja he ovat myös
myös vaarassa jäädä syrjään digitaalisessa kehityksessä.

Lue lisää: www.laurea.fi/digiin



Tarinoita soveltavalla tutkimuksella osaamista kehittävästä korkeakoulusta



Palvelumuotoilusta apua koronan koettelemille pk-yrityksille

KORONAKRIISI JA SEN aiheuttamat poikkeustoimet
ovat ajaneet Suomessa lukuisia yrityksiä vaikeuksiin.
Erityisesti kriisistä kärsivät yksinyrittäjät, mikroyrityk-
set sekä pienet yritykset, joilta on usein puuttunut va-
rautumisen puskuri. Kriisin pitkittyessä odotettavissa
voi olla merkittävä konkurssiaalto.

LAUREAN TOTEUTTAMA PATU- eli palvelumuotoilulla ja
ryhmätuella liiketoiminta uuteen nousuun -hanke pyr-
kii osaltaan auttamaan Uudellamaalla toimivia pk-yri-
tyksiä. Yhdessä Tuusulan ja Sipoon yrittäjäjärjestöjen
kanssa hankkeeseen haetaan parhaillaan osallistujiksi
25 keskiuusmaalaista pk-yritystä.

NOPEALLA AIKATAULULLA UUDENMAAN liiton kriisi-
rahoituksen avulla käynnistynyt hanke jatkuu vuoden
2020 loppuun.

KORONAEPIDEMIAN SEURAUKSENA yritysten on päi-
vitettävä ja uudistettava liiketoimintamallejaan sekä
luotava strategioita uusien asiakkaiden saavuttamiseksi
ja palvelemiseksi. Hankkeen avulla pyritään luomaan

uusia innovatiivisia asiakaslähtöisiä palveluita, lisää-
mään yritysten välistä yhteistyötä, yhteiskehittämistä
ja verkostoitumista. *”Palvelumuotoilu on ihmislähtöinen
menetelmä, jolla voidaan nopeasti auttaa yrityksiä kehit-
tämään liiketoimintaansa ja selviämään koronakriisistä”,*
kertoo hankkeen projektipäällikkö **Minna Pietikäinen**
Laureasta. *”Hankkeen työpajoissa yrittäjät pääsevät
kehittämään toimintaansa yhdessä muiden yrittäjien ja
Laurean asiantuntijoiden kanssa. Yhdessä opimme, ke-
hitämme, kokeilemme ja opimme uutta”,* Pietikäinen
jatkaa.

Lue lisää: www.laurea.fi/patu



Tarinoita soveltavalla tutkimuksella osaamista kehittävästä korkeakoulusta



Etäläsnäololaite mahdollistaa ikäihmisten ja heidän omaisten välisen yhteydenpidon

OSANA ROBOTIT JA hyvinvointipalvelujen tulevaisuus (ROSE) -hanketta Laureassa on viime keväänä testattu yhteistyössä Sipoon asumis- ja hoivapalveluiden kanssa Double 3 -etäläsnäololaitetta ikäihmisten ja heidän omaisten välisessä yhteydenpidossa. Etäläsnäololaitetta on kokeiltu hoiva-asumisyksikön lisäksi myös Kouvolan Vuohijärvellä yksityisessä kotitaloudessa, jolloin kotona olevan iäkkään pariskunnan lapset olivat laitteen avulla yhteydessä vanhempiinsa.

ROSE-HANKKEEN ETÄLÄSNÄOLOLAITEKOKEILU tuottaa tietoa siitä, mitä asioita etäläsnäolon järjestämiseen liittyy sekä hoiva-asumisyksikön että omaisten näkökulmasta. Double 3 -etäläsnäololaitteen erityisominaisuutena on kahdensuuntaisen kuvan ja äänen välittämisen lisäksi liikutettavuus etäohjauksella. *”Ideana on se, että laitetta voi käyttää ilman, että tarvitsee itse osata ohjata sitä. Se on täysin etäkäyttäjän eli esimerkiksi lähiomaisten ohjattavissa ja edellyttää toki käyttäjien välistä luottamusta”,* Laurean lehtori **Teppo Leppälahti** kertoo. *”Molemmat kokemukset laitteen käytöstä ovat*

olleet hyvin rohkaisevia siinä mielessä, että käyttäjät ovat pitäneet tämän tyyppisestä kommunikaatiotavasta paljon”, Leppälahti iloitsee.

JATKOSSA DOUBLE 3 -ETÄLÄSNÄOLOLAITTEEN käyttöä on tarkoitus kehittää DigiIN-hankkeessa, joka luo ratkaisuja, joiden avulla kaikki pysyvät mukana sosiaali- ja terveydenhuollon digipalveluissa.

MAALISKUUSSA 2021 PÄÄTTYVÄ ROSE-hanke tutkii sitä, miten robotiikkaa voidaan hyödyntää sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittämiseksi, erityisesti ikääntyneiden ihmisten näkökulmasta. Tutkimuksessa sovelletaan käyttäjätutkimusta ja Livinglab lähestymistapaa.

Lue lisää: www.laurea.fi/rose



Tarinoita soveltavalla tutkimuksella osaamista kehittävästä korkeakoulusta



Sosionomien ja sosiaalityöntekijöiden työn eettisiä ongelmia tutkittiin COPE-hankkeessa

TYÖVOIMAN VARMISTAMINEN sosiaali- ja terveydenhuollon murroksessa (COPE) oli Suomen Akatemian yhteydessä toimivan Strategisen tutkimusneuvoston rahoittama konsortiohanke (2016-2019). COPE-hankkeessa julkaistiin runsaasti tutkimuksia ja toimenpidesuosituksia.

SOSIONOMIT OVAT MELKO uusi ammattiryhmä sosiaali- ja terveydenhuollon kentällä ja heidän kohtaamista eettisistä ongelmista on vähän tutkimustietoa. Yliopettaja **Soile Juujärven**, sosionomi **Elina Kallungin** ja sosiaalityöntekijä **Heidi Luostarinen** tutkimuksessa analysoitiin sosionomien ja sosiaalityöntekijöiden kohtamia eettisiä ongelmia ja niiden ratkaisemista uusissa sote-organisaatioissa.

TULOSTEN MUKAAN SOSIAALIALAN työ on oikeudenmukaisuuden etiikkaan painottunutta. Sosionomit ja sosiaalityöntekijät pyrkivät turvaamaan asiakkaiden oikeuksien toteutumisen ja ajavat heidän asioitaan moniammatillisessa verkostossa.

HUOLENPIDON ETIIKKA PUOLESTAAN suuntautuu asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin vastaamiseen ja hyvien suhteiden ylläpitämiseen heidän kanssaan. Sosionomit käyttävät huolenpidon etiikkaa osana palveluohjausta turvaamaan asiakkaan hyvinvoinnin palvelujen nivelkohdissa.

HUOLENPIDON ETIIKAN MUKAINEN pohdinta on myös osa sosiaalityöntekijöiden harkintavaltaa, jolla pyritään turvaamaan asiakkaan edun toteutuminen vaikeissa tilanteissa. Sosiaalialan koulutuksessa tulisi käsitellä eettisiä kysymyksiä kummankin etiikan näkökulmasta. Juujärven, Kallungin ja Luostarisen artikkeli julkaistiin kansainvälisessä Social Ethics and Welfare -lehdessä tammikuussa 2020.

Lue lisää: www.laurea.fi/cope



Aluetta kehittävä kansainvälinen korkeakoulu



Aluetta kehittävänsä kansainvälisenä korkeakouluna Laurea vahvistaa niin alueellisesti, kansallisesti kuin kansainvälisesti työelämäosaamista ja elinvoimaa Uudellamaalla. Korkeakoulun moninaisessa aluekehitystyössä huomioimme Uudenmaan alueelliset erityiskysymykset. Aluekehitystyössä yhdistyvät näin ydinmetropolialueen kaupunkikeskusten, Uudenmaan seutukaupunkien ja kehyskuntien erilaiset kehittämistarpeet.

VUONNA 2019 KÄYNNISTYNEEN avainkumppanuustoiminnan avulla edistämme työelämän kehittymistä ja uudistamme työelämää. Tavoitteena on laajentaa ja syventää Laurean kumppanuusverkostoa tukemaan osaamisalueidemme kehittymistä ja vaikuttavuuden vahvistamista. Samalla verkostoa pyritään aktivoimaan systemaattisemmin esimerkiksi TKI-toiminnan suhteen.

AVAINKUMPPANUUS ON VASTIKKEELLISTA yhteistyötä, joka takaa kumppanille laaja-alaisen ja systemaattisen yhteistyön Laurean eri koulutusten kanssa opiskelija-

yhteistyönä, tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnassa sekä liiketoiminnassa. Vuoden 2020 loppuun mennessä avainkumppaneita oli koossa 28.

LAUREAN, HAAGA-HELIAN JA METROPOLIAN 3AMK-liittouma muodostettiin vuonna 2016 ja sen tavoitteena on edistää korkeakoulujen opetustoimintaa, työelämäyhteistyötä, TKI-työtä ja koulutusvientiä. Ammatikorkeakoulujen opiskelijat voivat hyödyntää kaikkien kolmen korkeakoulun opetustarjontaa ja laajentaa näin osaamistaan. Koulutuksen alalla yhteistyötä on teh-

ty esimerkiksi Sitran rahoittamassa CircuS-hankkeessa, jossa kehitettiin englanninkielinen kiertotalouden opintokokonaisuus.

3AMK-YHTEISTYÖN TKI-TOIMINNAN kolme strategista kärkeä ovat: 1) Hyvinvoivana ihmisenä turvallisessa yhteisössä, 2) Kestävä kaupunkikehitys ja 3) Tulevaisuuden tekijä.

HANKEVALMISTELUN EDISTÄMISEEN TÄHTÄÄVÄ Projektiboosteri-toiminta käynnistyi kärkialueiden toimesta syksyllä 2020 ja 3AMK-julkaisuyhteistyötä on ryhdytty edistämään syksyllä 2020 pidetyssä julkaisutyöpajassa.

