

# 2019

LAU  
REA

Yhteiskunnallinen  
vaikuttavuus ja  
vuorovaikutus





**AMMATTIKORKEAKOULU**  
*University of Applied Sciences*

## Laurean yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja vuorovaikutus

### TOIMITTANEET:

Noora Toiviainen,  
Jenni Kuisma,  
Emilia Lehtonen,  
Sanni Tanskanen,  
Ilpo Vuorivirta &  
Teemu Ylikoski

### ULKOASU:

Jarko Hänninen

### PAINOPAikka:

PunaMusta Oy



Painotuotteet  
4041-0619



PEFC-sertifioitu

Tähän painopaperiin  
käytetty puu on  
peräisin kestävästi  
hoidetuista metsistä  
ja valvotuista  
kohteista

www.pefc.fi

# Sisällysluettelo

|                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Esipuhe</b>                                                                                                      | <b>4</b>  |
| <b>Johdanto: Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja vuorovaikutus Laureassa</b>                                          | <b>6</b>  |
| <b>Opiskelijakeskeinen korkeakoulu</b>                                                                              | <b>8</b>  |
| Laureasta valmistuneet arvostavat kirjastoa ja urasuunnittelun tukea                                                | 10        |
| Opiskelijaedustajat mukaan koulutuksen kehittämiseen                                                                | 10        |
| Uusi kirjastokimppa Uudellemaalle – Haaga-Helian, Laurea ja Metropolian kirjastot yhteistyöhön                      | 11        |
| Valtakunnallinen AMK-valintakoe järjestettiin ensimmäisen kerran: Laureassa kokeen suoritti yli 3000 hakijaa        | 12        |
| Ainutlaatuinen korkeakoulukampus avautui Lohjalla                                                                   | 13        |
| <b>Työelämään integroitunut korkeakoulu</b>                                                                         | <b>14</b> |
| Suvi Kunnari on Laurean vuoden alumni 2019                                                                          | 16        |
| OpintoCoachin avulla uutta osaamista yrityksille                                                                    | 16        |
| Palvelumuotoilukoulutus tarjosi uusia keinoja jäsenpalvelujen kehittämiseen                                         | 17        |
| Sairaanhoidtajaopiskelijat mukana Suursuon sairaalan kehittämisprosessissa                                          | 19        |
| STOP painehaavoille: opiskelijat torjuivat painehaavoja yhdessä HUSin kanssa                                        | 19        |
| Palvelumuotoilulla ratkaisuja Ravintolakolmion työntekijöiden ideoiden jakamiseen                                   | 20        |
| <b>Digitaalinen ammatillista oppimista uudistava korkeakoulu</b>                                                    | <b>22</b> |
| Leading Transformational Change -YAMK-koulutus käynnistyi verkossa                                                  | 24        |
| Marika Järvisen YAMK-opinnäytetyö sai Finnish Service Alliancen Vuoden palvelututkielma -kilpailussakunniamaininnan | 25        |
| Digitalisuus teemana hankkeissa                                                                                     | 26        |
| <b>Soveltavalla tutkimuksella osaamista kehittävä korkeakoulu</b>                                                   | <b>28</b> |
| Käynnissä olevat hankkeet                                                                                           | 30        |
| Päättyneet hankkeet                                                                                                 | 32        |
| <b>Aluetta kehittävä kansainvälinen korkeakoulu</b>                                                                 | <b>34</b> |
| Kiinalaiset sairaanhoidtajaopiskelijat aloittivat Lohjalla: ”Ensin haluamme oppia suomea”                           | 36        |
| CCO-hankkeessa Laurea kehittää yhteiskehittämisen ekosysteemiä Uudellemaalle                                        | 37        |
| Urbaania kasvua Vantaalla –hanke pyrkii vastaamaan yhteiskunnan vaatimaan jatkuvan oppimisen haasteeseen            | 38        |
| Uusia innovaatio-, liiketoiminta- ja yrittäjäekosysteemejä Uudellemaalle                                            | 39        |
| <b>Kestävän kehityksen korkeakoulu</b>                                                                              | <b>40</b> |
| KEIJO-hankkeesta apua yhteiskuntaan uudelleenkiinnittymiseen                                                        | 42        |
| Auringosta sähköä Tikkurilan kampukselle                                                                            | 43        |
| BarLaurea voittoon Luomu SM 2019 -kilpailussa                                                                       | 44        |
| <b>Yhteisöllinen korkeakoulu</b>                                                                                    | <b>46</b> |
| Laurealaisia palkittiin                                                                                             | 48        |
| Laurea liputti Pride-viikolla tasa-arvon, yhdenvertaisuuden ja ihmisoikeuksien kunniaksi                            | 49        |
| Laurean kansainvälisten kumppaneiden työpäjäpäivä meni metsään                                                      | 49        |
| <b>Loppusanat</b>                                                                                                   | <b>50</b> |



**Jouni Koski,**  
rehtori, toimitusjohtaja, FT

## Esipuhe

*Laurea-ammattikorkeakoulun strategiaa uudistettiin vuonna 2019 yhteisöllisessä prosessissa. Siinä tunnistettiin viisi kriittistä muutostarvetta, jotta korkeakoulu voi olla tahtotilansa mukaisesti vuonna 2030 työelämäosaamisen ja elinvoiman kansainvälinen kehittäjä Uudellamaalla.*

**STRATEGIASSA MÄÄRITETTIIN LISÄKSI** viisi strategista valintaa näihin kriittisiin muutostarpeisiin vastaamiseksi. Uudessa strategiassa kuvattiin myös korkeakoulun toimintaa ohjaavat strategiset teemat. Uusi strategia painottaa korkeakoulun yhä vahvempaa muutostyökykyä ja siinä määritettiin yhdessä uudelleen myös toimintaa ja työskentelyä ohjaavat arvot, jotka ovat **avoimuus, vaikuttavuus ja vastuullisuus.**

**AVOIMUUS MERKITSEE ARVONA** kaikkien toimintojen läpinäkyvyyttä, myös johtamisen ja päätöksenteon läpinäkyvyyttä. Meille on tärkeää, että osaamista, tietoa ja materiaaleja jaetaan korkeakoulu yhteisössä avoimesti. Avoimuus rakentaa näin keskinäistä luottamusta, joka on perusedellytys yhdessä kehittämisen ja tekemisen onnistumiselle. Uskomme, että avoimuus kehittää opetussisältöjä ja menetelmiä, parantaa T&K-toiminnan laatua ja nopeuttaa tiedon jakamista aluekehitystyössä.

**TOISENA KORKEAKOULUN ARVONA** vaikuttavuus ohjaa kaikkea tekemistämme, kun toteutamme arvokasta yhteiskunnan korkeakoulullemme suomaa palvelutehtävää. Laurean yhteiskunnallinen vaikuttavuus tarkoittaa työelämäosaamisen ja elinvoiman kehittämistä Uudellamaalla. Työelämäkumppaneille ja opis-

kelijoille vaikuttavuus merkitsee osaamisen kehittämistä ja uudistumiskykyä ja T&K-toiminnassa uusien ratkaisujen luomista. Rakentaakseen vaikuttavuutta me laurealaiset toimimme aktiivisesti yhteiskunnallisessa vuorovaikutuksessa alueellisesti, kansallisesti ja kansainvälisesti. Kaiken voimme tehdä aina paremmin ja paremmin korkeakoulun laatu järjestelmän jatkuvan kehittämisen PDCA-syklin (Plan, Do, Check, Act) mukaisesti vahvistaaksemme toiminnan vaikuttavuutta.

**VAIKUTTAVUUS EI SYNNY** kuitenkaan ilman vastuullisuutta, joka korkeakoulun kolmantena arvona tarkoittaa vastuun ottamista oman työn tuloksista ja yhdessä tekemisestä. Me laurealaiset toimimme niin yksin kuin yhdessä muiden kanssa eettisesti, opiskelija- ja asiakas-keskeisesti ja tuemme opiskelijan/kumppanin onnistumista vastuullisesti.





# Johdanto: Yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja vuorovaikutus Laureassa

*Tervetuloa Laurea-ammattikorkeakoulun yhteiskunnallista vaikuttavuutta ja vuorovaikutusta esittelevän katsauksemme pariin. Tämä vuosittainen katsauksemme on Laurean puheenvuoro korkeakoulun vaikuttavuutta koskevaan keskusteluun. Sen lähestymistapa on ihmisläheinen – aivan kuin Laurean tapa lähestyä koulutusta ja tutkimusta.*

**ALUEKEHITYSPAINOTTEISENA KORKEAKOULUNA** me Laureassa olemme aina yrittäneet rakentaa tulevaa aiempien kokemusten ja oppien pohjalta. Tämä yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja vuorovaikutuksen katsauksemme sisältää erilaisia esimerkkejä toimivista käytänteistä ja mittareista, joissa olemme panostaneet jatkuvaan seurantaan ja aiemmista kokemuksista oppimiseen.

**ME LAUREASSA USKOMME**, että ihmisläheisten esimerkkien ja käytännön toimintaa esittelevien case-kuvausten kautta pystymme osoittamaan vaikuttavuuden syvyyttä ja laadullisia piirteitä parhaiten. Tässä koosteessa olemme jaotelleet kansalaisiin, yhteisöihin ja yhteiskuntaan vaikuttavia moninaisia toimenpiteitämme Laurea 2030 -strategian teemojen mukaisesti. Tämä raportti on kuitenkin vain pintaraapaisu siihen moninaiseen kirjoon, jota Laurean yhteiskunnallinen vaikuttavuus on. Toivomme, että kooste antaa silti hyvän kuvan yhteiskunnallisen vaikuttavuuden kokonaisuudesta.

## Korkeakoulutus ja vaikuttavuus

**KORKEAKOULUTUKSELLA ON TÄRKEÄ** rooli osaamiseen perustuvan yhteiskunnan tukipilarina. Korkeakoulut vastaavat uuden tiedon tuottamisesta ja soveltamisesta, uusien osaajien kouluttamisesta sekä yhteistyöstä eri toimijoiden ja tahojen kanssa. Korkeakoulutuksen vaikuttavuus syntyy vuorovaikutuksessa sekä yhteiskunnan eri sektorien kanssa että kansainvälisessä yhteistyössä.

**VUOROVAIKUTUS ON KESKEINEN** edellytys vaikuttavuuden syntymiselle. Laurea on vuorovaikutuksessa sekä omalla toiminta-alueellaan että kansainvälisesti, jotta opiskelijamme voivat kehittää tulevaisuuden yhteiskunnan hyvinvointia, kilpailukykyä ja omaa tulevaisuuttaan. Meillä Laureassa toimintamme perustuu tiiviiseen, tasavertaiseen yhteistyöhön opiskelijoiden, yhteistyökumppanien ja henkilöstön kesken. Tasavertainen yhteistyö tuottaa pysyviä vaikutuksia osapuolten osaamiseen, hyvinvointiin tai kilpailukykyyn.

## Mitä vaikuttavuudella tarkoitetaan?

**VAIKUTTAVUUS ON KESKEISESSÄ** osassa koulutus-, tutkimus- ja innovaatiotoiminnan mittaamisessa. Silti yksimielisyyttä siitä, mitä ”vaikuttavuus” oikeastaan on, ei ole löydetty. Ehkä selkein tapa jäsentää erilaisia vaikutuksia pohjautuu ns. IOOI-malliin:

**I Panokset (Input):** Tärkeässä roolissa ovat toiminnan panokset, eli resursointi. Korkeakoulutoiminnassa tällaisia ovat mm. opinnot aloittaneiden opiskelijoiden määrä, saatu TKI-rahoitus ja alueen organisaatioiden kanssa sovittujen toimeksiantojen määrä.

**O Tuotokset (Output):** Toiminnan tuotokset mittaavat esimerkiksi montako opiskelijaa on valmistunut, montako julkaisua hanke on tuottanut tai montako tuntia on käytetty yhteiskehittämiseen. Näiden mittaaminen on monen korkeakoulun agendalla korkealla.

**O Vaikutukset (Outcome):** Näillä tarkoitetaan sellaisia konkreettisia muutoksia, jotka ovat tapahtuneet panosten ja tuotosten seurauksena. Tällaisia voivat olla esimerkiksi opiskelijan ammattitaito, joka on syntynyt opintojen aikana, TKI-toiminnassa syntynyt uusi hoitokäytäntö tai yhteistyökumppanin opiskelijaprojektin seurauksena syntynyt turvallisuusosaaminen.

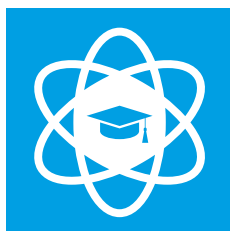
**I Vaikuttavuus (Impact):** Ketjun viimeisenä vaiheena on vaikuttavuus, eli pitkän aikavälin pysyvä muutos kumppanin tai alueen hyvinvoinnissa tai kilpailukyvyssä. Ammattitaito johtaa opiskelijan hyvinvointiin ja toimeentuloon. Uusi hoitokäytäntö kohentaa potilaan terveydentilaa. Uudella osaamisella kumppani pystyy varmistamaan toimintansa turvallisuuden. Näillä kaikilla on myös hyvinvoinnin ja kilpailukyvyn kerrannaisvaikutuksia.

**PITKÄN AIKAVÄLIN MUUTOKSET** ovat yleensä kaikkein kiinnostavimpia tuloksia, mutta samalla myös kaikkein vaikeimpia mitata. Toivottavasti katsauksemme vuoden 2019 toimintaan herättää ajatuksia ja mielenkiintoa. Kerromme mielellämme lisää. Lukuiloa!