3AMK-KORKEAKOULUJEN yhteisen koulutusvientiyhtiö EduExcellencen tavoitteina on lisätä ja skaalata koulutusvientiä merkittävästi. Poikkeusolojen aikana on koulutusvientitoiminnassa saavutettu haasteista huolimatta myös merkittäviä tuloksia, kuten marraskuussa julkistettu sopimus Etelä-Afrikkaan, jossa yhteistyön osapuolina ovat EduExcellence ja Forge Academy innovaatiohautomo yhteistyössä Nokia Etelä-Afrikan kanssa.

MYÖS TEKÖÄLYN HYÖDYNTÄMINEN on edistynyt jäsenammattikorkeakouluissa kuluvan vuoden aikana. Huomion arvoisia ovat olleet mm. keväällä ja syksyllä toteutetut Hackatonit, yksinkertaistetun käyttöliittymän kehittäminen opiskelijoille, chatbot-käyttöliittymäproto sekä Theseus - datan mukaanotto palveluun.

SOSIAALI- JA TERVEYSALAN TYÖVOIMAPULAAN pyritään Laureassa vastaamaan toteuttamalla maksullista tilauskoulutusta, jossa Kiinasta saapuneet opiskelijat suorittavat suomalaisen AMK-tutkinnon. Vuonna 2019 Lohjalla aloittaneiden sairaanhoitajaopiskelijoiden lisäksi toinen opiskelijaryhmä suorittaa Tikkurilan kampuksella sosionomiopintoja. Opiskelijoiden sopeutuminen Suomeen on sujunut hyvin ja opiskelijoiden tehdyn kyselyn perusteella he myös haluavat jäädä Suomeen opintojensa päätyttyä.

LAUREA JA SEN HENKILÖKUNTA ovat monipuolisesti verkostoituneita kansallisesti ja kansainvälisesti. Laurealla on noin 250 yhteistyökumppania maailmalla: korkeakouluja, tutkimuslaitoksia, yrityksiä ja muita organisaatiota. Heidän kanssaan tehdään yhteistyötä opiskelijavaihtojen, kansainvälisten harjoittelujen, henkilöstövaihtojen, TKI-yhteistyön, koulutuksen kehittämisen ja alueellisen yhteistyön puitteissa.

LAUREAN INTERNATIONAL ADVISORY BOARD (IAB) on kansainvälisistä korkeakoulutuksen asiantuntijoista koostuva ryhmä, joka tuo laajan ammattitaitonsa Laurean toiminnan strategisen kehittämisen tueksi. He edustavat yhteensä kahdeksaa korkeakoulua. IAB:n vuoden 2020 vierailun aiheena oli TKI-toiminnan vaikuttavuus ja neuvottelukunta antoi suosituksia toiminnan kehittämiseksi.



Opiskelijoiden sopeutuminen Suomeen on sujunut hyvin ja opiskelijoiden tehdyn kyselyn perusteella he myös haluavat jäädä Suomeen opintojensa päätyttyä.



Antellin opiskelijaprojektin tuloksia heti käytäntöön

LAUREAN AVAINKUMPPANI, ravintola- ja kahvila-alan yritys Antell, oli syksyn 2020 aikana toimeksiantajana Yritysturvallisuuden ja riskienhallinnan perusteet -opintojaksolla. Opintojaksoon kuuluneessa turvallisuudenkehittämisprojektissa opiskelijat tarkastelivat tiimeittäin Antellin ravintoloiden turvallisuutta. Joulukuussa tiimit esittelivät tuloksiaan ja ensimmäiset opiskelijoiden ehdotukset turvallisuuden parantamiseksi on jo viety Antellilla käytäntöön.

”TURVALLISUUSTOIMINNAN TARKASTELU ON meillä Antellilla säännöllistä toimintaa. Nyt opiskelijoiden kautta halusimme saada kuitenkin vielä laajemman – ulkopuolisten silmien näkökulmasta – tehdyn katsauksen siihen, mitä eri turvallisuuden osa-alueita voisimme vielä paremmin huomioida toiminnassamme”, kuvailee projektin lähtökohtia Antellin vastuullistoiminnasta vastaava kehityspäällikkö **Karoliina Hannula**.

PROJEKTIN AIKANA 10 opiskelijatiimiä jalkautui kahdeksaan Antellin ravintolaan tarkastelemaan kohdet-

ta. Toimeksianto antoi opiskelijoille vapaat kädet päättää ensikäynnin sekä haastattelujen ja havainnoinnin perusteella mihin tärkeimmäksi kokemaansa turvallisuuden osa-alueeseen he keskittyisivät. Lopullisissa projektitöissä keskipisteessä olivatkin esimerkiksi asiakas-, työ- ja paloturvallisuus.

PROJEKTI TOI ANTELLIN tueksi paitsi tärkeitä yksittäisiä havaintoja ravintoloiden turvallisuuteen liittyen, mutta myös toimintatapoja ja työkaluja, joita voidaan koko konsernissa hyödyntää. Yksi esimerkki tästä on opiskelijoiden kehittämä auditointilomake turvallisuusasioiden dokumentointiin. *”Opiskelijat osasivat myös mielestäni hyvin tunnistaa asioita, joita meillä voitaisiin tehdä toisella tavalla paremmin ja turvallisemmin. Kun asia on ravintolassa hoitunut tietyllä tavalla, ei meillä välttämättä ole osattu esittää tärkeää kysymystä ”entä, jos...””,* Karoliina Hannula kuvailee.



Avainkumppanina Kela: yhteistyö käyntiin monialaisesti

LAUREA JA KELA sopivat avainkumppanuusyhteistyöstä, ja syksyn 2020 aikana yhteistyö on päässyt konkreettisesti käyntiin monipuolisesti muun muassa opiskelijaprojektien kautta. Niin Kelassa kuin Laureassa nähdään kuitenkin vielä myös uudenlaisia mahdollisuuksia yhteistyölle. *”Kelan toiminnassa monet aiheet osuvat hyvin yhteen sen kanssa, mitä Laureassa koulutuksen ja tutkimustoiminnan kohdalla tehdään. Esimerkkejä ovat vaikkapa palvelumuotoilu tai tietojenkäsittelyyn liittyvät aiheet”,* kuvailee johtava palvelumuotoilija **Janne Mattila** Kelasta. *”Laurean näkökulmasta katsottuna Kela on erittäin monipuolinen toimija, joten yhteistyötä voidaan suunnitella lähes kaikkien koulutustemme kanssa”,* jatkaa Kelan avainkumppaniyhteistyöstä Laureassa vastaava aluepalvelu- ja liiketoimintapäällikkö **Ruusa Ligthart**.

ENSIMMÄINEN YHTEISTYÖ KELAN ja Laurean välillä toteutettiin jo keväällä, kun ryhmä Laurean opiskelijoita testasi Kelan asiakkaita palvelevaa puhebottia. Käytätästauksessa opiskelijat olivat hyvä testiryhmä, sillä tarkastelussa oli erityisesti se, miten puhetta ym-

märtävä palvelubotti selviytyy opiskelua ja esimerkiksi opiskelijoiden tuloarajoja koskevista kysymyksistä.

SYKSYN AIKANA YHTEISTYÖ jatkui kahdella opintojaksolla. Ensimmäinen näistä kuului AMK-opiskelijoiden palvelumuotoilun opintojaksoon ja toisessa asialla olivat oikeudellisen erityisosaamisen ja oikeusmuotoilun YAMK-koulutuksen opiskelijat. Näiden projektien tuloksia esiteltiin toimeksiantajille Kelassa loppuvuoden aikana.

OPISKELIJOIDEN PROJEKTEISSA KEHITTÄMIÄ ideoita kuunnellaan Kelassa herkillä korvalla. Kelan innovaatioyksikössä työskentelevä Janne Mattila korostaakin kehittämistoiminnan roolia osana jokaisen Kelassa työskentelevän arkea: *”Pyrimme kaikessa toiminnassamme asiakaslähtöiseen lopputulokseen. Varsinkin verkkopalveluissa ja verkkoasioinnissa meillä on iso uudistustyö käynnissä ja käyttäjälähtöisyys sekä asiakaskokemuksen kehittäminen on siellä vahvasti läsnä kaikessa”,* Mattila kuvailee.



Tarinoita aluetta kehittävästä kansainvälisestä korkeakoulusta



Opiskelijat mukana Kauppakeskus Lohen johtoryhmässä

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULU JA Läntisellä Uudellamaalla sekä Salon Seutukunnan alueella toimiva Suur-Seudun Osuuskauppa SSO ovat tehneet yhteistyötä pitkään. Vuonna 2018 SSO osallistui Laurean varainhankintakampanjaan 10 000 euron lahjoituksella, jolla he halusivat olla mukana koulutuksen kehittämisessä sekä menestymisen edellytyksiä alueen elinkeinoelämälle.

KONKREETTISEN MUODON SSO:N ja Laurean yhteistyö sai, kun Laurean uusi kampus avattiin kesällä 2019 Lohjan keskustaan valmistuneen Kauppakeskus Lohen tiloihin. Kyseessä on valtakunnallisesti ainutlaatuinen kauppakeskuskampus. Edelleen yhteistyö tiivistyi syksyllä 2020, kun Laurea ja SSO solmivat avainkumppanuussopimuksen.

KUN AMMATTIKORKEAKOULUN KAMPUS sijaitsee kauppakeskuksessa, on luonnollista kutsua opiskelijat mukaan kehittämään kauppakeskuksen toimintaa. Siksi Kauppakeskus Lohi avasikin johtoryhmänsä ovet opiskelijoille ja hakemusten sekä haastatteluiden pe-

rusteella valittiin kahdeksan innokasta liiketalouden opiskelijaa mukaan johtoryhmätyöskentelyyn.