## Teemu Ylikoski

Markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtaja, KTT



## Opiskelijakeskeinen korkeakoulu



*Laureassa opiskelija on oppimisen keskiössä. Opiskelijakeskeisyys tarkoittaa meillä erityisesti opiskelijan tavoitteiden, osaamisen sekä aikaisemman koulutuksen ja työkokemuksen huomioon ottamista opiskelupolun toteuttamisessa. Osaamistavoitteiden mukaista osaamista on mahdollista hankkia myös Laurean ulkopuolella muun muassa työelämästä, kansainvälisistä verkostoista tai yrittäjyydestä.*

**LAUREASSA OPISKELIJAMME SAAVAT** laadukasta, joustavaa ja ammatillisesti haastavaa opetusta ympärivuotisesti. Toteutamme tutkintoon johtavaa koulutusta päiväopiskeluna, monimuoto-opiskeluna ja verkko-opiskeluna. Kaikissa näissä sovellamme laurea-laista kehittämispohjaisen oppimisen pedagogiikkaa eli **Learning by Developing (LbD)** -mallia.

**LAUREAN LAADUKKAAT JA** helposti saavutettavat opiskelijapalvelut tukevat opintojen sujuvaa etenemistä. Monipuoliset tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut kattavat koko opiskelijan opiskeluprosessin hakeutumisvaiheesta työelämään siirtymiseen saakka. Ohjaus- ja opiskelijapalvelut ovat saatavilla myös digitaalisesti.

**OPPIMISEN LAATUA ON** Laurean tutkintokoulutuksessa edistetty esimerkiksi kehittämällä systemaattisesti opiskelijaohjausta. Vuoden 2019 loppuun mennessä yli 60 opettajatuttoria on suorittanut Laurea Certified Tutor -koulutuksen ja kolmas koulutus käynnistyi tammikuussa 2020. Jokaisella Laurean tutkinto-opiskelijalla on nimetty opintojensa ajaksi oma opettajatuttori, joka seuraa opiskelijan opintojen etenemistä.

**OLEMME KIINNITTÄNEET ENTISTÄ** enemmän huomiota myös kokonaan verkossa opiskelevien opiskelijoiden ohjaukseen. Monet opiskeluun liittyvät tukipalvelut, kuten opintotoimiston chat-palvelu, ohjausvideot ja opiskeluun liittyvien todistusten hankkiminen sähköi-

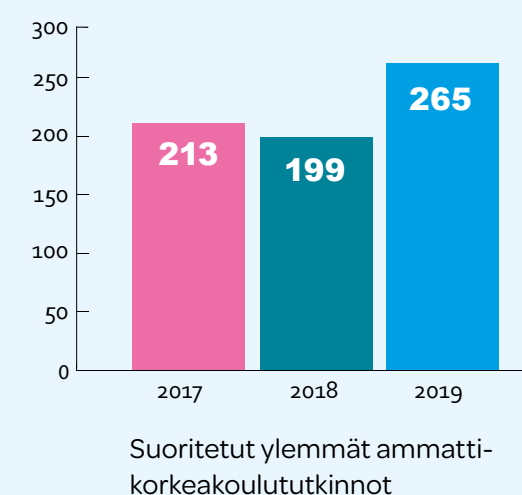
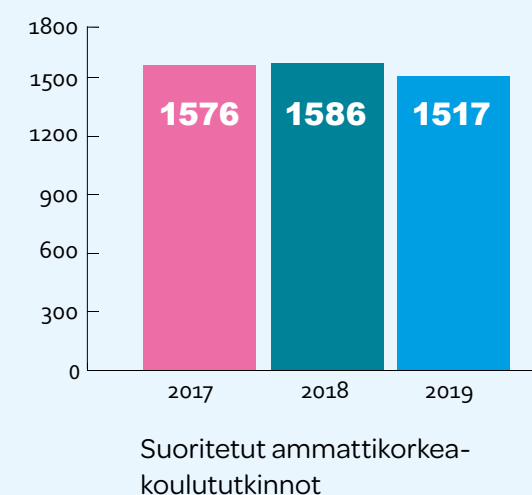
sesti, mahdollistavat opiskelijoiden neuvonnan ajasta ja paikasta riippumatta. Myös opiskelijan opintojen ulkopuolella hankitun osaamisen tunnistamisen ja tunnustamisen (HOT-) prosessiin on vuoden 2019 kehitetty digitaalisia tapoja.

**LAUREASSA ON EDELLEEN** nostettu ensimmäistä korkeakoulupaikkaa hakeville varattavia aloituspaikkoja. Vuonna 2019 paikkoja varattiin vähintään 80 % päivä-toteutuksena toteutettavissa koulutuksissa ja vähintään 70 % monimuotona toteutettavissa koulutuksissa. Vuonna 2019 ensikertalaisten osuus kaikista hakijoista oli keskimäärin 86 % ja opiskelijaksi valituista 80 %.

**MYÖS URA- JA REKRYTOINTIPALVELUIDEN** kehitystyö on Laureassa jatkunut systemaattisesti. Kaikilla AMK-tutkintoa suorittavilla opiskelijoilla on ensimmäisen vuoden opinnoissaan uudistettu, 5 opintopisteen laajuinen Opiskelijasta asiantuntijaksi -opintojakso, joka pitää sisällään mm. ohjausta ja urasuunnittelua.

**KAIKKIIN KOULUTUSTEMME** toteutusmuotoihin (päivä-, monimuoto- ja verkko-opinnot) on viime vuoden aikana laadittu omat laatukriteeristöt. Lisäksi olemme tehostaneet toteutussuunnitelmien laadun kehittämistä ja arvioinnissa käytettävän vaatimustason yhtenäistämistä.

### Suoritetut tutkinnot:





## Laureasta valmistuneet arvostavat kirjastoa ja urasuunnittelun tukea

**AVOP ON AMMATTIKORKEAKOULUJEN** valmistumisvaiheen opiskelijapalautekysely, jossa opiskelija arvioi ja antaa palautetta toteutuneesta koulutuksesta. Vuonna 2018 valmistuneille tehdyssä kyselyssä Laurea on Suomen ammattikorkeakouluista ykkönen kolmessa kysymyksessä: *”Kirjasto- ja tietopalvelut tukivat oppimistani”*, *”Olen saanut riittävästi tukea urasuunnitteluun”* ja *”Minulle tarjottiin riittävästi mahdollisuuksia osallistua opintoihin, joissa työskenneltiin yhdessä työelämän kanssa”*.

**EDELLISEN VUODEN KYSELYYN** verrattuna Laurea paransi arviotaan useiden kysymysten kohdalla. Suurin parannus tapahtui seuraavissa väittämissä: *”Olen saanut riittävästi tukea urasuunnitteluun”* (keskiarvo 4,8 vs. 4,3), *”Valmistuneita ja työelämään siirtyneitä alumneneja hyödynnettiin”* (4,1 vs. 3,7) sekä *”HOPS ohjasi ja edisti oppimistani”* (5,1 vs. 4,8).

## Opiskelijaedustajat mukaan koulutuksen kehittämiseen

**VUODESTA 2019 LÄHTIEN** lähes kaikissa Laurean koulustoimintaan liittyvissä työryhmissä on mukana opiskelijoiden edustaja. Kaikkiaan opiskelijaedustaja on noin 40 eri työryhmässä, joita ovat mm. Laurean johtoryhmä, koulutuksen johtoryhmä, pedagogiikan kehittämisryhmä sekä kunkin koulutusalan kehittämisryhmä.

**OPISKELIJAJÄSENET OVAT RYHMÄN** tasavertaisia jäseniä ja heidän tehtävänä on varmistaa opiskelijan näkökulman huomioon ottaminen kaikessa ryhmän vastuulle kuuluvassa kehittämistyössä.

**OPISKELIJAEDESTAJIEN VALINNASTA VASTAA** Laurean opiskelijakunta Laureamko. Opiskelijat voivat hakea aina syksyisin jäseneksi työryhmiin ja opiskelijakunta myös järjestää koulutusta opiskelijaedustajille.

*”Työryhmät ovat erittäin tärkeä vaikuttamisen paikka opiskelijoille”,* kertoo turvallisuuden ja riskienhallinnan opiskelija **Liisa Niinivirta**, joka toimi Laureamkon hallituksessa vuonna 2019 vastuualueenaan koulutuksen kehittäminen. *”On tärkeää, että kun koulutusta ja opintojaksoja kehitetään, niin opiskelijat ovat siinä mukana.”*

**YKSI TEEMA, JOTA** opiskelijaedustajat olivat vuonna



2019 vahvasti ajamassa eteenpäin Laureassa, oli Niinivirran mukaan palautteen kerääminen ja sen tärkeys. Vuonna 2020 opintojaksoille tuleekin pakolliseksi opiskelijoilta kerättävä välipalaute. Opiskelijaedustajat voivat hakea toiminnasta opintopisteitä keräämällä työryhmätoiminnasta portfolioa. *”Opintopisteiden lisäksi työryhmissä työskentely tuo opiskelijoille työelämässä erittäin tärkeää kokemusta esimerkiksi vaikuttamisesta ja kokoustaidoista”*, Niinivirta kuvailee.

[www.laurea.fi/opiskelijaedustus](http://www.laurea.fi/opiskelijaedustus)



## Uusi kirjastokimppa Uudellemaalle – Laurean, Haaga-Helian ja Metropolian kirjastot yhteistyöhön

**3AMK-KORKEAKOULUJEN ELI** Laurean, Haaga-Helian ja Metropolian kirjastot ovat tehneet tiivistä yhteistyötä liittouman perustamisesta alkaen. Kesästä 2019 lähtien korkeakoulut ovat tarjonneet opiskelijoilleen kaikkien kolmen kirjaston painetut kokoelmat ja muut palvelut käyttöön yhdellä kirjastokortilla. Kirjastojen kokoelmien yhdistämisellä sujuvoitetaan ristiin opiskelua kolmen ammattikorkeakoulun välillä.

**HAAGA-HELIASSA, LAUREASSA JA METROPOLIASSA** opiskelee lähes neljännes kaikista Suomen ammattikorkeakouluopiskelijoista, yhteensä noin 35 000 opiskelijaa. 3AMK-kirjastojen toimipisteitä on kaikkiaan 15: Helsingissä, Espoossa, Vantaalla, Hyvinkäällä, Porvoossa, Lohjalla ja Vierumäellä. Kirjastojen kokoelmat kattavat noin 300 000 painettua kirjaa.

**AMMATTIKORKEAKOULUKIRJASTOT OVAT** kaikille avoimia kirjastoja. Niiden palvelut hyödyttävät myös alueen työelämää ja aluekehitystä. Kirjastoja voi käyttää kuka tahansa oman osaamisensa kehittämisestä kiinnostunut ammattilainen tai asiantuntija.

**HAAGA-HELIAN, LAUREAN JA METROPOLIAN** kirjastot tarjoavat palvelujaan 3AMK-kirjastot -nimen alla. Varsinaisesta kirjastojen yhdistymisestä ei ole kyse. Kirjastot jatkavat edelleen itsenäisinä toimijoina, tiivistä yhteistyötä tehden.

[www.laurea.fi/3amk-kirjastot](http://www.laurea.fi/3amk-kirjastot)





## Valtakunnallinen AMK-valintakoe järjestettiin ensimmäisen kerran – Laureassa kokeen suoritti yli 3000 hakijaa

**AMMATTIKORKEAKOULUJEN UUSI YHTEINEN AMK-valintakoe** järjestettiin ensimmäisen kerran 29.10.–1.11.2019. Laurea otti digitaalisen AMK-valintakokeen käyttöön kaikissa syksyn 2019 yhteishaun hakukohteissaan osana opiskelijavalintaa.

**UUDISTUNEeseen AMK-VALINTAKOKEeseen** osallistui koko maassa kaikkiaan noin 17 400 hakijaa. Laureassa kokeen suoritti 3117 hakijaa ja valintakokeita järjestettiin Hyvinkään, Leppävaaran ja Tikkurilan kampuksilla. Tarjolla oli yhteensä 24 valintakoetilaisuutta kaikkina neljänä päivänä.

*”Laureassa valintakoe onnistui odotusten mukaisesti. Valintakoejärjestelyt kaikilla kampuksilla sujuivat erinomaisesti ja valintakokeen pystyivät tekemään kaikki valintakokeeseen osallistuneet suunnitellusti. Isommilta ongelmilta välttyttiin kokonaan”,* kertoo hakijapalveluiden päällikkö **Hanna Kuitto** Laureasta.

**SÄHKÖINEN VALINTAKOE MYÖS** kasvatti kiinnostusta hakijoissa, sillä valintakokeeseen osallistuvien määrä kasvoi edellisisiin vuosiin nähden. AMK-valintakoe yhtenäistää ja tasa-arvoistaa valintamenettelyjä eri aloilla. Kaikki alat käyttävät AMK-valintakoetta lukuun ottamatta kulttuurialaa. Muutos aiempiin valintakokeisiin verrattuna on merkittävä, sillä hakija voi nyt yhdellä kokeella hakea useisiin hakukohteisiin eri ammattikorkeakouluissa ja eri aloilla.

**AMK-VALINTAKOE ON LAADITTU** tutkittuun tietoon perustuen, jolla pyritään varmistamaan se, että AMK-valintakoe mittaa tai arvioi kullakin alalla tarvittavia keskeisiä valmiuksia.

[www.laurea.fi/amk-valintakoe](http://www.laurea.fi/amk-valintakoe)



## Ainutlaatuinen korkeakoulukampus avautui Lohjalla: ”Upea ympäristö sytyttää oppimisen ilon”

**LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULUN UUSI** kampus Lohjalla otettiin käyttöön alkusyksystä 2019. Opetus ainutlaatuisella kauppakeskuskampuksella käynnistyi jo elokuussa ja lokakuussa korkeakoulun uudet tilat vihittiin virallisesti käyttöön kutsuvieraiden läsnä ollessa.

**AIVAN UUDENLAINEN JA** ainutlaatuinen kauppakeskuskampus avautui aivan Lohjan keskustaan valmistuneen kauppakeskus Lohen toiseen kerrokseen. Uusi kampus sijaitsee aivan kaupungin keskustassa, hyvien liikenneyhteyksien varrella ja kauppakeskuksen monipuolisten palvelujen yhteydessä.

**SE, ETTÄ KORKEAKOULU** ylipäänsä sijaitsee kauppakeskuksessa, on jotain hyvin ainutlaatuista niin Suomessa kuin maailmallakin. Tämä ratkaisu luo aivan uudenlaisia mahdollisuuksia kumppanuuksiin sekä yhteistyöhön muiden paikallisten toimijoiden kanssa. Kauppakeskuskampuksen tilojen suunnittelutyön lähtökohtana on ollut mm. se, että tulevaisuuden ratkaisu tukisi entistä

paremmin ja tehokkaammin yhteisöllisyyttä sekä oppimisen ja erilaisten kohtaamisten monimuotoisuutta.

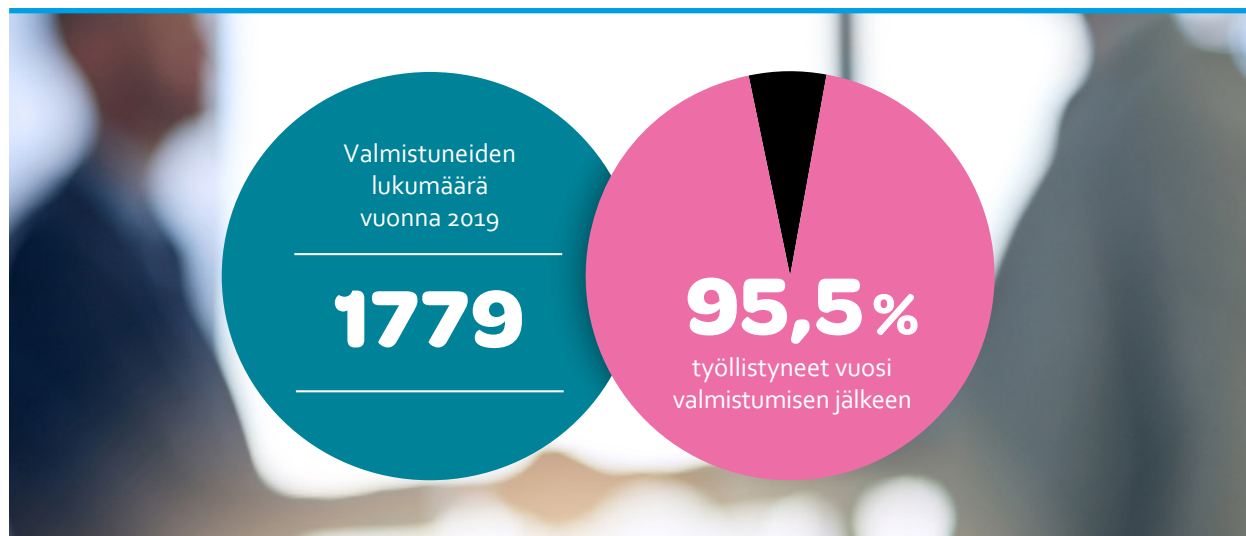
**YKSI ERITYISISTÄ YLPEYDENAIHEISTA** uudella kampuksella on moderni simulaatiosairaala. Oikeaa sairaalaympäristöä mallintava simulaatiosairaala on tärkeä osa sairaanhoitajaopiskelijoiden opintoja Lohjalla.

*”Täällä uudessa, hienossa simulaatiosairaala on aivan mieletöntä aloittaa uusi lukuvuosi”,* kuvailee tunnelmiaan sairaanhoitajaopiskelija **Essi Peltonen**, joka esitteli simulaatiosairaala hoitotyön opintoja kampuksen avajaispäivässä. *”Simulaatiosairaala tuo aivan uutta ulottuvuutta opintoihin ja valmistaa meitä entistä paremmin harjoitteluita varten. Tämän jälkeen tuntuu paljon varmemmalta lähteä työskentelemään oikeaan sairaalaympäristöön.”*

[www.laurea.fi/lohjan-kampus](http://www.laurea.fi/lohjan-kampus)



## Työelämään integroitunut korkeakoulu



Laureassa kaikki opetus toteutuu kehittämispohjaisen oppimisen mallilla (LbD), minkä ansiosta Laurea on vahvasti integroitunut työelämään ja tässä suhteessa kansainvälinen edelläkävijä. Jokainen opiskelijamme pääsee osalliseksi alueellisiin ja kansainvälisiin työelämäverkostoihin ja näin rakentaa omaa tulevaisuuttaan yhdessä merkittävien osaajien kanssa. Kehittämispohjaisen oppimisen mallilla syntyvä ammatillinen osaaminen on ainutlaatuista ja vastaa hyvin työelämän muuttuviin tarpeisiin.

**LAUREA HALUAA KEHITTÄÄ** niin yksilön kuin organisaation tasolla yrittäjyysasennetta, joka pitää sisällään halun tehdä, kokeilla, oppia ja yrittää uutta. Yrittäjyysopetuksen keskiöön on nostettu tulevaisuuden muuttuvan työelämän ymmärtäminen ja yrittäjämäisen toimintatavan vahvistaminen. Lähtökohtana on arvioida, että 2030-luvun lopulla jopa 60 prosenttia työvoimasta on yrittäjiä, freelancereita ja itsensä työllistäjiä. Perinteinen palkkatyö tulee monilla aloilla vähenevän ja työstä tulee entistä monimuotoisempaa.

**YRITTÄJÄMÄISTÄ ASENNETTA JA** työn murrokseen vastaamisen valmiuksia tuodaan kaikkien Laurean opis-

kelijoiden opintoihin. Muun muassa oman osaamisen kaupallistamiseen ja hinnoitteluun liittyen on Laureassa kehitetty omaa verkkokurssia. Tätä on vuoden 2019 aikana testattu myös erilaisissa hankkeissa, kuten maahanmuuttajien yrittäjyyteen keskittyneessä Tulevaisuuden polku -hankkeessa.

**STARTUP-YRITTÄJYYTEEN OPISKELIJOITA** innostaa ja aktivoi LaureaES, joka järjestää mm. erilaisia tapahtumia yrittäjyydestä kiinnostuneille opiskelijoille. Vuoden tärkeimpiä tapahtumia on jo useita vuosia järjestetty Cambridge Venture Camp, jossa opiskelijat pääsevät kehittämään omia yritysideoitaan asiantunti-

joiden valmennuksessa sekä tutustumaan Cambridgen yrittäjyys ekosysteemiin.

**UUONNA 2019 KÄYNNISTIMME** Laureassa pedagogiikan kehittämisryhmä, jonka tavoitteena on ollut muun muassa osaamisperustaisuuden ja oppimisen laadun vahvistaminen sekä LbD-pedagogiikan kehittäminen. Vuoden 2019 aikana muun muassa valittiin ensimmäinen Laurean vuoden pedagoginen teko, joka oli KEIJO-hankkeen integrointi AMK- ja YAMK-opetukseen.

**LAUREA KEHITTÄÄ OPISKELIJAN** osaamisen rinnalla myös työelämää ja työelämäkumppaneiden osaamista. Työelämään integroituneena korkeakouluna Laurea pystyy olemaan edelläkävijä työelämässä tapahtuvien muutosten ymmärtämisessä ja muutoksiin liittyvän uuden osaamisen sekä uusien toimintamallien kehittämisessä ja hyödyntämisessä.

**3AMK-KORKEAKOULUJEN UUONNA** 2018 alkanut yhteistyö tekoäly-yritys Headai Oy:n kanssa jatkui vuonna 2019. Syötimme kaikki 3AMK-korkeakoulujen opetussuunnitelmat (noin 15 000 opintojaksoa) tekoälyohjelmistoon, joka peilaa opetussuunnitelmien osaamiskriteereitä internetistä löytyviin avoimiin työpaikkoihin ja niiden osaamisiin. Näin rakentuu osaamiskarttoja, joita tulkitsemalla näemme, miten hyvin koulutustarjonta vastaa työnantajien etsimiin osaamisiin. 3AMK nimesi keväällä 2019 tekoälytiimin, jonka tehtävänä on viedä tekoäly kunkin oppilaitoksen arkeen. Osaamiskarttoja on jo hyödynnetty opetussuunnitelmien kehittämis-työssä ja tämä työ jatkuu vuonna 2020.

**LAUREA ALOITTI UUONNA** 2019 yhdessä 3AMK-kumppanikorkeakoulujen sekä HAMKin ja XAMKin kanssa AMKoodari-koulutuskokonaisuuden, joka vastaa ohjelmistoalan kipeään osaajapulaan. Pääasiassa verkko-opintoina tarjottavat maksuttomat opinnot on

tarkoitettu kaikille koodaajan urasta haaveilevalle korkeakoulujen tutkinto-opiskelijoita lukuun ottamatta. Syksyn aikana Laurean toteuttamille ensimmäiselle kuudelle kurssille osallistui noin 100 opiskelijaa. Alkuvuoden 2020 kursseille ilmoittautuneita oli jo 250.

**TYÖELÄMÄ-PANEELISTA TUKEA LIIKETALOUDEEN KOULUTUKSEN KEHITTÄMISEEN**



Jotta opinnot vastaisivat Laureassa entistä paremmin työelämän muuttuvia tarpeita, on kaikissa koulutuksissa otettu käyttöön niin sanottu työelämäpaneeli. Työelämäpaneelit ovat olleet useissa koulutuksissa jo käytössä ja esimerkiksi liiketalouden koulutuksen kehittämisessä työelämäpaneeli on jo osoittanut tärkeytensä.

Liiketalouden työelämäpaneeli on kokoontunut syksystä 2018 lähtien aina jokaisena lukukautena. Paneeliin on kutsuttu mukaan niin työelämäkumppaneiden edustajia, juuri valmistuneita alumneja sekä nykyisten opiskelijoiden ja opetushenkilöstön edustajia.

*"Tällä kokoonpanolla saadaan monipuolisesti huomioitua kaikki erilaiset näkökulmat ja toiminta onkin osoittautunut todella antoisaksi",* kertoo liiketalouden koulutuksen kehittämisestä vastaava kehittämispäällikkö **Ilkka Kurkela**.

Jokaisessa työelämäpaneelin kokouksessa on ollut tietty teema, johon on keskitytty. Tähän mennessä on pureuduttu mm. markkinoinnin ja myynnin sekä talouden ja rahoituksen teemoihin.

*"Opetussuunnitelmien kehitystyössä näiden paneelien arvo on ollut erittäin suuri",* Kurkela kuvailee. *"Eriyisen arvokkaaksi on osoittautunut alumnien panos, sillä he pystyvät omasta näkökulmastaan reflektamaan niin tutkinnon sisältöä kuin työelämän tämänhetkisiä tarpeita."*

[www.laurea.fi/tyoelamapaneeli](http://www.laurea.fi/tyoelamapaneeli)



## Suvi Kunnari on Laurean vuoden alumni 2019

**ESTENOMI SUVI KUNNARI** valittiin Laurean vuoden alumniksi 2019. Palkinnon saaja julistettiin Helsingissä pidetyssä Laurean Suuressa Alumni-illassa toukokuussa. Vuonna 2016 valmistunut Kunnari työskentelee tällä hetkellä markkinointijohtajana Flow Cosmetics –yrityksessä, ja hänen ansioikseen voidaan lukea yrityksen laajentaminen pienestä perheytyksestä yhdeksi Suomen merkittävimmistä luonnonkosmetiikan valmistajista.

**VALMISTUMISENSÄ JÄLKEEN KUNNARI** on tehnyt tiivistä yhteistyötä Laurean kanssa tarjoten estenomiopiskelijoille opinnäytetyönaiheita sekä työ- ja harjoittelupaikkoja yrityksessään, ja käynyt säännöllisesti opintojaksoilla luennoimassa. Kunnaria kuvaillaan in-

noittavaksi esikuvaksi myös ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opiskelijoille, joille hän on käynyt kertomassa tarinoita kasvuyrityksestä ja omista kokemuksistaan kosmetiikka-alan yrityksen johdossa.

**UUDEN ALUMNI ON** Laureassa valittu vuodesta 2008 lähtien. Palkinnon saajaksi valitaan Laureasta valmistunut henkilö, joka on tuonut positiivisella tavalla esiin koulutusta ja laurealaisuutta. Valintakriteereissä korostetaan positiivisella tavalla työelämää tai työyhteisöä kehittävää otetta. Vuoden Alumni -palkinto kantaa Laureassa nimeä Pentti Rauhala -palkinto, vuonna 2011 eläkkeelle siirtyneen rehtori **Pentti Rauhalan** kunniaksi.

[www.laurea.fi/vuoden-alumni](http://www.laurea.fi/vuoden-alumni)

## OpintoCoachin avulla uutta osaamista yrityksille

**LAUREASSA PILOTOITU UUSI**, yrityksille suunnattu OpintoCoach-palvelu tarjoaa opinto-ohjausta, sparrausta ja tuutorointia oman osaamisensa kehittämisestä kiinnostuneille työntekijöille. Mukaan ilmoittautuvien yritysten henkilöstöllä on mahdollisuus saada ohjausta 60 opintopisteen suorittamiseen avoimen ammattikorkeakoulun puolella, minkä jälkeen he voivat hakea erillishaussa tutkinto-opiskelijoiksi.

**ENSIMMÄINEN PILOTTIIN MUKAAN** lähtenyt yritys oli SOL Palvelut Oy. Siivous-, toimitila-, kiinteistö- ja turvallisuus- sekä pesulapalveluita ja henkilöstövuokrausta tarjoava yritys työllistää Suomessa noin 10 000 työntekijää ja kouluttaa henkilöstöään jatkuvasti yrityksen sisäisissä koulutuksissa sekä yhteistyössä alan oppilaitosten kanssa.

*”Asiakkaiden parista nousi kuitenkin esiin toive ja tarve, että päällikkö- ja johtotasolla tarvittaisiin korkeampaa koulutusta. Myös liiketoimintajohtomme oli samaa mieltä ja kannusti henkilöstöä mukaan tähän koulutukseen”,* SOLin henkilöstön koulutuksesta ja kehittämisestä vastaava johtaja **Merja Oljakka** kertoo.

**MUKAAN VALITTIIN 17** palvelujohtajaa ja -päällikköä sekä esimiestason työntekijää eri koulutustaustoista: joukkoon kuuluu muun muassa yritysjohtamisen erikoisammattitutkinnon ja turvallisuusvalvojan erikoisammattitutkinnon sekä puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan sekä siivousteknikon erikoisammattitutkinnon suorittaneita henkilöitä.