KAUPPAKESKUS LOHEN JOHTORYHMÄ seuraa kauppakeskuksen vetovoimaisuutta, kannattavuutta sekä kehitystrendejä, kuten vuokralaisten tapaamisista saatua informaatio. Tämän datan perusteella johtoryhmä pohtii kauppakeskuksen kehittämistoimenpiteitä ja raportoi edelleen osuuskaupan johdolle.

OPISKELIJAT OSALLISTUVAT KAUPPAKESKUKSEN johtoryhmän tapaamisiin noin kerran kuukaudessa. Syksyn aikana opiskelijat selvittävät myös muun muassa Lohen ostajaprofiileja ja ostokäyttäytymistä sekä kehittävät markkinointia ja tapahtumasuunnittelua. *”Opiskelijoiden mukaan ottaminen johtoryhmään on yksi esimerkki siitä, että haluamme entistä paremmin ymmärtää nuorten asiakkaiden tarpeita. Opiskelijat puolestaan saavat arvokasta kokemusta kaupan alalta, joten käsillä on win-win -tilanne”*, kertoo johtoryhmän työskentelyä vetävä liikepaikkapäällikkö **Mika Tolppola** SSO:lta.



Tarinoita aluetta kehittävästä kansainvälisestä korkeakoulusta



Avainkumppanina StaffPoint: työnantajamielikuva selkeämmäksi sosiaalisen median avulla

LAUREAN AVAINKUMPPANIN STAFFPOINTIN ja Laurean liiketalouden opiskelijoiden yhdessä toteuttaman projektin tarkoituksena oli kehittää Staffpointin työnantajamielikuvaa ja työntekijäsaatavuutta. Suomen suurimpiin kuuluvan henkilöstöyrityksen kanssa solmittiin avainkumppanuus vuoden 2020 alussa. Staffpointin Kehityspäällikkö **Mira Elon** mielestä yhteistyö on lähtenyt käyntiin erinomaisesti: *”Tämä oli ensimmäinen projektimme Laurean kanssa ja olimme niin tyytyväisiä, että lisää on tulossa”*, Elo hymyilee.

PROJEKTIIN OSALLISTUNEET LIIKETALOUDEN opiskelijat **Tiia Nuutinen** ja **Marianna Hulvela** kertovat, että työntekijämielikuvan viilaamisella pyrittiin vaikuttamaan myös työntekijäsaatavuuteen. *”Staffpointilla on vahva sisäinen työnantajamielikuva. Tavoitteemme oli, että tuo mielikuva saataisiin välitettyä myös ulospäin”*, kertovat Tiia ja Marianna.

ELO KERTOO OLEVANSA innoissaan yhdessä tehtävästä projektista. Hänen mukaansa totuudenmukainen

työnantajamielikuva on tärkeä työntekijäsaatavuuden kannalta: *”Yrityksillä on usein ajatus tai kuvitelma omasta työnantajamielikuvastaan. Jos tuon kuvitelman päälle aletaan rakentamaan ilman laajempaa kartoitusta, ei lopputulos välttämättä ole hyvä. Halusimme tehdä laajemman ulkoisen tutkimuksen työnantajamielikuvastamme ja tuumimme, että tämä voisi olla mielenkiintoinen ja antoisa opiskelijaprojekti.”*



Tarinoita aluetta kehittävästä kansainvälisestä korkeakoulusta



Opiskelijat mukana kehittämässä kestävämpää lounasruokailua Ravintola Factoryn johdolla

LAUREAN AVAINKUMPPANI RAVINTOLA FACTORY haastoi restonomiopiskelijoita palveluinnovaatiot-opintojaksolla kehittämään Bring Back Take Away -konseptilleen näkyvyyttä tuovia ratkaisuja. Projektin huipentui joulukuun alussa pidettyyn etätilaisuuteen, jossa opiskelijoiden valmiit ideat esiteltiin toimeksiantajalle.

RAVINTOLA FACTORYN TOIMITUSJOHTAJA Matti Karvonen kertoo olevansa yhteistyöstä yhtä innoissaan kuin opiskelijatkin: *”On hienoa, että alan opiskelijoilla on mielenkiintoa tällaisia projekteja kohtaan ja halua olla mukana alan kehittämisessä”,* Karvonen sanoo ja jatkaa: *”Me Factorylla pidämme itsemme haastamisesta. Välillä on hyvä kuunnella ulkopuolisten näkökulmia ja palautetta.”*

VALMIIT ESITYKSET KÄSITTELVÄT yrityksen sosiaalisen median näkyvyyttä, tuotetietoisuuden lisäämistä, lounaskuljetuspalvelua, henkilöstön perehdytystä palvelun käyttöön, mainosvideon ideointia sekä mahdollisuuksia rasian mahdollisimman helppoon palautukseen.

TOIMITUSJOHTAJA MATTI KARVONEN kertoo olevansa tyytyväinen opiskelijoiden panokseen: *”Tiimien ideat olivat hyviä. Osan konsepteista otamme käyttöön heti ja osaa sovellamme hieman myöhemmin.”*

RAVINTOLA FACTORY ON tehnyt aiemminkin yhteistyötä Laurea opiskelijoiden kanssa. Karvosen mukaan hyvät kokemukset ja onnistumiset innoittivat Factoryä ottamaan opiskelijat mukaan kehittämään myös Bring Back -konseptia. *”Avainkumppanuuden myötä kartoitimme projekteja, joihin voisimme ottaa opiskelijat avuksi. Bring Back on meille tuore ja ajankohtainen palvelu, jonka kehittämiseen saimme tarvitsemamme avun. Odotamme innolla mitä seuraavaksi keksimme yhdessä”,* Karvonen sanoo.



Tarinoita aluetta kehittävästä kansainvälisestä korkeakoulusta



Opiskelijaprojekteja Coorin kanssa: ”Opiskelijat haastavat katsomaan eri kantilta”

AVAINKUMPPANI KIINTEISTÖPALVELUTOIMITTAJA COOR ja Laurea ovat tehneet yhteistyötä opiskelijaprojekteissa jo aiemminkin ja keväällä 2020 yhteistyö sai jatkoa kahden eri projektin muodossa. Ensimmäinen projekti liittyi Laurean eri alojen eri alojen koulutusten yhteiseen Service Design -opintojaksoon, jossa opiskelijat ideoivat uusia palveluaihioita Coorille. Toisessa projektissa viisi-henkinen opiskelijatiimi teki kartoitusta B2B-myyntin asiakaskokemuksesta.

TOIMEKSIANTAJANA MOLEMMISSA PROJEKTEISSA toimi palvelupäällikkö **Vilhelmiina Bouchet** Coorilta. Hän vastaa tiimeineen asiakkuuksista pääkaupunkiseudulla ja Kotkassa sekä toimii kehitysprojekteissa, joihin myös yhteistyö Laurea kanssa liittyy.

SERVICE DESIGN -OPINTOJAKSOON liittyneessä projektissa tavoitteena oli saada opiskelijoilta uusia ideoita Coorin Business Parkeissa tarjottaviin palveluihin: *”Business Parkit ovat monikäyttäjäkiinteistöjä, joissa tarjoamme vuokralaisille yhteisesti esimerkiksi aula- ja siivous-*

palveluja”, Bouchet kertoo. *”Opiskelijoilta toivoimme projektissa saavamme uusia ideoita, millaisilla tavoilla voisimme entistä paremmin palvella vuokralaisiamme.”*

ERITYISENÄ TOIVEENA OPISKELIJOIDEN ideoille asetettiin vastuullisuus. Uusia, raikkaita ideoita opiskelijoilta myös saatiin, kertoo palvelupäällikkö Bouchet: *”Opiskelijat olivat kehittäneet idea-aihioita aivan uusista palveluista, mutta myös hyviä ehdotuksia olemassa olevien palveluiden kehittämiseen. Esimerkiksi meidän jo käytössä olevaan palvelu-appiin saatiin hyviä näkökulmia opiskelijoilta”,* hän kuvailee. *”Molemmat kevään projektit ovat olleet onnistuneita; yhteistyö on toiminut mukavasti, opiskelijat ovat olleet innokkaita ja esittäneet hyviä kysymyksiä ja sitä kautta haastaneet meitäkin katsomaan asioita eri kantilta”,* palvelupäällikkö Bouchet kertoo.



Tarinoita aluetta kehittävästä kansainvälisestä korkeakoulusta



Avainkumppani-Nemova: ”Dialogisuus tärkeää myös oppilaitos-yhteistyössä”

YKSI LAUREAN SOSIAALIALAN avainkumppaneista on Turussa päätoimipaikkaansa pitävä Nemova Oy. Yritys tuottaa sosiaalihuoltolain ja lastensuojelulain mukaisia avohuollon palveluita lapsille, nuorille ja perheille. Asiakkaita ovat mm. Turun seudun kunnat ja kaupungit.

MARRASKUUN LOPUSSA NEMOVAN ja Laurean edustajat kokoontuivat Lohjan kampuksella suunnittelemaan tulevaa yhteistyötä. Kevätlukukaudella yhteistyö käynnistyy konkreettisesti ja tavoitteena on toteuttaa yhteisiä opiskelijaprojekteja Lohjan liiketalouden kuin myös sosiaalialan opiskelijoiden kanssa. ”Yhteistyö juuri opintojaksoilla on meille tärkeää, sillä juuri kasvokkain tapahtuvat kohtaamiset ja keskustelut ovat äärimmäisen arvokkaita ja opettavaisia”, kuvailee Nemovan toiminnanjohtaja ja yksi perustajista **Mika Rostedt**.

ROSTEDT KOROSTAAKIN DIALOGISUUDEN merkitystä yhteistyössä korkeakoulun ja sen opiskelijoiden kanssa: ”Opiskelijat ovat tulevaisuuden ammattilaisia ja meidänkin tulevia työntekijöitämme, joten on tärkeää kuulla hei-

dän ajatuksiaan työelämästä tai lastensuojelualasta”, hän sanoo. ”Samalla me haluamme puolestaan tarjota opiskelijoille todennukaisen ja rehellisen kuvan siitä, millaista työ lastensuojelun alalla on.”