[www.laurea.fi/opintocoach](http://www.laurea.fi/opintocoach)



Tarinoita työelämään integroituneesta korkeakoulusta



## Palvelumuotoilukoulutus tarjosi uusia keinoja jäsenpalvelujen kehittämiseen

**MITEN PALVELUMUOTOILUN MENETELMÄT** voisivat auttaa ammattiliittoja kehittämään palvelujaan, niin että ne palvelisivat entistä paremmin jäseniään? Muun muassa tähän kysymykseen etsittiin vastauksia Laurean STTK:n jäsenliitoille viime vuoden aikana toteutetussa palvelumuotoilukoulutuksessa.

**PALVELUMUOTOILUKOULUTUKSEEN OSALLISTUI** parikymmentä keskusjärjestö STTK:n sekä sen jäsenliittojen asiantuntijaa. Koulutuksen viiden lähiopetuspäivän aiheina olivat muun muassa yhteiskehittäminen yhdessä asiakkaiden kanssa, asiakasymmärryksen muodostaminen, prototyyppit ja nopeat kokeilut sekä digitaalisten palvelujen kehittäminen.

**STTK:SSA PALVELUMUOTOILUKOULUTUSTA**ideoimassa oli järjestöpäällikkö **Juska Kivioja**. Lähtökohtana

koulutuksessa oli STTK:ssa tehty toimintaympäristön kartoitus, jossa kehittämiskohteeksi tunnistettiin erityisesti jäsenpalvelut ja jäsenten kohtaaminen.

*”Palvelumuotoilussa puhutaan asiakasymmärryksestä, mutta tämän koulutuksen aikana olemme lanseeranneet omaan puheeseemme termin jäsenymmärrys”,* itsekin koulutukseen osallistunut Kivioja kertoo.

**KIVIOJA MUISTUTTAA, ETTÄ** STTK on olemassa erityisesti juuri jäseniään varten. Siksi erittäin tärkeää on tunnistaa, miten he voivat tuottaa tietoa ja palveluja nykyaikaisesti niin, että ne sopivat jäsenille.

[www.laurea.fi/sttk](http://www.laurea.fi/sttk)





Tarinoita työelämään integroituneesta korkeakoulusta



## Sairaanhoitajaopiskelijat mukana Suursuon sairaalan kehittämisprosessissa

**LAUREAN SAIRAANHOITAJAOPISKELIJAT** toteuttivat keväällä yhteistyöprojektin Helsingin kaupungin Suursuon sairaalan kanssa osana Yhteiskehittäminen sosiaali- ja terveydenhuollossa -opintojaksoaan. Tavoitteena oli kehittää sairaalan palveluja lisäämällä asiakasymmärrystä omaisten osalta.

**OPISKELIJAT OVAT OLLEET** mukana Suursuon sairaalan kehittämisprosessissa jo vuonna 2017, jolloin opiskelijat havaitsivat potilaan ensimmäistä vuorokautta ja siihen liittyviä palvelukokemuksia, sekä vuonna 2018, jolloin yhteistyön teemaksi valittiin potilaan kohtaaminen ja vuorovaikutus. Tänä vuonna tavoitteena oli kehittää erityisesti omaisille ja potilaan läheisillä suunnattuja palvelukonsepteja.

**OPINTOJAKSO ALKOI INTENSIIVIJAKSOLLA**, jonka aikana opiskelijat kävivät läpi palvelumuotoiluun ja asiakaskokemuksen rakentamiseen liittyvää teoriaa, sekä simulaatiolla, jossa he tutkivat sairaalan vuorovaikutustilanteita. Sen jälkeen heidät jaettiin pareittain Suursuon sairaalan osastoille. Suursuon sairaalan perehdytys sairaanhoitaja **Rauni Hellstedt** on tyytyväinen opiskelijoiden panokseen: "Yh-

*teistyö Laurean sairaanhoitajakoulutuksen kanssa on jatkunut jo pitkään, ja sen myötä olemme saaneet paljon uusia näkökulmia ja materiaaleja. Opiskelijat ovat hankkineet meille arvokasta tietoa kehittämiskohteista muun muassa asiakasosallisuusposterin sekä potilaiden tulohaastattelukaavakkeen suunnittelua varten", hän kiittelee.*

[www.laurea.fi/suursuo](http://www.laurea.fi/suursuo)

### UUOSI 2020 ON

kansainvälinen sairaanhoitajan ja kättilön vuosi. Myös Suomen suurin sairaanhoitajien kouluttaja Laurea nostaa juhluvuonna esiin sairaanhoitajakoulutuksen merkityksen ja tulevaisuuden sairaanhoitajan osaamisen.



Tarinoita työelämään integroituneesta korkeakoulusta



## STOP painehaavoille: opiskelijat torjuivat painehaavoja yhdessä HUSin kanssa

**TORSTAINA 21. MARRASKUUTA** vietettiin kansainvälistä STOP painehaavoille -teemapäivää. Kyseessä on merkittävä asia niin inhimillisesti kuin taloudellisestikin tarkasteltuna; arviolta jopa 80 000 potilasta kärsii Suomessa vuosittain painehaavasta ja niiden hoidon kustannuksiksi on arvioitu lähes 500 miljoonaa euroa.

**LAUREAN SAIRAANHOITAJA- JA** fysioterapeuttiopiskelijat tarttuivat haasteeseen ja järjestivät STOP painehaavoille -teemapäivänä ohjelmaa kuudessa sairaalassa yhteistyössä Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri HUSin kanssa. Tietoa painehaavojen tunnistamiseen ja ennaltaehkäisyyn liittyen jaettiin tietoisuuksia Hyvinkään, Jorvin, Lohjan, Meilahden, Peijaksen ja Porvoon sairaaloissa.

**PÄIVÄN AIKANA KUUDELLA** sairaalakampuksella mukana oli yhteensä noin 40 Laurean opiskelijaa. Moniammatilliseen projektiin osallistui sairaanhoitajaopiskelijoiden lisäksi myös fysioterapian opiskelijoita Otaniemen kampukselta.

**OPISKELIJATIIMI TEKİ PÄIVÄN** suunnittelussa yhteistyötä HUSin asiantuntijoiden kanssa. Haavahoidon asiantuntija oli mukana myös tapahtumassa kussakin sairaalassa.

[www.laurea.fi/painehaavat](http://www.laurea.fi/painehaavat)





Tarinoita työelämään integroituneesta korkeakoulusta



## Palvelumuotoilulla ratkaisuja Ravintolakolmion työntekijöiden ideoiden jakamiseen

**TOISTAKYMMENTÄ RAVINTOLAA KÄSITTÄVÄ** Ravintolakolmio-konserni oli toimeksiantajana syksyn aikana käynnissä olleessa Laurean opiskelijaprojektissa. Service Design -opintojaksolla opiskelijatiimien toimeksiantona oli ideoida keinoja innovatiivisen ilmapiirin kehittämiseen Ravintolakolmiolla. Ravintolakolmio on yksi Laurean avainkumppaneista.

**ENGLANNINKIELISELLE, MONIALAISSELLE** opintojaksolle osallistui Leppävaaran kampuksella opiskelijoita useista eri koulutusohjelmista. Mukana oli myös syyslukaudella Laureassa opskelleita vaihto-opiskelijoita. Opintojakso huipentui päätöstilaisuuteen marraskuun lopussa, jolloin opiskelijat esittelivät kehittämäänsä palvelukonsepteja Ravintolakolmion edustajille.

*”Toimeksiannossamme halusimme, että opiskelijat selvittävät innovatiivisen työilmapiiriin nykytilaa sekä pohtivat keinoja sen lisäämiseen”,* kuvailevat Ravintolakolmion markkinointipäällikkö **Tommi Lalu** sekä Paasi-ravintolan ravintolapäällikkö **Tuulia Lepistö**. *”Opiskelijatiimit ovat tehneet ison työn projektissa. Kaikkien tiimien ehdo-*

*tuksissa oli hyviä piirteitä ja ideoita, joita voidaan viedä arjen työhön Ravintolakolmiossa.”*

**SYKSYN AIKANA RAVINTOLAKOLMIO** oli kumppanina myös toisessa projektissa. Siinä viisi Laurean opiskelijatiimiä tekivät *”mystery shoppingia”* eräässä ravintolassa. Hankittu asiakasymmärrys ja asiakokemus analysoitiin ja sen pohjalta laadittiin myyntiskripti tarjoilijoille. Sitä testattiin ja katsottiin, minkälaisia vaikutuksia sillä on ravintolan myyntiin. Tulokset olivat positiivisia. Tämän avulla ravintolassa saatiin tehtyä lisämyyntiä ja kehitettyä uusi asiakaskeisempi toimintatapa, joka vaikutti asiakaskokemukseen positiivisesti.

[www.laurea.fi/ravintolakolmio](http://www.laurea.fi/ravintolakolmio)

### LAUREAN AVAINKUMPPANUUS

on yhteistyötä, joka takaa kumppanille laaja-alaisen ja systemaattisen yhteistyön Laurean eri koulutusten kanssa opiskelijayhteistyönä, tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnassa sekä liiketoiminnassa.

# Liity Laurean avainkumppaniksi!

Laurean avainkumppanuus on vastikkeellista yhteistyötä, joka takaa kumppanille laaja-alaisen ja systemaattisen yhteistyön Laurean eri koulutusten kanssa opiskelijayhteistyönä, tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnassa sekä liiketoiminnassa. Avainkumppanuuskonsepti sisältää projekti- ja rekrytointiyhteistyön ja näkyvyyspaketin.

Laurean avainkumppani saa:

- Oman yhteyshenkilön, jonka kanssa vuosisuunnittelun yhteydessä kartoitetaan kumppanin kaikki tarpeet Laurean tarjoamiin palveluihin eri koulutusalojen osalta
- Monialaista opiskelijayhteistyötä eri koulutusten opiskelijoiden kanssa (opintojakso- tai erillisprojektit, harjoittelut, opinnäytetyöt)
- Laaja-alaista näkyvyyttä Laurean tarjoamissa viestintäkanavissa, jotka tavoittavat niin opiskelijat kuin henkilökunnankin
- Työ- ja harjoittelupaikkojen täsmämarkkinointia opiskelijoille
- Näkyvyyttä Laurean kaikilla kampuksilla
- Pääsyn Laurean kumppanuusportaaliin
- Ilmaisen osallistumisen ura- ja rekrytointitapahtumaan
- Pääsyn Laurean kumppaneiden verkostoitumistilaisuuteen
- Mahdollisuuden testata ja kehittää tuotteitaan ja palveluitaan Laurean erilaisissa oppimis- ja kehittämisympäristöissä (Living Lab)

## Kiinnostuitko?

Aluepalvelupäällikkömme keskusteleval mielellään kanssasi avainkumppanuudesta.

Lisätietoa avainkumppanuudesta:  
[www.laurea.fi/avainkumppanit](http://www.laurea.fi/avainkumppanit)



**Anssi Kuusela**  
Aluepalvelupäällikkö  
[anssi.kuusela@laurea.fi](mailto:anssi.kuusela@laurea.fi)  
Puh (09) 8868 7964



**Pia Kiviharju**  
Aluepalvelupäällikkö  
[pia.kiviharju@laurea.fi](mailto:pia.kiviharju@laurea.fi)  
Puh (09) 8868 7481



**Irene Väkevä-Harjula**  
Aluepalvelupäällikkö  
[irene.vakeva-harjula@laurea.fi](mailto:irene.vakeva-harjula@laurea.fi)  
Puh (09) 8868 7647





## Digitaalinen ammatillista oppimista uudistava korkeakoulu



*Uudistuva työelämä vaatii yhä avoimempia, monimuotoisempia ja joustavampia oppimisen ratkaisuja. Kehittämällä laadukkaita digitaalisia tutkintoja ja tutkintojen osia Laurea vastaa tähän tarpeeseen.*

**LAUREAN TAVOITTEENA ON** integroitua työelämään hyödyntämällä täysimääräisesti digitaalisia välineitä työelämäyhteistyössä. Joustavat, digitalisuutta hyödyntävät oppimis- ja kehittämisympäristöt mahdollistavat monimuotoisen oppimisen sekä yhdessä tekemisen ja kehittämisen.

**LAUREAN DIGIUUDISTUKSEN YDIN** on avoimessa oppimisessa, jolla tavoitteleamme Laurean strategian mukaisesti sekä opetuksen saatavuuden että laadun parantamista. Laurea asemoituu edelläkävijäksi avoimeen oppimiseen perustuvassa opettajuudessa.

**TULEVAISUUDESSA KEHITÄMME, JAAMME** ja hyödynnämme Laurean digitaalisia tutkintoja ja tutkintojen osia avoimesti koko korkeakoulussa. Näin ne tukevat

tehokkaasti sekä tutkintoon johtavan koulutuksen että jatkuvan oppimisen tavoitteiden saavuttamista. Varmistamme avoimuudella oppimissisältöjen ja -menetelmien jatkuvan, yhteisöllisen kehittymisen ja digitaalisen koulutuksen korkean laadun.

**DIGITALISUUDEN MAHDOLLISUUKSIEN** hyödyntämiseen laadimme vuonna 2017 *“Laurean digivisio”* -tiekartan. Vuonna 2019 moni digivisiossa asetettu tavoite konkretisoitui. Valitsimme uudeksi verkko-oppimisalustaksi Canvas-ympäristön nykyaikaisena, yhteisöllisyyttä vahvistavana ja kansainvälisiä laatuvaatimuksia vastaavana ratkaisuna. Lisäksi otimme käyttöön mm. sähköisen eHOT-hyväksiluvun. Hyödynnämme digitaalisia ratkaisuja nyt myös esimerkiksi opiskelijaohjauksessa.

**DIGIUUDISTUKSEN SEURAAVASSA VAIHEESSA** otamme käyttöön uuden Canvas- oppimisalustan. Tuhansissa organisaatioissa ympäri maailman käytetty Canvas on tulevaisuuden oppimisalusta, joka helpottaa niin opettamista kuin oppimistakin. Keväällä 2020 Canvasin käyttöönotossa siirrytään opintojaksojen pilotointiin. Toisessa osassa digiuudistusta luodaan pohjaa laajemmalle avoimen oppimisen uudistukselle. Tavoitteena on koko Laurean tasolla yhtenäinen verkkototeutusten malli.

**GIGITAALISUUS MAHDOLLISTAA MYÖS** uudenlaista yhteistyötä kansainvälisesti, kun opiskelu on mahdollista ajasta ja paikasta riippumatta. Yksi esimerkki on kansainvälinen Working Across Borders -opintojakso, joka toteutettiin loka-marraskuussa. Belgialaisen KU Leuven -korkeakoulun koordinoimalle yhtäaikaiselle opintojaksolle osallistui noin 500 opiskelijaa Belgian lisäksi muun muassa Saksasta, Italiasta, Kanadasta, USA:sta ja Suomesta. Laureasta mukana oli sekä YAMK-opiskelijoita että opettajia.

### TRENDIKORTIT JA ENNAKOINTIOSAAMINEN

Vuonna 2019 uudistimme tulevaisuuden ennakointipalvelumme Laurea Trendikirjaston. Laurean YAMK-opiskelijat ovat tehneet toimintaympäristön monitorointia monialaisissa opiskelijaryhmissä etenkin kuluttajakäyttäytymiseen ja palveluliiketoimintaan liittyen jo useita vuosia.

Olemme tuottaneet monitoroinnin pohjalta syntyneitä trendikortteja julkiseen käyttöön ja julkaisseet ne neljä kertaa vuodessa järjestettävissä Trendiaamiaisilaisuuksissa. Trendikortit ovat vapaasti saatavilla Laurean sähköisessä Trendikirjastossa.

Trendikortit ovat lyhyitä kuvauksia, tulevaisuustarinoita vaihtoehtoisista tulevaisuuksista havaitun muutoksen näkökulmasta. Trendikorteissa kuvataan, mitä havaitut tulevaisuussignaalit ja toimintaympäristön muutokset voisivat tarkoittaa ihmiselle: heidän käyttäytymiselleen ja tarpeilleen. Ne herättävät pohtimaan *“entä jos”* -näkökulmia ja ruokkivat ajattelua. Trendikortit kuvaavat tutkittavan teeman kannalta olennaisia muutoksia ja niiden avulla voidaan aktivoida ihmisiä.

Tulevaisuuksiin liittyvää ymmärrystä voi kehittää monitoroimalla tulevaisuuteen vaikuttavia ilmiöitä ja kehityssuuntia, jäsentämällä vaihtoehtoisia tulevaisuuspolkuja ja käymällä päätöksenteon tueksi rohkeaa ja avointa keskustelua siitä, miten toivottavia tai ei toivottavia erilaiset tulevaisuudet ovat ja miten omat valintamme tuottavat tulevaisuutta.

Laureassa tulevaisuuksien ennakointia opiskellaan esimerkiksi osana YAMK-opintoja Tulevaisuuksien johtamisen ja ennakkoinnin menetelmät -opintojaksolla monitoroimalla toimintaympäristöä ja tuottamalla yhdessä trendikortteja.

Trendikortit ovat tulevaisuudessa käytävän keskustelun avauksia ja haastavat ihmiset ottamaan kantaa tulevaisuuteen.

*“Yhteisöllinen ja eri alojen opiskelijoita yhdistävä trendikortti-prosessi on koettu erittäin antoisaksi”,* kommentoi opintojakson vastuuyliopettaja **Susanna Kivelä**.



[www.laurea.fi/trendikortit](http://www.laurea.fi/trendikortit)



Tarinoita digitaalista ammatillista oppimista uudistavasta korkeakoulusta



## Leading Transformational Change –YAMK-koulutus käynnistyi verkossa

**SYKSYLLÄ 2019 KÄYNNISTYI LAUREASSA** uusi Leading Transformational Change -YAMK-koulutus, joka toteutetaan kokonaan verkossa englannin kielellä. Syksyn alussa opiskelijaryhmällä oli kahden päivän kick off, jonka jälkeen työskentely on tapahtunut täysin verkossa.

**ENSIMMÄISESSÄ OPISKELURYHMÄSSÄ** on opiskelijoita sekä eri puolelta Suomea että ulkomailta. Yksi opiskelijoista on **Maarit Ketterer**, joka asuu tällä hetkellä Kanadassa, Torontossa. Yksi tärkeimmistä kriteereistä opiskelupaikkaa valitessa hänelle olikin opintojen joustavuus sekä opintojen toteutus englanniksi: *”Kaikki opiskelijat tekevät joustavasti töitä yhdessä. Minä esimerkiksi asun tällä hetkellä Torontossa, joten ei ole ollut mahdollista tavata kasvatustien, mutta työskentely verkossa on ollut todella helppoa, ja kaikki ovat olleet motivoituneita ja joustavia aikataulujen kanssa”,* Maarit iloitsee.

**LEADING TRANSFORMATIONAL CHANGE** -koulutuksessa pureudutaan muutokseen ja muutoksen johtamiseen

erityisesti yksilön näkökulmasta; miten asiantuntija voi toimia digitaalisen muutoksen johtajana.

**YAMK-KOULUTUKSEN MYÖTÄ** Maarit haluaisi myös ehdottomasti olla mukana muutosjohtamisessa digitaalisuuden osalta. Hän kokee, että on elintärkeää katsoa asioita uudella tavalla. *”Digitaalisuus on jo uusi normi ja se vaan tulee vahvistumaan kaikilla toimialoilla. Haluaisin olla mukana viemässä sitä viestiä eteenpäin.”*

[www.laurea.fi/muutosjohtaminen](http://www.laurea.fi/muutosjohtaminen)

### LAUREASSA KÄYNNISTYI MYÖS 2019

uusi oikeudellisen erityisosaamisen ja oikeusmuotoilun YAMK-koulutus. Kansainvälisesti ainutlaatuinen oikeusmuotoilun koulutus pyrkii kehittämään oikeudellisista palveluista, sopimuksista ja muista oikeudellisista teksteistä ymmärrettäviä, käytettäviä ja helposti saavutettavia.



Tarinoita digitaalista ammatillista oppimista uudistavasta korkeakoulusta



## Marika Järvisen YAMK-opinnäytetyö sai Finnish Service Alliancen Vuoden palvelututkielma -kilpailussa kunniamaininnan

**LAUREAN OPISKELIJA MARIKA JÄRVISEN** YAMK-opinnäytetyö palkittiin marraskuussa Finnish Service Alliancen (FSA) kilpailujen juhlaseminaarissa Aalto-yliopistossa Otaniemessä. FSA:n Vuoden palvelututkielma -kilpailussa yliopistojen gradut ja YAMK-opinnäytetyöt kilpailevat samassa sarjassa.

**MARIKA JÄRVINEN OPISKELI** ylempään AMK-tutkintoon johtavassa englanninkielisessä Service Innovation and Design koulutuksessa. Hän aloitti opinnot vuonna 2016, jolloin hän tiesi jo, mistä aiheesta halusi tehdä opinnäytetyönsä. Idea opinnäytetyöhön syntyi konkreettisesta tekemistä työn kautta ja aidosta tarpeesta tehdä asiat uudella tavalla. *”Julkisen terveydenhuollon organisaatioiden innovaatio- ja kehittämiskyvykkyudessa on parantamisen varaa monella osa-alueella. Oma kokemukseni julkisen terveydenhuollon kehittämistehtävissä Tampereen yliopistollisessa sairaalassa on osoittanut kehittämisen kulttuurin ohuuden, kehittämismetodien osaamisvajeen ja kehittämisen struktuurin puutteen. Usein kehittäminen on irrallinen osa strategista ja operatiivista tekemistä”,* Järvinen kertoo.

[www.laurea.fi/yamk-palkinto](http://www.laurea.fi/yamk-palkinto)

### POIMINTOJA YAMK-OPINNÄYTETÖISTÄ:

**Esimiesten näkökulmaa uuden varhaiskasvatussuunnitelman perusteiden käyttöönoton vaikutuksista.** Eija Kenttälä ja Katja Roininen (Sosiaali- ja terveysalan johtaminen, YAMK) tutkivat johtamisen näkökulmasta, miten uuden varhaiskasvatussuunnitelman jalkauttaminen oli onnistunut ensimmäisen käyttöönottovuoden aikana.

**Esimiehen ja johdettavan välisen luottamuksen kehittyminen vaihtuvissa tiimeissä.** Satu Hakalan (Palvelujen asiakaskeinen kehittäminen, YAMK) opinnäytetyön tulokset osoittivat, että esimies voi vaikuttaa nopeasti luottamuksen muodostumiseen ja kehittymiseen vaihtuvissa tiimeissä.

**Yksinyrittäjien kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin interventio coaching-menetelmällä.** Monica Honkasen (Sosiaalisen koulutuksen ja terveyden edistämisen johtaminen ja kehittäminen, YAMK) tulokset osoittivat, että coaching-menetelmä parantaa yksinyrittäjien elämänlaatua, jaksamista ja hyvinvointia.

**”Turpa kiinni, mun OmaPoliisi soittaa”: vaikuttavuustutkimus Helsingin poliisilaitoksen Nuorisoryhmän OmaPoliisi-toimintamallista.** Jutta Antikaisen (Turvallisuusjohtaminen, YAMK) vaikuttavuustutkimus osoitti, että OmaPoliisi-toiminnalla on mahdollista vaikuttaa nuoren rikoskierteen katkaisemiseen tai vähentää ja lieventää uusintarikollisuutta.





Tarinoita digitaalista ammatillista oppimista uudistavasta korkeakoulusta



## Digitalisuus teemana hankkeissa

### DigiIN – Palvelukulttuuria uudistamalla kaikki mukaan digitaaliseen yhteiskuntaan -hanke.

**DIGITALISUUS NÄKYVÄ TEEMANA** vahvasti myös Laurean toteuttamissa TKI-hankkeissa. Syksyllä käynnistyi muun muassa Suomen Akatemian yhteydessä toimiva DigiIN-hanke Strategisen tutkimuksen neuvoston rahoittama.

**JULKISET PALVELUT** – sosiaali- ja terveyspalvelut etunenässä – ovat voimakkaasti digitalisoituneet viimeisten vuosien aikana. Digitalisoituminen vaatii kansalaisilta aivan uudenlaista osaamista. *”Tämän kehityksen vaarana on, että osa kansalaisista tipahtaa näiden palveluiden ulkopuolelle ja syntyy digitaalista syrjäytymistä. Nyt käynnistynyt DigiIN-hanke pyrkii luomaan ratkaisuja, jotta kaikki pysyisivät mukana digitalisoituvassa yhteiskunnassa”*, tiivistää DigiIN-hankkeen projektipäällikkönä Laureassa toimiva yliopettaja **Teemu Rantanen**.

**HANKKEESSA AIHETTA LÄHESTYTÄÄN** kolmesta näkökulmasta. Ensinnäkin hankkeessa pyritään kehittämään parempia sähköisiä palveluja kaikille. Toiseksi tavoitteena on uudistaa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelukulttuuria niin, että se suosisi paremmin saatavilla olevia palveluja. Kolmantena tavoitteena on ehkäistä haavoittuvassa asemassa olevien erityisryhmien – ikääntyneiden, maahanmuuttajien ja päihde- ja mielenterveyskuntoutujien sekä rikostaustaisten – syrjäytymistä.

**DIGIIN-HANKKEESSA LAUREA** vastaa sosiaalisesti syrjäytyneisiin liittyvästä työpaketista, jossa keskeisiä kohderyhmiä ovat juuri päihde- ja mielenterveyskuntoutajat sekä rikostaustaiset.

[www.laurea.fi/digiin](http://www.laurea.fi/digiin)

### SotePeda 24/7-hankkeessa kehitetään uusia pedagogisia ratkaisuja

**SOTEPEDA 24/7 PUOLESTAAN** on Opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittama hanke, joka päättyy vuoden 2020 lopussa. Laurean koordinoimaan hankkeeseen osallistuu 23 suomalaista korkeakoulua sekä laaja sosiaali- ja terveysalan yhteistyöverkosto.

**TAVOITTEENA SOTEPEDA 24/7 -HANKKEESSA** on vahvistaa eri alojen opettajien, opiskelijoiden ja ammattilaisten osaamista soten digitaalisten palvelujen ja rakenteiden käyttämisessä, johtamisessa ja kehittämisessä. Tarkoituksena on määritellä digi-sote -osaaminen sekä luoda joustava, digitaalinen living lab-oppimisympäristö. Samalla kehitetään pedagogisia ratkaisuja ja malleja monialaisen digi-sote -osaamisen vahvistamiseksi.

*”Monialaisen yhteistyöosaamisen vahvistaminen on tärkeää jo opintojen aikana, mikä edellyttää myös opettajien monialaista yhteistyötä”*, sanoo hankkeen projektipäällikkö **Outi Ahonen** Laureasta. *”Soten toimivat digitaaliset palvelut, vaativat eri alojen tiivistä yhteistyötä, jotta voimme kehittää ihmislähtöisiä toimivia palveluita.”*

**HANKKEESSA ENSISIJAISIA KOHDERYHMIÄ** ovat korkeakoulujen opettajat ja opiskelijat. Mukana hankkeen opettajaverkostossa on eri korkeakouluista yli 200 opettajaa.

**SOTEPEDA 24/7 -HANKKEESSA** on tuotettu pedagogisia ratkaisuja, osaamismerkkijärjestelmä ja oppimisympäristöjä, jotka muodostavat digitaaliset oppimispolut. Hankkeessa on myös tuotettu jo yli 200 mikroyhteisöä eli avointa oppimateriaalia kaikkien hyödynnettäväksi, joka tullaan jakamaan [aoe.fi](http://aoe.fi) avoimen kirjaston sivuilla. Näistä rakennetaan avoimia MOOC-opintojaksoja verkoon, jotka ovat kaikkien hyödynnettävissä.