LAUREA-YHTEISTYÖLTÄ TOIMINNANJOHTAJA Rostedt odottaa alan tuoreinta tietoa ja osaamista, joka auttaisi yritystä kehittämään toimintaansa entisestään. Opiskelijaprojektien lisäksi Nemova toivottaa opiskelijat tervetulleiksi Turkuun myös työharjoitteluiden ja opinnäytetöiden tiimoilta.



Tarinoita aluetta kehittävästä kansainvälisestä korkeakoulusta



DigiPoint-hanke kehittää nuorten työnhakijoiden työelämä- ja digitaitoja

OPETUSHALLITUKSEN MUKAAN VUOTEEN 2035 mennessä televiestinnän sekä ohjelmisto- ja tietopalveluiden pariin tarvitaan liki 20 000 uutta työntekijää. Tarve on erityisen suuri pääkaupunkiseudun yrityksissä. Näistä tehtävistä 43% vaatii ammattikorkeakoulutason koulutuksen. DigiPoint-hanke pyrkii vastaamaan tähän tarpeeseen.

OSANA ESR-RAHOITTEISTA DigiPoint-hanketta Laurean ammattikorkeakoulu on mukana kehittämässä räätälöityä työelämätaitojen ja tietojenkäsittelyn opetusta yhteistyössä Espoon ja Vantaan kaupunkien, sekä pääkaupunkiseudun työnantajien kanssa. Yhtenä kumppanina mukana on Laurean avainkumppani, valtaosin korkeakoulukentällä toimiva ohjelmistoyritys Eduix.

TAVOITTEENA ON KEHITTÄÄ digitaitoihin perustuvaa oppimissisältöä työttömille, joiden oppimisvalmiudet mahdollistavat ammattikorkeakoulussa opiskelun. Tarkoituksena on, että hankkeeseen osallistuvat pääsevät

opintojen jälkeen työllistymään digitaitoja edellyttäviin tehtäviin.

OSANA DIGIPOINT-HANKETTA Laurea kehittää myös omaa modulaarista, taitoperustaista verkko-opetusta vastaamaan paremmin työelämän ja yritysten tarpeita. Suoraan tietojenkäsittelyyn liittyvien opintojen lisäksi on tarkoitus tuottaa täysin automatisoitu opiskelijan itsetuntemusta, oman osaamisen tunnistamista, tavoitteiden asettamista ja itsensä johtamista tukeva opintokokonaisuus. Kaikkia luotuja opetussisältöjä ja -kokonaisuuksia on mahdollista tarjota hankkeen jälkeen myös Laurean perustutkinto-opiskelijoille, sekä avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijoille.



Tarinoita aluetta kehittävästä kansainvälisestä korkeakoulusta



Eurooppalainen PIONEER-allianssi vastaa kaupunkikehityksen haasteisiin

LAUREA ON MUKANA 6 korkeakoulun allianssissa, joka kattaa kaikki tieteenalat ja koulutustasot.

LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULU KAUPUNKIKEHITYKSEN yhteistyön PIONEER-allianssissa yhdessä viiden muun eurooppalaisen korkeakoulun kanssa. Yhteistyön tavoitteena on kehittää ja toteuttaa kansainvälistä kestävää kaupunkikehitystä edistävää opetusta, TKI-toimintaa ja henkilöstövaihtoa.

PIONEER-KORKEAKOULUT KÄSITTÄVÄT kaikkiaan 93 000 opiskelijaa, 8 500 henkilöstön jäsentä sekä 17 kaupunkikampusta kuudessa eri Euroopan maassa. Allianssin muodostavat Laurea lisäksi ranskalainen University Gustave Eiffel, portugalilainen ISCTE - University Institute of Lisbon, saksalainen TH Köln, kreikkalainen National Technological University of Athens sekä University of Zilina Slovakiasta.

ALLIANSSISSA YHDISTYVÄT TIEDE- ja ammattikorkeakoulut, eri koulutustasot bachelor-tasoisesta koulutuk-

sesta tohtorikoulutukseen sekä kaikki eri tieteenalat. Lähtökohtana onkin juuri monitieteinen ja monialainen yhteistyö, jossa erilaiset lähestymistavat täydentävät toisiaan.

YHTEISTYÖN TAVOITTEENA ON löytää uusia, luovia ratkaisuja kaupunkikehityksen globaaleihin haasteisiin. Opetus- ja tutkimustoiminnan kärkiä ovat muun muassa hiilineutraalit kaupunkialueet, kestävä matkailu ja asuminen, älykkään kaupungin teknologiset ratkaisut sekä resilienssin vahvistaminen turvallisuuden ja riskienhallinnan kautta.

KESKIÖSSÄ ALLIANSSIN TAVOITTEIDEN saavuttamisessa on yhteiskehittäminen sekä tiivis yhteistyö kaupunkien, yritysten, järjestöjen ja kansalaisten kanssa.

Lue lisää: www.laurea.fi/pioneer

Liity Laurean avainkumppaniksi!

Laurean avainkumppanuus on vastikkeellista yhteistyötä, joka takaa kumppanille laaja-alaisen ja systemaattisen yhteistyön Laurean eri koulutusten kanssa opiskelijayhteistyönä, tutkimus-, kehitys- ja innovaatio-toiminnassa sekä liiketoiminnassa. Avainkumppanuuskonsepti sisältää projekti- ja rekrytointiyhteistyön ja näkyvyyispaketin.

Laurean avainkumppani saa:

- Oman yhteyshenkilön, jonka kanssa vuosisuunnittelun yhteydessä kartoitetaan kumppanin kaikki tarpeet Laurean tarjoamiin palveluihin eri koulutusalojen osalta
- Monialaista opiskelijayhteistyötä eri koulutusten opiskelijoiden kanssa (opintojakso- tai erillisprojektit, harjoittelut, opinnäytetyöt)
- Laaja-alaista näkyvyyttä Laurean tarjoamissa viestintäkanavissa, jotka tavoittavat niin opiskelijat kuin henkilökunnankin
- Työ- ja harjoittelupaikkojen täsmämarkkinointia opiskelijoille
- Näkyvyyttä Laurean kaikilla kampuksilla
- Pääsyn Laurean kumppanuusportaaliin
- Ilmaisen osallistumisen ura- ja rekrytointitapahtumaan
- Pääsyn Laurean kumppaneiden verkostoitumistilaisuuteen
- Mahdollisuuden testata ja kehittää tuotteitaan ja palveluitaan Laurea erilaisissa oppimis- ja kehittämisympäristöissä (Living Lab)

Kiinnostuitko? Aluepalvelupäällikkömme keskustelevat mielellään kanssasi avainkumppanuudesta. Lisätietoa avainkumppanuudesta: www.laurea.fi/avainkumppanit



Anssi Kuusela
Aluepalvelupäällikkö
anssi.kuusela@laurea.fi
Puh (09) 8868 7964



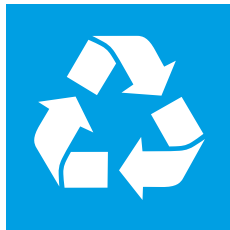
Pia Kiviharju
Aluepalvelupäällikkö
pia.kiviharju@laurea.fi
Puh (09) 8868 7481



Irene Väkevä-Harjula
Aluepalvelupäällikkö
irene.vakeva-harjula@laurea.fi
Puh (09) 8868 7647



Heini Heinonen
Aluepalvelupäällikkö
Heini.heinonen@laurea.fi
Puh 050 576 1513



Kestävän kehityksen korkeakoulu



Kestävä kehitys on yksi Laurean strategian teemoista ja se ohjaa korkeakoulumme valintoja. Tarkastelemme arvojemme mukaista vaikuttavuutta, vastuullisuutta ja avoimuutta laajasti YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden kautta ja huomioimme kaikessa toiminnassamme niin ekologiset, sosiaaliset kuin taloudellisetkin vaikutukset.

LAUREAN KESTÄVÄN KEHITYKSEN 2030 -ohjelmaa on valmisteltu asetetun työryhmän johdolla koko korkeakouluyhteisön kanssa vuoden 2020 aikana. Ohjelma astuu voimaan 1.1.2021 alkaen.

UUDISTAMME OPETUSSUUNNITELMIAMME JA TKI-toiminnan painotuksia kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti. Olemme sisällyttäneet kaikkiin opetussuunnitelmiimme kestävän kehityksen teemoja ja haluamme edistää niiden toteutumista yhteiskunnassa. Se, että opiskelijamme ja alumnimme pystyvät niin

työelämässä kuin kansalaisinakin tunnistamaan toimintansa vaikutukset kestävän kehityksen tavoitteiden näkökulmasta, on yksi kestävän kehityksen tavoitteidemme kulmakivistä.

TUTKIMUS, KEHITTÄMIS- JA innovaatiotoiminnallamme luomme uutta tutkittua tietoa ja toimintamalleja, jotta kestävän kehityksen tavoitteita pystytään toteuttamaan tehokkaasti. Alueellinen yhteistyö paikallisten yritysten ja organisaatioiden sekä kumppaneidemme kanssa on ensiarvoisen tärkeää.

MERKITTÄVIMPIÄ TEKIJÖITÄ HIILIJALANJÄLJEN pienentämiseksi korkeakouluissa ovat kiinteistöjen tila- ja energiatehokkuuden parantaminen sekä matkustamisen aiheuttamien päästöjen minimointi. Parhaiten se tapahtuu koko korkeakouluyhteisön voimin arjen tekoina ja valintoina. Hyödynnämme tarkoituksenmukaisesti digitaalisuutta, virtuaaliympäristöjä ja etätyöskentelyä korkeakouluyhteisön toiminnassa ja yhteistyössä alueellisten ja kansainvälisten kumppaneiden kanssa. Matkustuskäytänteissä suosimme julkisen liikenteen käyttöä.