[www.sotepeda247.fi](http://www.sotepeda247.fi)

### SHAPES – Digitaalisista palveluista ratkaisuja ikääntyvien hyvinvointiin

**EUROOPAN UNIONIN HORIZONTTI2020**-ohjelman rahoittama SHAPES-hanke (Smart and Healthy Ageing through People Engaging in Supportive Systems) käynnistyi syksyllä 2019. Hankkeen tavoitteena on kehittää uudenlaista digitaalista palveluekosysteemiä, joka tukee kotona asuvien ikääntyvien ihmisten hyvinvointia. *”SHAPES-hankkeen lähtökohtana ovat digitaalinen transformatio ja ekosysteemiajattelu, jotka mahdollistavat uudenlaiset toimintamallit ikääntyvien ihmisten kotona-asumista tukemaan. Samalla avautuu uusia liiketoimintamahdollisuuksia teknologiatoimittajille ja palveluyrityksille”*, kuvailee SHAPES-hankkeen projektipäällikkönä Laurea-ammattikorkeakoulussa toimiva **Sari Sarlio-Siintola**.

**LÄHTÖKOHTANA SHAPES-HANKKEEN** ratkaisujen suunnittelussa ovat ikääntyvien oikeudet ja heidän mahdollisuutensa elää hyvää elämää kotona tai kodinomaisessa ympäristössä. Etiikka ja eettinen osaaminen ovatkin hankkeessa keskeisessä roolissa suunnittelusta aina toteutukseen ja arviointiin saakka. Eettinen osaaminen on yksi Laurean vastuualueista hankkeessa. *”Eettisen ja oikeudellisen osaamisen lisäksi Laurea tuo hankkeeseen palvelumuotoilua, yhteiskehittämistä, ekosysteemimallinnusta sekä ikääntyvien hyvinvointiin liittyvää substanssiosaamista”*, projektipäällikkö Sarlio-Siintola luettelee.

**HANKKEEN AIKANA DIGITAALISIA** palveluja tullaan pilotoimaan seitsemällä Euroopan alueella.

[www.laurea.fi/shapes](http://www.laurea.fi/shapes)



## Soveltavalla tutkimuksella osaamista kehittävä korkeakoulu



*Laurean tutkimus, kehitys- ja innovaatiotoiminnan tavoitteena on tuottaa osaamista, ratkaisuja ja uutta liiketoimintaa edistämällä tulevaisuuden hyvinvointia, turvallisuutta ja kansainvälistä kilpailuetua. TKI-toiminnan on vastattava muuttuvan maailman tarpeisiin riittävän nopeasti.*

**TKI-HANKKEISTA SAATAVIEN** ideoiden ja tulosten tuoteistaminen sekä palveluiden kehittäminen ja niiden kaupallistaminen on yhä tärkeämpää tulevaisuudessa. Tätä tukee TKI-toiminnan avoimuus, mikä vahvistaa yhteiskunnallista vaikuttavuutta. Avoimen tieteen ja tutkimuksen periaatteita noudattaen tuotamme ja hyödynnämme avoimia tutkimusaineistoja.

**ERITYINEN VAHVUUS LUODAAN** uudella toimintatavalla, jossa tutkintoon johtavassa koulutuksessa kerätään systemaattisesti korkeakoulun kaikilla osaamisalueilla pitkittäistä tutkimusdataa, joka tuottaa uniikin ja avoimen tutkimusaineiston korkeakoulun soveltavan tutkimuksen ja koko yhteiskunnan käyttöön. Yhdessä yritysten, julkisorganisaatioiden ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa haluamme aktiivisesti etsiä ajankoh-

taisia ja merkittäviä haasteita ratkaistavaksi monialaisena yhteistyönä. Globalisoituminen, teknologistuminen sekä niihin liittyvä talouden muuttuminen rakentavat viitekehystä uudelle kilpailualueelle ja uudistuvalla työelämällä haastaen uudenlaiseen osaamiseen ja innovatiivisiin ratkaisuihin.

**TAVOITTEEMME ON LUODA** tutkittuun tietoon perustuvia ratkaisuja tekemällä soveltavaa ja käytännönläheistä tutkimus- ja kehitystyötä korkeakoulun osaamisalueilla, jotka perustuvat tulevaisuuden tarpeiden ennakointiin ja nykyisten vahvuusalueidemme tunnistamiseen. Laurean tutkimus on osallistavaa ja soveltavaa. Sen integroituminen kaikkeen koulutus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaan lisää koko korkeakoulutoiminnan vaikuttavuutta.

**LAUREAN STRATEGISENA TAVOITTEENA** on integroida koulutus-, TKI- ja aluekehitystoimintaa siten, että opiskelija on keskiössä. TKI-hankkeet integroituvat tiiviimmin opetukseen ja vuonna 2019 käyttöön otetussa uudessa organisaatiomallissa korkeakouluyksiköt vastaavat tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnasta nojautuen korkeakouluyksiköiden osaamis- ja tutkintorakenteeseen.

**YHÄ SUUREMPI OSUUS** Laurean henkilöstöstä osallistuu TKI-toimintaan, mikä lisää tarvetta osaamisen kehittämiselle. Laadukkaiden ja vaikuttavien tulosten varmistamiseksi sekä tasalaatuisen projektitoiminnan mahdollistamiseksi Laurea jatkaa projektipäälliköidensä kouluttamista Certified Project Manager –koulutusohjelmassa. Lisäksi henkilöstölle on tarjottu lyhyitä koulutustilaisuuksia mm. erilaisista rahoitusinstrumenteista.

**TKI-HANKKEISTA SAADUT IDEAT** ja tulokset hyödynnetään kaupallisesti joko Laurean tai sidosryhmiemme toimesta, ja samalla tarkastellaan myös mahdollisuudet hyödyntää tuloksia jatkohankkeissa. Lisäksi luodaan ja pilotoidaan uuden toimintatavan kerätä tutkimusdataa avoimeksi tutkimusaineistoksi koko yhteiskunnan käyttöön.

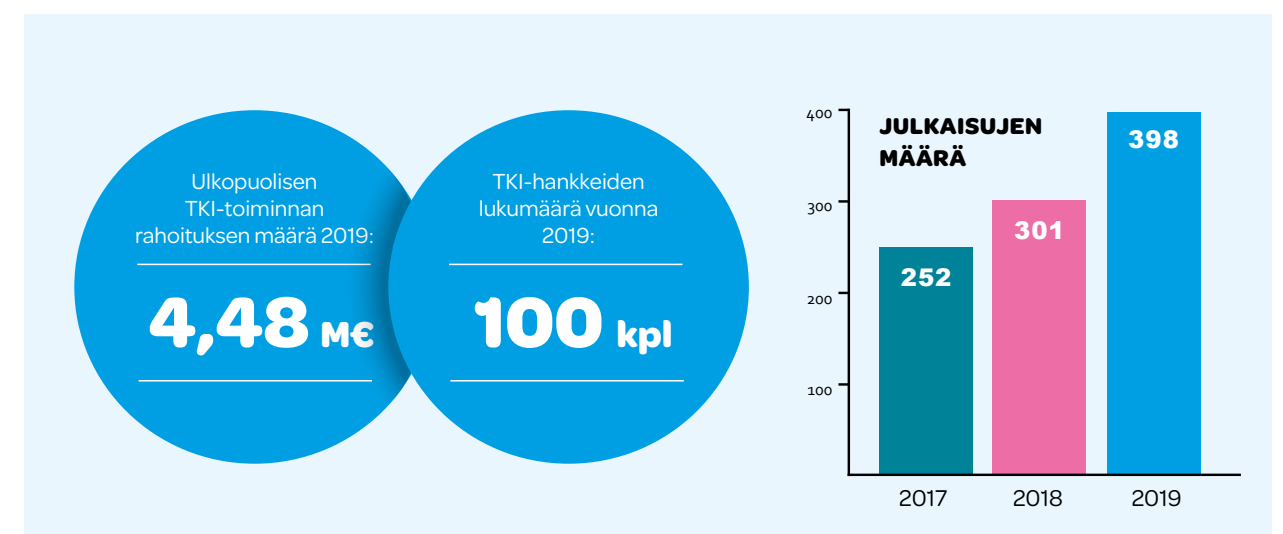
**KANSAINVÄLISTEN HANKKEIDEN TOTEUTTAMINEN** jatkuu edelleen vahvana Laurean osalta, ja Laurea on edelleen

suomalaisten ammattikorkeakoulujen eturintamassa EU-puiteohjelmarahoituksen ja muun kilpaillun EU-rahoituksen kotiuttamisessa. Laurea on myös menestynyt hyvin Suomen Akatemian hankerahoituksen hakemisessa.

**VUONNA 2019 LAADITUSSA** strategiassaan Laurea tunnisti kriittisiä muutostarpeita ja käynnisti niihin kriittiset muutoshankkeet, joista yksi on T&K -toiminnan vaikuttavuuden ja kilpaillun rahoituksen kasvattaminen.

**YHDESSÄ HENKILÖSTÖN KANSSA** muodostettiin Laurean strategiassa määriteltyjen osaamisalueiden pohjalta tutkimusohjelmat, joiden aihealueita ovat sosi-aali- ja terveysala, palveluliiketoiminta ja kiertotalous sekä turvallisuus. Lisäksi on määritelty kaikissa ohjelmissa toteutettaviksi läpileikkaaviksi teemoiksi eettinen osaaminen ja ennakointiosaaminen, yrittäjyys, pedagogiikka ja yhteiskehittäminen sekä digitalisaatio ja tiedon hallinta yhteiskunnassa.

**TUTKIMUSOHJELMIEN JA TEEMOJEN** määrittelyssä ja niiden toiminnassa huomioitiin tulevaisuuden tarpeet, ja merkittävimpien TKI-rahoittajien kanssa käydään keskustelua rahoituksen suuntaamisesta yhteiskunnan kannalta tärkeille alueille.





## ROSE-hankkeessa testattiin robotin hyödyntämistä palvelukodissa

**SUOMEN AKATEMIAN JA STN:N** (Strategisen tutkimuksen neuvosto) rahoittama ROSE-hanke etenee. Hankkeen tavoitteena on selvittää, kuinka robotiikan avulla luodaan ja muokataan tuotteita sekä palveluita ja edistetään hyvinvointipalveluiden uudistamista. Hankkeen puitteissa on tutustuttu eritoten siihen, kuinka ikäihmisten palveluissa robotiikkaa voisi ottaa mukaan työympäristöön.

**SAMALLA HANKKEESSA ON** tehty tutkimusta siitä, miten kotihoidon työntekijät kokevat robotiikan käytön omissa työssään. Tutkimus on tehty kyselynä Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri Eksoten sekä Kemian, Oulun, Seinäjoen ja Sipoon kotihoidon työntekijöille vuosina 2016 ja 2019.

**ROBOTIIKAN – ERITOTEN PEPPER-ROBOTIN** – testausta on tapahtunut oikeissa toimintaympäristöissä Living Lab -lähestymistapaa ja yhteiskehittämiseen perustuvia osallistavia menetelmiä hyödyntäen. Laurean osalta testausta on toteutettu Sipoossa palvelukotiympäristössä, jossa Pepper-roboti on vierailut ja viettänyt aikaa. Hoivahenkilöstö on osallistunut tutkimukseen

ja heitä on mm. koulutettu käyttämään itsenäisesti Pepper-robotia. *”On tärkeää olla mukana hankkeissa, joissa pohditaan teknologisten laitteiden käyttöönottoa hoiva-alalla, sillä eritoten ikäihmisten palveluissa tullaan tarvitsemaan monenlaisia keinoja hyvän hoivan turvaamiseksi tulevaisuudessa”*, kuvailee hankkeen projektipäällikkönä Laureassa toimiva **Sari Heikkinen**.

<http://roseproject.aalto.fi>



## Maahanmuuttajat mukana kehittämässä integroitumista tukevia palveluita

**LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULU ON** mukana vuonna 2018 käynnistyneessä eurooppalaisessa ICT Enabled Public Services for Migration (MI-ICT) -hankkeessa. Hankkeen tavoitteena on kehittää tieto- ja viestintäteknologian palveluita, joilla voidaan vastata Eurooppaan suuntautuvan maahanmuuton mukanaan tuomiin haasteisiin.

*”Hankkeessa on kehitetty palveluita, jotka auttavat maahanmuuttajien integroitumista. Näitä voivat olla esimerkiksi työllistymistä tukevat tai sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuteen liittyvät palvelut”*, kertoo hankkeen projektipäällikkönä Laureassa toimiva **Tuomas Tammilehto**.

**UUONNA 2019 HANKE** toteutti kaikkiaan kuusi yhteiskehittämistilaisuutta Italiassa, Espanjassa ja Kyproksella. Mukana näissä oli niin maahanmuuttajia, palveluntuottajia että viranomaisia ja tuloksena oli yli 100 ideaa, joista eteenpäin työstettiin 13 mock up -palvelua. Seuraavaksi ICT-kehittäjät jatkavat kehitystyötä kohti lopullista ratkaisua. *”Hankkeen lähestymistapa on hyvin loppukäyttäjäkeskeinen; maahanmuuttajat pääsevät aidosti mukaan vaikuttamaan lopputulokseen, jotta se palvelisi heitä mahdollisimman hyvin”*, Tammilehto kuvailee.

[www.laurea.fi/miict](http://www.laurea.fi/miict)

## TUTKA-hanke valmentaa mikroyrityksiä kohti kasvua

**TUTKA ON LAUREAN JA** Uudellamaalla toimivien kehitysyhtiöiden yhteistyöhanke, jossa edistetään pk-yritysten kasvumahdollisuuksia. Syksyllä 2018 käynnistyneessä hankkeessa ovat mukana Keski-Uudenmaan Kehittämiskeskus Oy Keuke, Itä-Uudellamaalla toimiva Posintra Oy sekä Novago Yrityskehitys Oy Länsi-Uudeltamaalta.

**TAVOITTEENA ON ANTAA** yrityksille konkreettisia eväitä liiketoimintansa uudelleen arviointiin, tulevaisuuden asiakas- ja markkinatarpeiden tunnistamiseen, uusien liiketoimintamallien ja asiakasvetoisen toimintatavan ymmärtämiseen ja soveltamiseen käytännön työkalujen avulla.

**VIIME VUONNA TUTKA-HANKKEESEEN** osallistui 45 yritystä, joista suurin osa on alle 10 hengen mikroyrityksiä. Laurean asiantuntijat toteuttivat yrityksille valmennuksia, joiden teemoina oli mm. asiakaslähtöisyys, tulevaisuuden ennakointi ja digitalisaation hyödyntäminen markkinoinnissa.

*”Valmennuksiin osallistuneilta yrityksiltä saatu palaute on ollut tähän mennessä erittäin positiivista. Koulutuksissa asiat on viety riittävän konkreettiselle tasolle, jotta siitä on ollut yrityksille hyötyä”*, kertoo hankkeen projektipäällikkö **Anneli Manninen** Laureasta.

**HANKKEEN ALKUVAIHEESSA TÄRKEÄ** oppi kaikille hankkeen toimijoille on ollut mikroyritysten toiminnan ymmärtäminen. Pidemmällä aikavälillä voidaan arvioida hankkeen vaikuttavuutta liiketoiminnan ja työllisyysvaikutusten kannalta.

**MYÖS OPISKELIJOIDEN INTEGROINTI** on ollut merkittävässä roolissa TUTKA-hankkeessa. Hankkeeseen liittyy tähän mennessä jo 19 opinnäytetyötä sekä lukuisia opiskelijoiden toteuttamia kehittämishankkeita.

<http://tutkahanke.fi>

## Laurea arvioitiin korkeimmalle tasolla avoimuuden toimintakulttuurin arvioinnissa

**OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖ** on selvittänyt arvioinnissaan korkeakoulujen tilannetta avoimen tieteen ja tutkimuksen edistämiseksi. Viimeisimmän arvioinnin tulokset julkaistiin tammikuussa 2020 ja Laurea menestyi arvioinnissa erinomaisesti. Laurean avoimuus arvioitiin viisiportaisella asteikolla ylimmälle tasolle viisi. Ylimmällä portaikolla on 7 ammattikorkeakoulua ja 9 yliopistoa.

**LAUREAN AVOIMEN TOIMINTAKULTTUURIN** tavoitteen oli kypsyystaso 4, ja se arvioitiin tasolle 5 vuoden 2019 tarkastelussa. Uudistetussa strategiassamme on huomioitu keskeisesti avoimuuden kehittämisen osa-alueet. Kypsyystasotarkastelussa saimme strategisesta ohjauksesta 16/18 pistettä.

**AVOIMUUS ON** juurtunut organisaatiomme kulttuuriin arvoissa (avoimuus, vastuullisuus ja vaikuttavuus), tavoitteissa ja kriittisissä muutoshankkeissa. Keskeisenä tavoitteenamme onkin kerätä opetus- ja TKI-toiminnassa syntyvä data yhteiseen käyttöön, analysoida kerättyä dataa ja hyödyntää syntyvää tutkittua tietoa pedagogisessa toiminnassa sekä avata myös opetustoimintaansa.

[www.laurea.fi/avoimuus](http://www.laurea.fi/avoimuus)



## RANGER: Uusi tutkateknologia auttaa pelastamaan ihmishenkiä

**EUROOPAN UNIONIN HORISONTTI2020**-ohjelman rahoittama RANGER-hanke päättyi syksyllä 2019. Hankkeessa kehitettiin uudenlaista tutkateknologiaa merivalvonnan ja -pelastuksen avuksi.

**KUN AIEMMIN MERIVALVONNASSA** käytetyt tutkat ovat nähneet vain horisonttiin eli käytännössä muutaman kymmenen kilometrin päähän, oli RANGER-hankkeessa lähtökohtana Ranskassa kehitetty tekniikka, joka mahdollistaa horisontin yli näkevän tutkan.

**HANKKEESSA KEHITETTYÄ TEKNOLOGIAA** esiteltiin viime vuonna neljässä demonstraatioissa, jotka jär-

jestettiin Ranskassa ja Kreikan saaristossa. Vaikka kyseessä ei ole vielä valmis tuote, niin teknologia osoitti jo yliverstaista suorituskkyä olemassa olevaan teknologiaan verrattuna. *"Hankkeessa päästiin ennakkoon asetettuihin tavoitteisiin ja rahoittajan arviossa hanketta kuvattiin termillä "menestystarina"', sanoo projektipäällikkö Tuomas Tammilehto. "Myös Laurea sai hankkeessa runsaasti kiitosta erityisesti etiikkaosaamisestaan, joka oli arvioitsijoiden mukaan hyvin integroitu kaikkien hankkeen toimintaan."*

<https://ranger-project.eu/>

## TYÖKE-hanke rakentaa integraatiota työterveyshuollon ja muun sosiaali- ja terveydenhuollon välille

**VALTAKUNNALLISEN TYÖKE-HANKKEEN** tavoitteena on rakentaa toiminnallinen integraatio työterveyshuollon ja muun sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kuntoutustoimijoiden kanssa osana SOTE-muutosta. Hanketta koordinoi Työterveyslaitos ja mukana ovat Laurean lisäksi kumppaneina Helsingin yliopisto, Itä-Suomen yliopisto ja Keski-Suomen sairaanhoitopiiri.

**LAUREAN FUTURES LAB** CoFi -työryhmä on ollut rakentamassa tulevaisuusskenaarioita työterveyshuollon tulevaisuudesta. Hanketta on integroitu opetukseen *"Tulevaisuuden johtaminen ja asiakaslähtöinen palveluliiketoiminta"*-YAMK-koulutuksen opiskelijoiden kanssa.

## Virtual Tours luokiteltiin "Best Practise"-hankkeeksi

**LAUREA OLI MUKANA** kansainvälisessä Virtual Tours -hankkeessa, jossa luotiin keinoja opiskelijoiden työelämätaitojen kehittämiseksi. Se toteutettiin EU:n Erasmus+ -rahoituksen avulla vuosina 2017–2018. Hanke sai rahoittajaltaan poikkeuksellisen hyvän arvioinnin (99/100 pistettä) ja luokiteltiin Erasmus+-ohjelman *"Best Practise"*-hankkeeksi.



## USCO: Digimuutos tehdään yhdessä

**LAUREAN JA TAMPEREEN YLIOPISTON** toteuttama USCO- eli Using digital co-creation for business development -hanke päättyi vuoden 2019 lopussa. Hankkeen tavoitteena oli tuottaa tietoa digitaalisten, osallistavien työvälineiden ja menetelmien käytöstä työorganisaatioissa, palveluiden digitaalisesta kehittämisestä sekä digitalisaatiota tukevasta johtamisesta, organisaatiokulttuurista ja työhyvinvoinnin roolista digimuutoksessa.

**BUSINESS FINLANDIN RAHOITAMASSA** hankkeessa kansainvälisenä yhteistyökumppanina oli Cambridgen yliopisto. Tutkimuskohteina ja kehittäjäkumppaneina toimivat lisäksi kahdeksan suomalaista organisaatiota: Danske Bank, Fennia, Humap Consultation, Isännöintiverkko, Keva, K-ryhmä, Silta ja Verohallinto.

**USCO-HANKKEESSA KESKITYTTIIN** erityisesti neljään teemaan: johtamiseen, avoimiin innovaatioihin, työhyvinvointiin ja asiakaslähtöisyyteen. Näiden teemo-

jen etenemistä seurattiin hankkeeseen osallistuneissa organisaatioissa sekä määrällisillä että laadullisilla menetelmillä. *"Kaikkien kahdeksan organisaation kohdalla tapahtui selvää kehitystä",* kertoo hankkeen projektipäällikkö Ruusa Ligthart. *"Osallistujat kertoivat, että hanke on tuonut struktuuria näiden teemojen kehittämiseen, ja punaisen langan, joilla niitä johdetaan eteenpäin."*

**HANKKEEN AIKANA JÄRJESTETTIIN** useita koulutuksia mukana olleiden organisaatioiden henkilöstölle, toteutettiin Business Camp -leirejä Cambridgessä sekä pidettiin mm. yhteiskehittämisen työpajoja yrityksissä.

[www.laurea.fi/usco](http://www.laurea.fi/usco)





## Aluetta kehittävä kansainvälinen korkeakoulu



Laurean tavoitteena on vahvistaa niin alueellisesti, kansallisesti kuin kansainvälisesti työelämäosaamista ja elinvoimaa Uudellamaalla. Korkeakoulun moninaisessa aluekehitystyössä huomioimme Uudenmaan alueelliset erityiskysymykset. Aluekehitystyössä yhdistyvät näin ydinmetropolialueen kaupunkikeskusten, Uudenmaan seutukaupunkien ja kehyskuntien erilaiset kehittämistarpeet.

**ALUEKEHITYS TARKOITTAÄ MEILLE** johdonmukaista vuorovaikutusta alueella, yhdessä tekemistä ja aktiivista yhteistyön rakentamista, jota tukee niin korkeakoulun opetus kuin tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio- sekä liiketoiminta. Kumppaneitamme aluekehitystyössä ovat yritykset, julkisorganisaatiot ja kolmannen sektorin toimijat sekä työ- ja elinkeinoelämän järjestöt.

**LAUREAN STRATEGINEN KORKEAKOULU- JA** oppilaitosyhteistyö sekä työnjako jäsenyivät yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa. Toimimme verkostoissa ja tiiviissä yhteistyössä kumppanikorkeakoulujemme kanssa.

**OSANA ALUEKEHITYSTÄ LAUREA** tukee sujuvia siirtymiä toiselta asteelta ammattikorkeakouluun digitaalisten väyläopintojen, laajempien tutkintoväylien sekä hanke- ja projektitoiminnan kautta. Aikaan ja paikkaan sitomattomat digitaaliset väyläopinnot antavat toisen asteen ammatillisten oppilaitosten sekä lukioiden opiskelijoille mahdollisuuden tutustua korkeakouluopiskeluun. Laurean sopimuskumppaneina ovat tällä hetkellä Careeria, Espoon lukiot, Helsinki Business College, Keuda, Kisakallion urheiluopisto, Luksia, Omnia, Rikosseuraamusalan koulutuskeskus, Riveria, Stadin ammattiopisto, Työväen Akatemia, Vantaan lukiot, Varia ja Vihdin lukio. Alueen toisen asteen opinto-ohjaajia sekä koulutuksista vastaavia tavataan säännöllisesti.

**YRITYKSET JA MUUT** organisaatiot osallistuivat aktiivisesti Laurean tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaan hankekumppaneina ja liiketoimintaan asiakaina. Korkeakoulun aluekehitystehtävän mukaisesti merkittävä osa yhteistyöorganisaatioista on Uudenmaan alueelta. Laurean liiketoiminnan liikevaihto nousi vuonna 2019 2,0 miljoonaan euroon. Koulutusvientiä Laurea toteuttaa 3AMK-korkeakoulujen yhteisen koulutusvienti-yhtiön EduExcellence Oy:n kautta, ja yhtiön liikevaihto on kasvava. Merkittävä osa uusista tilauksista koostuu kiinalaisen asiakkaan Sino-Finland Bridgen tilauskoulutustutkinto-ohjelmista.

**LAUREA MYÖS TARJOAMME** laajasti avoimen ammattikorkeakoulun opintoja ja täydennyskoulutusratkaisuja jatkuvaan oppimiseen työelämässä oleville. Täydennyskoulutusta järjestetään Laurean vahvuuksien mukaisista aihepiireistä joko tilauskursseina, konsultointina tai kaikille avoimina koulutuksina. Olemme mukana organisaatioiden henkilöstön oppimisessa ja osaamisen kasvussa vaativampiin tai muuttuneisiin työtehtäviin organisaation tilanteen muuttuessa. Tarjoamme räätälöityjä, yrityskohtaisia koulutuksia yrityksen tarpeisiin pohjautuen sekä eri organisaatioiden työntekijöille suunniteltuja maksullisia koulutuksia, joissa mahdollistuu myös toisilta oppiminen monialaisissa ryhmissä.

### Kumppanipalaute:

#### TYTYTYVÄISYYS YHTEISTYÖHÖN LAUREAN KANSSA:

##### 2019

|                      |        |
|----------------------|--------|
| Erittäin tyytyväinen | 41,1 % |
| Melko tyytyväinen    | 53,7 % |
| Melko tyytymätön     | 3,2 %  |
| Erittäin tyytymätön  | 2,1 %  |

##### 2018

|                      |        |
|----------------------|--------|
| Erittäin tyytyväinen | 38,6 % |
| Melko tyytyväinen    | 57,4 % |
| Melko tyytymätön     | 2,0 %  |
| Erittäin tyytymätön  | 2,0 %  |

#### SUOSITTELISTKO LAUREAA YHTEISTYÖKUMPPANIKSI?

##### 2019

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Kyllä, olen jo suositellut        | 28,8 % |
| Kyllä, lämpimästi                 | 51,9 % |
| Kyllä tietyin ehdoin ja varauksin | 18,3 % |
| En suositellisi                   | 1,0 %  |

##### 2018

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Kyllä, olen jo suositellut        | 27,1 % |
| Kyllä, lämpimästi                 | 59,8 % |
| Kyllä tietyin ehdoin ja varauksin | 11,2 % |
| En suositellisi                   | 1,9 %  |

### Avoimessa AMK:ssa suoritettut opintopisteet:

|      |        |
|------|--------|
| 2019 | 21 562 |
| 2018 | 16 388 |
| 2017 | 12 424 |



Tarinoita aluetta kehittävästä kansainvälisestä korkeakoulusta



## Kiinalaiset sairaanhoitajaopiskelijat aloittivat Lohjalla: "Ensin haluamme oppia suomea"

**LOHJAN KAMPUKSELLA ALOITTI** kesällä 2019 opiskelun 22 kiinalaisen opiskelijan ryhmä, joiden tavoitteena on suorittaa suomalainen sairaanhoitajatutkinto Laureassa. Kyseessä on maksullinen tilauskoulutus, jossa opiskelijat maksavat opiskelustaan ammattikorkeakoululle.