KOLMEN KAMPUKSEMME (Tikkurila, Porvoo ja Lohja) katolla on toiminnassa aurinkopaneelit. Tämän lisäksi Lohjan kampus Kauppakeskus Lohessa sijaitsee S-ryhmän ensimmäisessä hiilinegatiivisessa kiinteistössä, jossa merkittävät päästöjen vähennykset on saatu aikaan käyttämällä aurinko- ja tuulivoimalla tuotettua uusiutuvaa sähköä, hyödyntämällä lämmityksessä myymälöiden kylmälaitteiden hukkalämpöä ja valaistamalla kiinteistö led-lampuilla.

OTAMME HUOMIOON kiertotalouden osalta myös sosiaalisen ulottuvuuden (social circular economy). Kestävän kasvun johtamisen YAMK-ohjelmamme ydinpinnat vahvistavat opiskelijoiden johtamistaitoja kestävän kehityksen parissa painottuen liiketoiminnan kehittämiseen. Lisäksi kiertotalouden teemoja on koulutustoiminnan osalta edistetty 3AMK-yhteistyössä toteutettavan osaamispolun muodossa. Vapaaehtoistyön sisällyttäminen opintoihin on mahdollistettu opiskelijoille ja kannustamme myös henkilökuntaa vuosittain vapaaehtoistyöhön.

PALVELULIIKETOIMINTA JA KIERTOTALOUS -tutkimusohjelman alla tehdään kestävän kehityksen tavoitteisiin liittyvää tutkimusta noin 20 hankkeessa, jotka liittyvät mm. kiertotalouden liiketoimintamalleihin, kestävään kaupunkikehitykseen, matkailuun ja ravitsemukseen. 3AMK TKI-yhteistyössämme osallistumme kestävän kaupunkikehityksen hanketoimintaan.

KAIKKI LAUREAN KAMPUKSILLA toimivat ravintolat seuraavat syntyvän hävikin määrää ja dokumentoivat sitä systemaattisesti. Ravintolat opastavat ruokailijoita sopivaan annoskokoon sekä muistuttavat miettimään hävikin vähentämistä. Leppävaaran kampuksella toimiva Laurean oma BarLaurea-oppimisympäristö tekee töitä hävikin minimoimiseksi päivittäin. BarLaureassa kirjataan joka päivä keittiö-, linjasto- ja lautashävikki, jotka käydään opiskelijoiden kanssa läpi päivittäisissä palavereissa ja mietitään yhdessä toimenpiteitä hävikin vähentämiseksi.



Ravintolat opastavat ruokailijoita sopivaan annoskokoon sekä muistuttavat miettimään hävikin vähentämistä. Leppävaaran kampuksella toimiva Laurean oma BarLaurea-oppimisympäristö tekee töitä hävikin minimoimiseksi päivittäin.



Tarinoita kestävän kehityksen korkeakoulusta



BarLaurea voittoon Luomu 2020 -kilpailussa

LEPPÄVAARAN KAMPUKSELLA TOIMIVA opetusravintola BarLaurea on voittanut Luomu SM 2020 -kilpailussa keskiuuden julkisen toimijan -sarjassa.

LUOMU SM 2020 -voittoon pääsivät ne ruokapalvelutoimijat, jotka ovat nostaneet eniten luomun osuutta. *”Luomun käyttäminen on meille tärkeää, koska haluamme käyttää puhtaita ja laadukkaita raaka-aineita. BarLaureassa harjoittelee vuosittain satoja opiskelijoita ja käy tuhansia asiakkaita, haluamme näyttää heille, miten luomua voi käyttää ja miltä se maistuu”,* kertoo BarLaurean ravintolapäällikkö **Teemu Sirainen**.

Lue lisää: www.laurea.fi/luomu2020

HYVÄ KÄYTÄNTÖ: KIERTOTALOUS OSAKSI LIIKETALouden OPETUSSUUNNITELMAA

KIERTOTALOUS EDELLYTTÄÄ UUDENLAISTA ajattelua ja osaamista, jota ei luoda yksittäisillä opintojaksoilla. Koulutuksen tavoitteita, sisältöjä ja näkökulmaa tulee kokonaisvaltaisesti uudistaa kaikessa koulutuksessa. Kevään 2020 aikana kestävä kehitys integroitiin kaikkiin Laurean liiketalouden tutkinnon opetussuunnitelman ydinpintoihin osallistavalla kehittämisprojektilla. Kehittämisprojekti toteutettiin osallistavilla menetelmillä TEAMS-verkkoalustalla sekä erillisissä workshoppeissa. Mukana oli osallistujia kuudelta eri kampukseltamme.

HANKKEIDEN VÄLINEN YHTEISTYÖ ja hanketyön integrointi koulutukseen on meille myös merkittävä keino lisätä yhteiskunnallista vaikuttavuutta. Parhaimmillaan se tarjoaa joustavan mahdollisuuden viedä opittua käytäntöön, syventää omaa osaamista sekä pysyä mukana talouden ja työelämän murroksissa.

ESIMERKKEINÄ INTEGRAATIOSTA KIERTOTALOUDEN osalta voidaan mainita Espoon Kivenlahden rakenteilla oleva Espoo CleanTech Garden. Tulevaisuudessa alueella testataan kiertotalouden teknisiä ratkaisuja, kehitetään liiketoimintaekosysteemejä ja uusia liiketoimintamalleja yhteistyössä Espoon kaupungin, koulutusorganisaatioiden, VTT:n ja eri käytännön toimijoiden kanssa. Laurea kehittää alueelle LivingLab -opimisympäristöä osana Clemet-hanketta. Lisäksi Tutka-hankkeessa opiskelijat ovat suunnitelleet ja toteuttaneet kyselyn Länsi-Uudellamaalla kiertotalousverkoston kehittämistarpeista.



Tarinoita kestävän kehityksen korkeakoulusta



Kestävän kehityksen ohjelma

LAUREALLA JA MUILLA korkeakouluilla on tärkeä rooli kestävän kehityksen edistäjinä ja aktivoijina – niin tiedon tuottajina, opiskelijoiden asenteiden muokkaajina kuin alueellisina yhteistyökumppaneina.

OLEMME KERÄNNEET LAUREAN strategian toivuudesta palautetta niin henkilöstöltä kuin opiskelijoilta. Kerätyssä palautteessa henkilöstö ja opiskelijat totesivat, että Laurealla on potentiaalia tehdä enemmän kestävän kehityksen edistämiseksi yhteiskunnassa. Palautteesta kävi toisaalta myös ilmi, että toimintamme kestävän kehityksen saralla ei saa ansaitsemaansa näkyvyyttä.

LOPULLINEN KESTÄVÄN KEHITYKSEN ohjelma 2030 syntyi erilaisten pienryhmätyöskentelyjen, Viima-työskentelyn, online-kyselyn ja kommenttikierrosten kautta. Näiden avulla saimme paljon arvokkaita ideoita, palautteita ja kehittämis ehdotuksia kestävän kehityksen eri teemoista ja näkökulmista. Ohjelmaa suunnitellut ja koonnut työryhmä oli ilah-

tunut siitä, miten aktiivisesti Laurean opiskelijat, henkilökunta ja sidosryhmät osallistuivat ohjelman työstämiseen. *”Tämän voi myös katsoa todentavan sitä, miten tärkeänä kestävän kehityksen edistämistä Laurea-yhteisössä pidetään”,* Laurean kehittäispäällikkö **Elina Flemming** iloitsee. *”Hallituksen joulukuussa 2020 hyväksymä kestävän kehityksen ohjelma määrittelee entistä selkeämmin tavoitteet tämän strategisen teeman osalta ja toisaalta kuvaa toimintatavat, jolla organisaatiota johdetaan tavoitteiden saavuttamiseksi”,* Laurean vararehtori **Kimmo Hannonen** toteaa.

LAUREAN KESTÄVÄN KEHITYKSEN ohjelman edistymistä sekä konkreettisia toimenpiteitä tavoitteiden saavuttamiseksi pääset seuraamaan osoitteessa

Lue lisää: www.laurea.fi/kestavalaurea



Uusi kestävän kasvun johtamisen YAMK-koulutus

LAUREASSA ON KEHITETTY uusi kestävän kasvun johtamisen (Leading Sustainable Growth) YAMK-tutkinto. Kestävän kasvun johtamisen YAMK-koulutuksessa paneudutaan kestäväan kehitykseen, kestäväan kasvuun ja kiertotalouteen. *”Tutkinnossa keskitytään luomaan pitkäkestoista arvoa yhteiskunnalle. Kehitämme yhdessä taitoja, jotka tukevat siirtymistä kestävämpään liiketoimintaan”,* kertoo koulutuksen vastuopettaja, **Maria Ekström**.

LAUREAN ALUMNI KAROLIINA KORHONEN ja YAMK-opiskelija **Kim Salmela** ovat olleet mukana kehittämässä tutkinnon opetussuunnitelmaa. Karoliinan mukaan kestävä kehitys, kestävä kasvu ja kiertotalous ovat tulevaisuudessa entistäkin tärkeämpiä. Salmelan mukaan tämä uusi kestävän kasvun johtamisen YAMK-koulutus lähestyy kestävän kehityksen paradigmaa niin yksilön, yrityksen kuin yhteiskunnankin tasoilla, ja tuottaa opiskelijalle uudenlaista kykyä tarkastella kestävän kehityksen käsitettä liiketoiminnassa.

KAROLIINA KORHOSSEN MIELESTÄ on äärimmäisen tärkeää, että kestäväan kasvuun ja kehitykseen liittyvät metodit ovat YAMK-ohjelman keskiössä ja sitä kautta niitä saadaan vietyä yrityselämään. *”Laurea on tämän koulutuksen myötä yksi edelläkävijöistä. Nopea reagointi muuttuvaan maailmaan osoittaa mielestäni Laurean ajan hermolla olemisen sekä ketterän muutoskyvyn”,* sanoo Korhonen.

Lue lisää: www.laurea.fi/kestava-kasvu



Opiskelijat mukana ruoka-aputoiminnassa Espoossa

LAUREA ON OLLUT mukana kehittämässä ruoka-aputoimintaa Espoossa yhdessä Espoon kaupungin, seurakuntien ja järjestöjen kanssa. Koronakriisi on entisestään kasvattanut kolmannen sektorin ruoka-avun merkitystä ja kevään aikana apua tarvitsevien ihmisten määrä on lisääntynyt. Järjestöt ovat jakaneet hävikkiruokaa apua tarvitseville kuudessa eri pisteessä ja kävijöitä on päivittäin jopa parisataa.

SYKSYLLÄ 2019 OTANIEMEN kampuksen sosionomi- ja sairaanhoitajaopiskelijat toteuttivat ensimmäisen projektin, jossa he toteuttivat hyvinvointia ja osallisuutta edistäviä tapahtumia ruoka-avun toimipisteissä. Seuraavana keväänä yhteistyö jatkui ja opiskelijat olivat ruoka-apua tarjoavien toimijoiden apuna.

LAUREA JÄRJESTI KORONATILANTEEN vuoksi uuden opintojakson, jossa opiskelijat pääsivät tekemään vapaaehtoistyötä Espoon ruoka-avussa. Ensimmäisessä vaiheessa opiskelijat kartoittivat Espoossa toimivia kauppa-apupalveluita, joista koronan vuoksi karanteenissa olevat tai riskiryhmiin kuuluvat ovat saaneet apua. Kartoitukselle oli olemassa selkeä tarve, kertoo projektiin osallistunut opiskelija **Marion Seppälä**: *”Huomasimme heti projektia aloittaessa, että oli*

yllättävän vaikeaa löytää netistä tietoa kauppa-avusta. Kokoimme Espoon kaupungille listan toimijoista, jota he ovat heti hyödyntäneet koronapuhelinpalvelussaan”, Seppälä kertoo.

LISÄKSI OPISKELIJAT TOTEUTTIVAT kyselytutkimuksen ruoka-aputoiminnasta Espoon kaupungin ja järjestöjen käyttöön. Opiskelijat ovat jalkautuneet kaikkiaan kuuteen ruoka-avun jakopisteeseen Espoossa ja selvittäneet, millaisia ruoka-avun kävijät ovat. *”Ruoka-avun tarvitsijoissa on ihmisiä laidasta laitaan; joukossa on työttömiä ja lomautettuja, maahanmuuttajia, lapsiperheitä, vanhuksia ja sairautseläkkeellä olevia. Ikäjakuma ulottuu parikymppisistä opiskelijoista 80-vuotiaisiin asti”,* Seppälä kuvailee ryhmän havaintoja. *”Iso osa kävijöistä on ollut avun piirissä jo ennen koronaa, mutta kevään myötä avuntarvitsijoita on tullut myös paljon lisää. Viime aikoina ruoka-avusta on tiedotettu enemmän, joten useammat taloutensa kanssa kamppailevat ovat kuulleet tästä mahdollisuudesta.”*

Lue lisää: www.laurea.fi/ruoka-apu



Tarinoita kestävän kehityksen korkeakoulusta



BarLaurea vähentää yhdessä avustusjärjestö Manna-Apu ry:n ja diakoniatyön järjestö Viadia ry:n kanssa ruokahävikkiä

OPISKELIJARAVINTOLA BARLAUREA ON pyrkinyt jo pitkään helpottamaan ympäristötaakkaa seuraamalla ravintolasta syntyvän ruokahävikin määrää ja pohtimalla keinoja ruuan jatkokäyttämiseksi. *”Tärkeää on pystyä ennakoidaan ruokailijoiden määrää, jotta ruokaa ei jouduttaisi heittämään pois tai valmistettaisi liikaa”,* BarLaurean ravintolapäällikkö **Teemu Sirainen** sekä projektipäällikkö **Mika Vitikka** kertovat.

ENNAKOINNISTA HUOLIMATTA HÄVIKKIÄ saattaa syntyä silti. Ruoka on kuitenkin mahdollista uudelleenkäyttää, mikäli se jäädytetään ja säilötään asianmukaisesti. Tämä mahdollistaa edelliseltä päivältä jääneen ruuan tarjoamisen myös seuraavana päivänä bonusruokana tai yli jääneen ruuan jatkokäytön.

RATKAISU HÄVIKKIONGELMAAN LÖYTYY Espoon ruoka-aputoimijoista Manna-Avusta ja Viadiasta, joiden kanssa Laurea on tehnyt yhteistyötä jo vuodesta 2019 lähtien. Koronan ensimmäisen aallon iskiessä ruoka-apua tarvitsevien määrä nousi dramaattisesti. Opiskelijat olivat tällöin mukana valmistamassa

ja jakamassa ruokaa sitä tarvitseville operaatio ruoka-avun puitteissa. *”Opiskelijoillamme on tahtotila auttaa. Jalkauduimme Manna-Avun ja Viadian ruoka-apupisteisiin avustamaan ruuan valmistuksessa sekä jakamaan ruoka-apukasseja. Ruokakassista löytyvien raaka-aineiden käytön helpottamiseksi BarLaurean esihenkilöopiskelijat kehittivät reseptivihkosia, jotka laitettiin ruokakassien mukaan. Vihkosista löytyi reseptejä ja ohjeita siitä, millaisia helppoja ruokia kassista löytyvistä aineksista pystyy valmistamaan”,* Vitikka kertoo.

Lue lisää: www.laurea.fi/havikki

Opiskelijat kehittivät Ikealle kiertotalouden palvelukonsepteja

LAUREA ON MUKANA Kiertotalousosaamista ammattikorkeakouluille –hankkeessa ja siinä kehitettyjä kiertotalouden oppimateriaaleja on pilotoitu eri ammattikorkeakouluissa vuoden verran.

opintojaksolla kiertotalouden pääperiaatteisiin ja käsitteisiin sekä kiertotalouden liiketoimintamalleihin, josta teoriaa päästiin soveltamaan heti tosielämän tarpeisiin.

SERVICE DESIGN FOR Circular Economy -opintojaksolla liiketalouden opiskelijat selvittivät kuluttajien suhtautumista huonekalu palveluna -malliin ja kehittivät haastattelujen pohjalta huonekalujen palvelukonsepteja Ikealle. Palvelumuotoilun prosessin ja menetelmien lisäksi opiskelijat pääsivät perehtymään

Lue lisää: www.laurea.fi/kiertotalous

Mission Zero Foodprint –hankkeessa kohti ravintoloiden hiilineutraaliutta

MISSION ZERO FOODPRINT -hankkeen tavoitteena on kehittää pienten ja keski suurten ravintoloiden ja muiden ruoka-alan yritysten hiilineutraaliutta sekä vahvistaa alan yritysten välistä yhteistyötä ja ympäristöystävällistä imagoa. Hankkeessa etsitään yhteiskehittämisen keinoin konkreettisia työkaluja, digi-

taalisia ratkaisuja sekä muita keinoja hiilijalanjäljen vähentämiseksi ravintoloiden arjessa.

Lue lisää: www.laurea.fi/hiilineutraali

Purkumateriaalien kelpoisuuden määrittely vauhdittaa kiertotaloutta

RAKENNUS- JA PURKUJÄTETTÄ syntyy Suomessa vuosittain noin 1,6 miljoonaa tonnia, josta hyödynnettiin materiaalina vuonna 2017 vain noin 54 % (Jätetilasto 2017), kun tavoite materiaalina hyödyntämiselle (ei energiana tai polttoaineena) vuodelle 2020 on 70 %. Purkumateriaalien kelpoisuuden määrittelyn tueksi käynnistettiin kesäkuussa 2020 VNTEAS-hanke *”Purkumateriaalien kelpoisuus eri käyttökohteisiin tur-*

vallisuuden ja terveellisuuden näkökulmasta” eli PURATER-hanke. Hankkeen toteuttavat yhteistyössä Ramboll, Laurea, Työterveyslaitos ja Hämeen ammattikorkeakoulu. Laurean osuus hankkeessa keskittyy purkumateriaalien kierrätyksen markkinapotentiaalın ja ohjauskeinojen tarkasteluun sekä hankkeen viestinnän ja vuorovaikutuksen koordinointiin.



Yhteisöllinen korkeakoulu



Laureassa luotamme yhteiskehittämiseen ja yhdessä tekemiseen. Haluamme edistää kaikkien äänien kuuluvuutta yhteisössämme korkeakouludemokratiaan luottaen ja tuemme yhteisömme jäseniä ottamaan henkilökohtaista vastuuta omasta elämästään, sekä yhteisistä asioista.

YHTEISÖLLISYYS ON NOUSSUT tärkeäksi teemaksi menneen vuoden aikana. Panostamalla yhteisöllisyyteen voimme ehkäistä syrjäytymistä ja parantaa yhteisömme jäsenten hyvinvointia. Teemme jatkuvasti työtä sen eteen, että opiskelijat olisivat tietoisia heille saatavilla olevista hyvinvointipalveluista ja pyrimme tuomaan niitä lähemmäs opiskelijaa. Myös opiskelijakunta Laureamko tekee aktiivisesti töitä yhteisöllisyyden eteen.

UUOSI 2020 OLI monella tapaa poikkeuksellinen ja pandemiatilanteen myötä myös Laurea siirtyi ke-

väällä etäopetukseen. Olemme seuranneet tilannetta aktiivisesti ja tiedottaneet sen kehittymisestä säännöllisesti opiskelijoiden ja henkilökunnan turvallisuuden takaamiseksi. Toukokuussa teetetyn kyselyn mukaan yli puolet Laurean opiskelijoista piti etäopetukseen siirtymistä onnistuneena ja 54,7 prosenttia kertoo, että heille on tarjottu apua opintojen suunnitteluun, ajanhallintaan, motivaatioon tai jaksamiseen. Jopa 60 prosentin mielestä Laurean opetuksen laatu on pysynyt samana. Kuitenkin osa vastanneista kertoi avoimessa kentässä opetuksen heikentyneen jossain määrin, kun käytännön harjoi-

tuksia ei pääse tekemään koululla. Myös vuorovaikutus on koettu välillä haasteelliseksi verkossa pidettävillä etätunneilla.

OPISKELIJOITA KOSKEVA, UUSI saavutettavuus- ja yhdenvertaisuussuunnitelma valmistui myös loppuvuodesta 2020. Yhdessä Laurean eettisen ohjeiston, järjestyssääntöjen, henkilöstön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman sekä opiskelijoita koskevan ohjaussuunnitelman kanssa se ohjaa Laurean toimintaa. Suunnitelman kivijalka perustuu kolmeen peruseriaatteen. Laureassa ei hyväksytä minkäänlaista syrjintää, häirintää tai kiusaamista ja kaikkia opiskelijoita tulee kohdella tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti opintopolun kaikissa vaiheissa. Lisäksi haluamme, että Laurea on saavutettava ja suvaitsevainen opiskelupaikka kaikille yhteisön jäsenille.

SUUNNITELMAN TARKOITUKSENA ON tunnistaa tavoitteet ja määritellä toimenpiteet opiskelun ja oppimisympäristöjen saavutettavuuden ja opiskelijoiden yhdenvertaisen kohtelun edistämiseksi. Toimenpiteiden tavoitteena on taata jokaiselle opiskelijalle yhdenvertaiset mahdollisuudet, sekä varmistaa toimintojen ja tilojen fyysinen, psyykkinen, sosiaalinen kuin pedagoginenkin saavutettavuus tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti opintojen eri vaiheissa.

KOORDINOIMAMME RESILIENSSI JA tulevaisuususkonhanke, eli RETU-hanke sai päätöksensä joulukuussa 2020. Hankkeessa kehitettiin digitaalinen palvelutarpeen arviointiväline, jota opettajat, ohjaajat ja opiskeluhuoltohenkilöstö voivat hyödyntää työssään. CREAR-arviointivälineen avulla tunnistetaan opiskelijoiden opintojen etenemiseen kuten opiskelu- ja toimintakykyyn, sekä jatko-opintoihin tai työelämään siirtymiseen vaikuttavia tekijöitä, kuten urasuunnittelu- ja työllistymistaidot.

CREAR-ARVIOINTIVÄLINE ON jo otettu käyttöön ja sitä käytetään aktiivisesti opiskelijasta asiantuntijaksi opintojaksolla. CREARin avulla pyrimme seu-

raamaan opiskelijan hyvinvointia koko opiskeluajan. Näin voimme tarjota yksilöllisiä ratkaisuja opiskelijoille heidän matkallaan työelämään.

HYVÄ KÄYTÄNTÖ: UUDEN OPISKELIJAN VERKKO-ORIENTAATIO

OPINTOJEN ALKAESSA JOKAINEN uusi opiskelija suorittaa verkko-orientaation, jonka avulla tutustutaan opiskeluun ja arkeen Laureassa. Verkko-orientaation tavoitteena on tukea opiskelijaa opintojensa alkutaipaleella ja se antaa mahdollisuus perehtyä etukäteen esimerkiksi käytössä oleviin oppimisympäristöihin. Näin yhteisissä orientaatiotilaisuuksissa voidaan keskittyä koulutuksiin perehtymiseen, sekä ryhmäytymiseen ja yhteisöllisyyden tunteen luomiseen. Pakettia kehitetään jatkuvasti opiskelijoilta saadun palautteen mukaan.





Laureamko ja Laurea yhteisöllisyyden asialla

LAUREAN OPISKELIJAKUNTA LAUREAMKO on aktiivinen toimija paitsi edunvalvonnan, myös yhteisöllisyyden saralla. Laureamkon hallituksen varapuheenjohtaja Jenna Jourion näkemyksen mukaan opiskelijakunta on suuri ja tiivis yhteisö, johon halutaan kuulua: *”Opiskelijoiden edunvalvojana meille on tärkeää. Haluamme, että opiskelijamme kokevat kuuluvansa korkeakoulu yhteisöön. Laureamkolla on lakisääteinen tehtävä toimia opiskelijoidemme yhdyssiteenä, ja haluamme toteuttaa tätä vastuuta parhaamme mukaan”,* kertoo Laureamkon hallituksen varapuheenjohtaja **Jenna Jourio**.

JOURION PÖYDÄN KAUTTA kulkevat suurin osa edunvalvontaan ja hyvinvointiin liittyvistä asioista. Hänen mielestään yhteisöllisyydellä on suuri rooli opiskelijoiden kokonaisvaltaisessa hyvinvoinnissa, sillä yhteisöllisyys mahdollistaa opiskelijoille sosiaaliset verkostot, sekä vertaistuen. *”Pandemia aikana meiltä on puuttunut fyysinen opiskelijayhteisö ja kulttuuri. Opiskelijakuntana olemme pyrkineet ylläpitämään yhteisöllisyyden tunnetta erilaisilla verkkotapahtumilla. Lisäksi olemme pyrkineet tukemaan verkostoitumista myös erilaisten verkkoalustojen välityksellä”,* Jourio kertoo.

MYÖS LAUREAMKON CHATTIIN ja muihin matalankynnyksen viestintäkanaviin on mahdollista jättää palautetta ja kysymyksiä opetukseen ja opiskelijoiden hyvinvointipalveluihin liittyvistä asioista. *”Olemme esimerkiksi neuvoneet keskusteluapua kaipaavia”,* Jourio kertoo.

UUDEN PROJEKTIN MYÖTÄ Laureamko ja Laurea pyrkivät yhdessä tekemään työtä yhteisöllisyyden eteen. Projektin tavoitteena on myös Laureamkon toiminnan kehittäminen ja syventää jo olemassa olevaa yhteistyötä: *”Haluamme tuoda itsemme lähemmäs opiskelijoiden ja henkilöstön arkea. Pyrimme olemaan saavutettavampi opiskelijakunta ja yhteisöllisyyden kautta toivomme voivamme vaikuttaa myös opiskelijoiden hyvinvointiin”,* Jourio sanoo.

Lue lisää: www.laurea.fi/yhteisollisyys



Onnistumisen elämyksiä ja liikunnan iloa lapsille sekä nuorille

”HAUSKINTA OLI CURLING – ensimmäistä kertaa”, *”met[sä]-seikkailu oli parasta”.* Muun muassa näin kuvailivat osallistujat tunnelmiaan, kun Kisakallion urheiluopistolla järjestetty erityistä tukea tarvitsevien lasten ja nuorten liikuntatapahtuma oli lähestymässä päätöstään.

LAUREAN KOORDINOIMAN Nappi-hankkeen ja Kisakallion yhdessä toteuttamaan tapahtumaan osallistui noin 100 lasta ja nuorta ohjaajineen keskiviikkona 16. syyskuuta 2020. Mukana oli osallistujia muun muassa Routionmäen yhteiskoulusta Lohjalta sekä Ammattiopisto Liven Leppävaaran yksiköstä. *”Oli todella kiva, kun pääsimme osallistumaan tällaiseen tapahtumaan – varsinkin näin korona-aikana, kun retkien tekeminen on muuten ollut vaikeaa”,* kertoo ammatillinen erityisopettaja **Maria Alasuvanto** Ammattiopisto Livestä. *”Meidän ryhmämme tykkää aivan erityisesti liikunnasta, luonnosta ja erilaisista aktiviteeteista Parasta tuntui olevan lajikokeilu, jossa sai viipyä pidempään sen lajin parissa, mistä eniten innostui”,* jatkaa Alasuvanto, joka osallistui päivään vaativan erityisen tuen opiskelijoiden ryhmän kanssa.

OSALLISTUJILLE ILMAISEN LIIKUNTAPÄIVÄN tavoitteena oli tarjota uusia kokemuksia, elämyksiä sekä

liikunnan iloa. Positiivisten kokemusten toivotaan innostavan nuoria liikunnallisen elämäntavan pariin pidemmälläkin aikavälillä. Pienissä ryhmissä lapset ja nuoret pääsivät esimerkiksi kokeilemaan curlingia, testaamaan taitojaan taito- ja tarkkuusradoilla sekä tutustumaan erilaisiin urheilulajeihin ja -välineisiin.

ERITYISTÄ HUOMIOTA TAPAHTUMASSA kiinnitettiin totta kai myös turvallisuuteen. Koronan vuoksi tapahtuma jouduttiin siirtämään keväältä syksyyn ja myös tapahtuman osallistujamäärää oli rajoitettu.

LAUREAN TOTEUTTAMAN Nappi-hankeen tavoitteena on edistää erityistä tukea tarvitsevien nuorten terveyttä, hyvinvointia ja osallisuutta eri elämäntilanteilla mahdollistamalla heille liikunnallinen elämäntapa. Tavoitteena on myös lisätä tietoisuutta erityistä tukea tarvitsevien nuorten terveyden, hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämisestä.

Lue lisää: www.laurea.fi/nappi-hanke



Laurean uusi eettinen toimintaohjeisto 2020 on julkaistu

EETTINEN TOIMINTAOHJEISTO ON julkaistu Laureassa ensimmäisen kerran keväällä 2012. Laurean uusi strategia 2030 sekä muuttunut toimintaympäristö edellyttävät kuitenkin eettisen ohjeistuksen päivittämistä.

EDELLISEN EETTISEN OHJEISTUKSEN tapaan tämä uusi ohje on tehty yhteisöllisesti koko Laurea-yhteisön voimin. *”Henkilöstön ja opiskelijoiden hyvinvointi on meille hyvin tärkeä asia. Tämän ohjeen linjaukset tukevat hyvinvoinnin toteutumista Laurean arjessa. Laureassa teemme asioita yhdessä”,* Laurean rehtori **Jouni Koski** sanoo.

UUDESSA EETTISESSÄ TOIMINTAOHJEISTOSSA on neljä eri teemaa, jotka ovat oppiminen, työ, johtaminen sekä yhteisö ja sidosryhmät. *”Eettinen toimintaohjeisto ohjaa sitä, miten me Laureassa toimitaan, miten me opitaan ja opiskellaan, miten me työskennellään ja miten meillä toimintaa johdetaan ja miten me toimitaan yhdessä yhteisön ja meidän sidosryhmien kanssa”,* Laurean lehtori **Ritva Jäättelä** kertoo Laurean lukuvuoden avajaisissa perjantaina 14.8.2020.

Lue lisää: www.laurea.fi/eettinen-ohjeisto



Kuva: Sami Saastamoinen

Opinnäytetyö: opiskelijat ja henkilökunta viihtyvät Lohjan uudella kampuksella

LAUREAN UUSI KAMPUS avattiin viime vuonna Lohjan keskustassa sijaitsevassa kauppakeskus Lohessa. Syysluku-kauden opetus käynnistyi uusissa tiloissa ja **Marissa Sirkiän** opinnäytetyön tavoitteena oli kartoittaa käyttäjien kokemuksia kampuksen toimivuudesta ja viihtyisyydestä.

TUTKIMUKSEN PERUSTEELLA OPISKELIJOIDEN ja henkilökunnan kokemukset uusista tiloista ovat positiivisia. Kampuksella viihdytään ja yhtenäiset tilat edistävät yhteisöllisyyttä sekä spontaanien vuorovaikutustilanteiden syntymistä.

SIRKIÄ KÄYTTI OPINNÄYTETYÖSSÄÄN sekä määrällisiä että laadullisia tutkimusmenetelmiä. Tilojen käytettävyyttä ja käyttäjien kokemuksia kartoitettiin opiskelijoille ja henkilökunnalle toteutetulla kyselyllä. Käyttäjäkokeemusta syvennettiin teemahaastatteluilla. *”Vastausten perusteella tilat soveltuvat hyvin käyttötarkoitukseensa eli oppimiseen ja opettamiseen. Tilojen muunneltavuus, joustavuus ja tekniikka myös tukevat näitä toimintoja”,* Marissa Sirkiä kertoo. *”Viihtyisyyttä puolestaan lisäävät tilojen harmoninen värimaailma ja kalustus.”*

SEKÄ MÄÄRÄLLISISSÄ ETTÄ laadullisissa vastauksissa esiin nousee yhteisöllisyys. Kampuksen tilat ovat suurelta osin yhtä, avointa tilaa, mikä sai käyttäjiltä kiitosta.

SIRKIÄN OPINNÄYTETYÖN TOIMEKSIANTAJANA toimi Laureassa kehittämispäällikkö Elina Flemming, joka vastasi tilojen suunnittelun koordinoinnista Lohjan kampuksella. Flemming on tyytyväinen siihen, että opinnäytetyön avulla saatiin kattavan tiedonkeruun pohjalta luotua hyvä kokonaiskuva käyttäjäkokemuksesta: *”Voidaan sanoa, että uusien tilojen suunnitteluratkaisuissa on pääsääntöisesti onnistuttu”,* hän kuvaillee. *”Erityisen ilahtunut olen siitä, että uusi kampus on lisännyt yhteistyötä ja kohtaamisia eri alojen välillä, ja että työntekijät ja opiskelijat ovat kampuksesta ylpeitä.”*

Lue lisää: www.laurea.fi/lohjan-kampus

Loppusanat

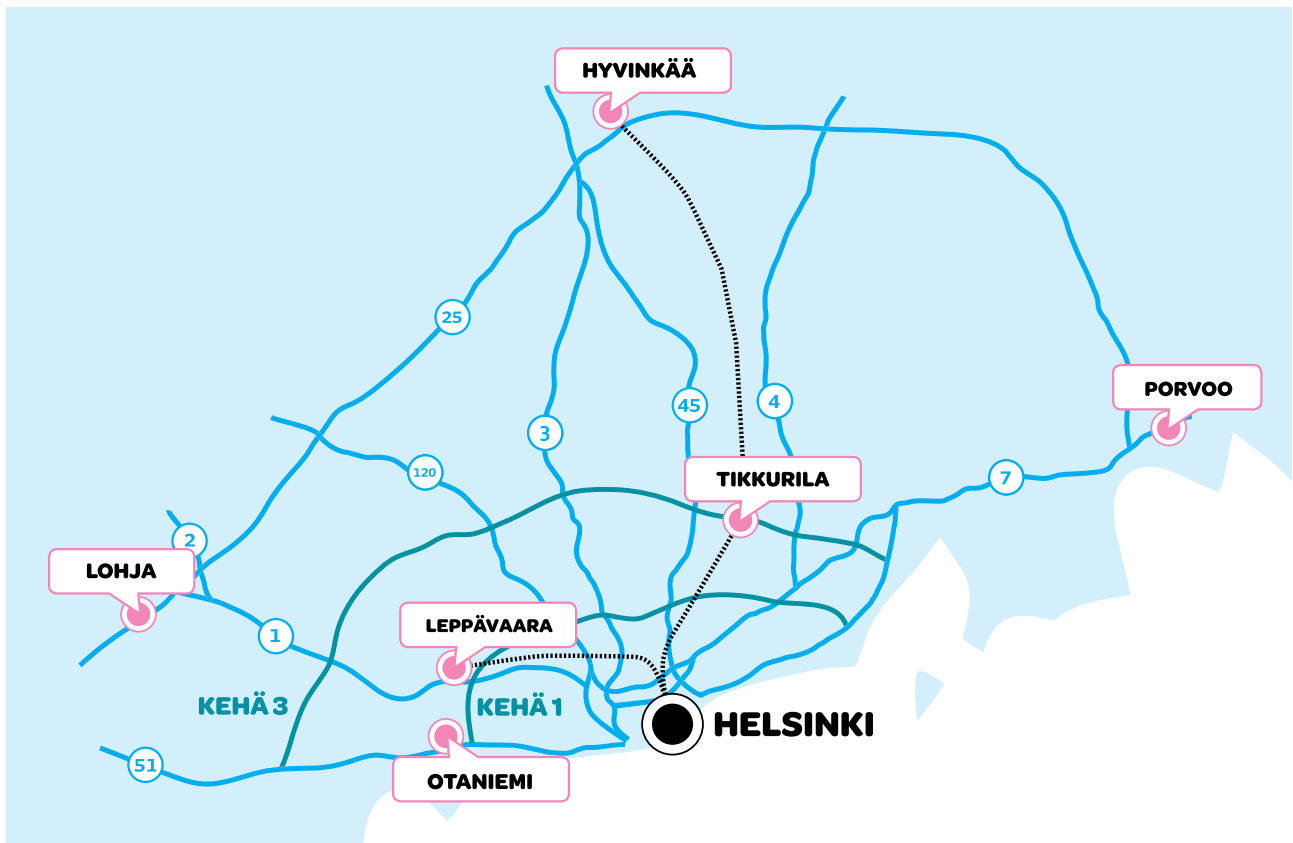
VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTI EI ole helppoa ja suoraviivaista. Kiinnostavimmat, syvälle menevät vaikutukset syntyvät pitkän ajan kuluessa, tiiviin yhteistyön ja luottamuksen seurauksena. Niiden raportointi numeroina voi olla vaikeaa, eikä tee aina oikeutta ilmiöiden monimuotoisuudelle. Vaikka määrälliset tekijät ovat vaikuttavuuden arvioinnissa tärkeitä, niiden ohella tarvitsemme luovaa yhteistyötä kuvaavia esimerkkejä.

KUTEN TÄSTÄ KATSAUKSESTAMME käy ilmi, laurealaisesta työstä ja tuloksista syntyy monenlaisia tarinoita. Tässä koosteessa olemme kuvanneet keskeisten mittarien lisäksi yhteisöllisesti syntyneitä kehittämisideoita ja innovaatioita, joissa yhdistyvät erilaiset osaamiset.

ME LAUREASSA USKOMME, että vaikuttavuus syntyy yhteistyössä kehitetyistä uusista ajatuksista ja näkökulmista - yksin tehden on vaikea saada pitkäkestoisia muutoksia aikaan. Innovoinnissa kaikki osapuolet ovat samanarvoisia: opiskelijat, yhteistyökumppanit ja henkilökuntamme.

HERÄTTIKÖ TÄMÄ KATSAUS sinussa ajatuksia? Haluaisitko keskustella tuloksista tai mahdollisuuksista yhteistyöhön liittyen? Ota yhteyttä aluepalvelupäälliköihimme tai jatka keskustelua Twitterissä tunnisteella [#LaureaUAS](https://twitter.com/LaureaUAS).





Laurea-ammattikorkeakoulu toimii Uudellamaalla **kuudella kampuksella**. Opiskelussa keskeistä ovat työelämän tarpeista tulevat aidot toimeksiannot, kuten projektit, joiden ansiosta opiskelijat verkostoituvat jo opiskeluaikanaan ja oppivat tärkeitä työelämässä tarvittavia taitoja.

Laurea-yhteisöön kuuluu noin **6700** AMK-opiskelijaa, noin **1100** YAMK-opiskelijaa, **550** henkilökunnan jäsentä ja yli **30 000** Laurean alumnia. Laurea on uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton yhteisö.

Laureassa tehdään käytännönläheistä tutkimus- ja kehitystyötä strategisilla tutkimusalueilla, jotka perustuvat tulevaisuuden tarpeisiin ja vahvaan osaamiseen sosiaali- ja terveysalalla, palveluliiketoiminnassa sekä turvallisuudessa.



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

www.laurea.fi

SEURAA MEITÄ SOSIAALISESSA MEDIASSA:



FACEBOOK
LaureaUAS



INSTAGRAM
@laureauas



TWITTER
@laureauas



YOUTUBE
LaureaUAS



LINKEDIN
Laurea University
of Applied Sciences