**VARSINAISET SAIRAANHOITAJAOPINNOT** alkoivat syksyllä englanninkielisessä koulutuksessa. Jo kesän aikana opiskelijat kuitenkin harjoittelivat valmistavissa opinnoissa suomen ja englannin kieltä sekä tutustuvat suomalaiseen kulttuuriin, opiskelutapaan ja terveydenhuoltoon. Tavoitteena on, että kiinalaiset opiskelijat suorittavat sairaanhoitajatutkinnon noin kolmessa vuodessa. Koulutusta on suunniteltu tiiviissä vuoropuhelussa Lohjan kaupungin kanssa ja kaupungilla toivotaankin kiinalaisista sairaanhoitajista apua sosiaali- ja terveysalan rekrytointitilanteeseen.

"Sairaanhoitajia on tänä päivänä vaikea rekrytoida koko Suomessa eikä Lohja ole tässä poikkeus", kuvailee ylihoitaja **Hannele Patjas** Lohjan kaupungin ikääntyneiden palvelualueelta. Patjas vastaa Lohjan kaupungin palveluasumisen yksiköistä sekä terveyskeskuksen osastoista. Hänen vastuullaan olevissa yksiköissä on

noin 390 asiakaspaikkaa ja 300 työntekijää. "Varsinkin ikääntyneiden palveluasumisen puolella on haastavaa saada sairaanhoitajia. Siksi onkin hienoa, että kiinalaiset opiskelijat ovat aloittaneet Lohjalla, ja toivomme, että he myös työllistyvät Lohjalle", ylihoitaja Patjas sanoo.

**LAUREASSA TOTEUTETTAVIIN OPINTOIHIN** on pääsykokeiden kautta valikoitunut joukko opiskelijoita, joilla on useimmilla noin 5–10 vuoden työkokemus sairaanhoitajan työstä Kiinassa. Valituilla opiskelijoilla on myös hyvä englannin kielen taito sekä korkea motivaatio opiskeluun ja työllistymiseen Suomessa. Monet opiskelijoista ovat tulleet Suomeen perheidensä kanssa. Tulevaisuuden suunnitelmissa opiskelijoilla on työpaikka Suomessa. "Ryhdyin miettimään ulkomailla opiskelua, koska haluaisin 3-vuotiaalle tyttärelleni hyvän koulutuksen. Opintojen jälkeen haluaisin, että voisimme asua Suomessa ja voisin työskennellä sairaanhoitajana suomalaisessa sairaalassa", kertoo tulevaisuuden haaveistaan opinnot Laureassa aloittanut **Liu Hongling**.

[www.laurea.fi/kiinalaiset-opiskelijat](http://www.laurea.fi/kiinalaiset-opiskelijat)



Tarinoita aluetta kehittävästä kansainvälisestä korkeakoulusta



## CCO-hankkeessa Laurea kehittää yhteiskehittämisen ekosysteemiä Uudellemaalle

**OPETUS- JA KULTTUURIMINISTERIÖN** rahoittamaa CCO- eli Co-creation Orchestration -hanketta on valmisteltu osana Laurean Kunta2020-strategiaa. 'Yhteiskehittämisen orkestrointi' tarkoittaa tässä sitä synergiaa, joka syntyy yhteistyössä Uudenmaan alueen toimijoiden ja heidän hankkeidensa välille. Skaalautuvaa toimintamallia kehitetään ja pilotoidaan Uudellamaalla ja muualla Suomessa.

**TAVOITTEENA CCO:SSA ON** rakentaa mallia, joka auttaa yrityksiä, kaupunkia, tutkijoita sekä kansalaisia kehittämään yhdessä parempia, hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluita Euroopan innovatiivisimmalla alueella. Päämääränä on tehdä innovoinnista avoimempaa, osallistavampaa sekä yhteistyöhön perustuvaa.

**HANKKEESSA KEHITETÄÄN JATKUMOA** päätyneiden, käynnissä olevien ja uusien TKI-hankkeiden välille. Perustana on Laurean pitkäjänteinen yhteiskehittämistyö ja lukuisat Uudenmaan kuntien ja muiden toimijoiden kanssa toteutetut hankkeet.

**LOKAKUUSSA CCO-HANKE OLI** mahdollistamassa EU:n jäsenmaiden avoimen tieteen koordinaattoreiden tapaamista Laureassa, Tikkurilan kampuksella. Tapaaminen oli osa Suomen EU-puheenjohtajuuskautta. Tapaamisessa jaettiin avoimen tieteen hyviä käytäntöjä ja pohdittiin yhteistä linjaa Euroopan avoimen tieteen kehitykselle.

**TAPAAMISEEN OSALLISTUIVAT OSPP:N** (Open Science Policy Platform) ja EOSC:n (European Open Science Cloud) johtokuntien jäsenet sekä keskeiset avoimen tieteen koordinaattorit EU:n jäsenmaista. Osallistujia tapahtumassa oli yhteensä 21 maasta.

[www.cco.laurea.fi](http://www.cco.laurea.fi)





Tarinoita aluetta kehittävästä kansainvälisestä korkeakoulusta



## Urbaania kasvua Vantaalla –hanke pyrkii vastaamaan yhteiskunnan vaatimaan jatkuvan oppimisen haasteeseen

**URBAANIA KASVUA** – GSIP Vantaa -hanke (Growth and Social Investment Pacts for Local Companies in the city of Vantaa) parantaa paikallisten yritysten kasvua. Se keskittyy erityisesti älykkään automaation ja digitaalisen muutoksen hallintaan.

**HANKKEESSA PARANNETAAN MYÖS** yrityksen heikosti koulutettujen työntekijöiden ja alueen työttömien työnhakijoiden valmiuksia elinikäiseen oppimiseen ja jatkokoulutukseen.

**HANKKEEN PALVELUILLA ALENNETAAN** työvoiman tulevia työttömyysriskejä. Innovatiivinen ydin on luoda alueen yrityksille palvelumalli, joka kannustaa niitä kehittymään ja kasvamaan sosiaaliset vaikutukset huomioiden.

**MATALAN OSAAMISTASON TYÖPAIKAT** ja kouluttamaton työvoima ovat kokonaisvaltainen riski paikallistaloudelle. Vantaan työpaikoista lähes 17 prosenttia on

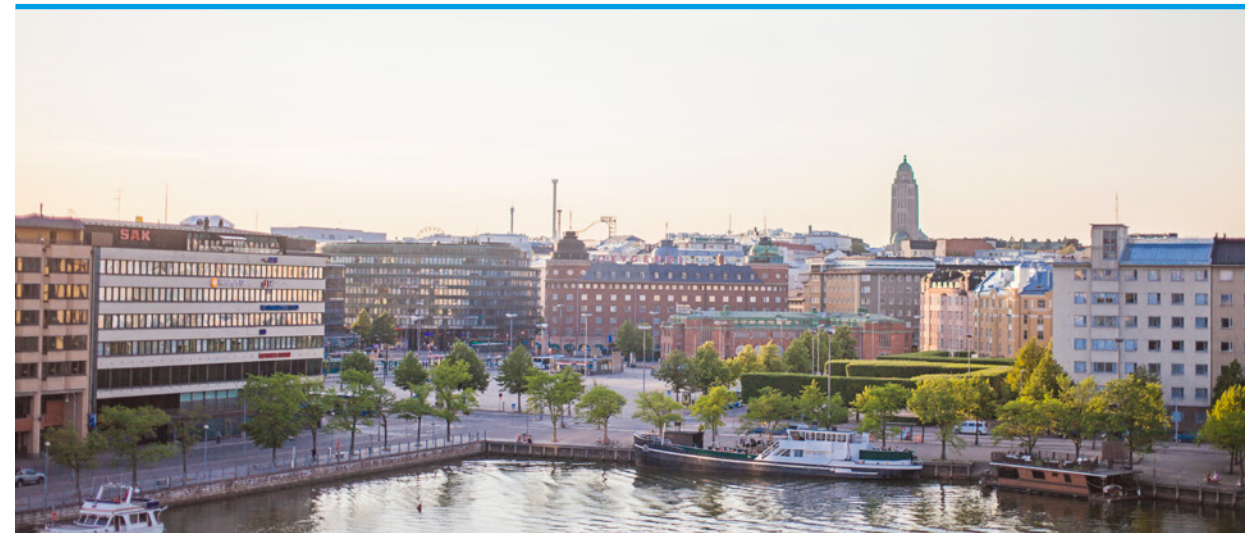
matalan osaamistason työpaikkoja ja Vantaan alueen työvoimasta 32 prosentilla on vain matalan koulutustason osaamista. Teknologian murroksessa korostuvat digitalisoituvan liiketoiminnan ja automatisoituvan työn haasteet.

**HANKE VASTAA HAASTEeseen** lisäämällä yritysten kompetenssia ja työntekijöiden osaamista työn murroksessa. Samalla hankkeessa tuetaan Vantaan työvoiman, pääasiassa matalasti koulutettujen mahdollisuuksia koulutukseen ja elinikäiseen oppimiseen ja torjutaan heidän työttömyyden riskiään.

[www.urbaaniakasvua.fi](http://www.urbaaniakasvua.fi)



Tarinoita aluetta kehittävästä kansainvälisestä korkeakoulusta



## Uusia innovaatio-, liiketoiminta- ja yrittäjäekosysteemejä Uudellemaalle

**UUSIEN INNOVAATIO-, LIIKETOIMINTA-** ja yrittäjäekosysteemien kehittäminen on erityisen tärkeää nykyisessä toimialamurroksen haasteeseen vastaamisessa. Se nostaa innovaatiopolitiikan keskiöön globaalin toimintaympäristön muutoksen edellyttämät toimintamallit – avoimuuden, yhteistyön, vuorovaikutuksen, jatkuvan oppimisen ja kyvyn mukautua muutoksiin.

**UUDENMAAN LIITON RAHOITTAMA** 3AMK-korkeakoulujen yhteinen hanke tähtää uusien innovaatio-, liiketoiminta- ja yrittäjäekosysteemien kehittämiseen. Hanke on lyhytaikainen (1.10.2019 – 30.4.2020) ja sen tarkoituksena on käynnistää uudenlainen toimintakulttuuri. Tällä muodostetaan pohja systemaattiselle ja pitkäaikaiselle toiminnalle, joka tuottaa liiketoimintaa, vientiä ja työpaikkoja. Liiketoiminnan kehittymisen mahdollistaa eri toimijoiden välille syntyvä strateginen yhteistyö TKI-toiminnassa, uudet yhteiset hankkeet ja niiden tulosten siirtyminen liiketoiminnaksi.

**UUDENMAAN KASVUKOLMION JA** koko laajan metropolialueen kehityskolmion tiivis yhdyskuntarakenne

mahdollistaa sen, että kansainvälisesti tunnustettu tutkimus- ja koulutusosaaminen sekä monipuolinen yritystoiminta luovat erinomaiset puitteet laaja-alaiseen yhteistyöhön.

**HAAGA-HELIAN, LAUREAN JA** Metropolian TKI-yhteistyö on vahvistunut vuodesta 2016 alkaen, kun ammattikorkeakoulujen välillä allekirjoitettiin strateginen liittoumasopimus. Sopimuksessa määriteltiin 3AMK:n yhteisen vaikuttavan TKI-toiminnan eli R&D Excellencen toiminnan tavoitteeksi tiivistää jäsenkorkeakoulujen yhteistyötä ja vahvojen yhteisten osaamiskeskittymien rakentaminen tavalla, joka vahvistaa metropolialueen kansainvälistä kilpailukykyä. Kolmen ammattikorkeakoulun tiivis yhteistyö tukee ja mahdollistaa alueen jatkuvan kehittämisen ja pitkäjänteisen yhteistyön myös hankkeen päätyttyä.

[www.laurea.fi/3amk-innovaatiot](http://www.laurea.fi/3amk-innovaatiot)



## Kestävän kehityksen korkeakoulu



*Laureassa otamme kestävän kehityksen huomioon kaikessa toiminnassamme. Laurea käyttää luonnonvaroja ympäristöä kunnioittaen ja toimii vastuullisesti käyttäessään yhteiskunnan voimavaroja. Samalla ammattikorkeakoulu edistää toiminnallaan taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti kestävästä kehitystä niin alueellisesti kuin kansallisesti.*

**KESTÄVÄN KEHITYKSEN KANNALTA** tärkeää on se, mitä Laurea voi organisaationa itse tehdä, mutta myös se, että haastamme opiskelijat ja ympärillämme olevat toimijat harkitsemaan omaa käyttäytymistään.

**OLEMME SISÄLLYTTÄNEET KAIKKIIN** opetussuunnitelmiimme kestävän kehityksen teemoja ja haluamme edistää niiden toteutumista yhteiskunnassa TKI-toiminnalla. Kestävän kehityksen kysymyksiä on pohdittu muun muassa ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opiskelijoille suunnatulla CERN BootCamp -opintojaksolla. Nyt toista kertaa toteutetun BootCampin osallistujat vierailivat kesäkuussa CERN-tutkimuskeskuksessa Sveitsissä.

**SITRAN RAHOITTAMASSA JA 3AMK-liittouman** yhdessä toteuttamassa CircuS-hankkeessa puolestaan kehitettiin kiertotalouden opintokokonaisuus. Kiertotalous-opintopolkua pilotoitiin ensin vuonna 2018 ja syksyllä 2019 se toteutettiin jo kolmannen kerran. Opintopolku toteutettiin englanninkielisenä, mikä mahdollisti myös kansainvälisen tutkinto- ja vaihto-opiskelijoiden osallistumisen.

**ENITEN ILMASTOA KUORMITTAVAT** Laureassa kiinteistöt, liikkuminen sekä kampusten ravintoloissa tarjottava ruoka. Aurinkovoiman hyödyntäminen on yksi osa Laurean toimia hiilijalanjälkensä pienentämiseksi ja vuonna 2019 valmistuivat aurinkovoimalat sekä Tikkurilan kampukselle että Porvooseen, jossa Laurea omis-

taa kampuskiinteistön yhdessä Haaga-Helian kanssa. Aurinkovoiman lisäksi muu Laurean ostama sähkö on ollut ympäristösertifioitua.

**KAIKKI LAUREAN KAMPUKSILLA** toimivat ravintolat seuraavat syntyvän hävikin määrää ja dokumentoivat sitä systemaattisesti. Ravintolat opastavat ruokailijoita sopivaan annoskokoon sekä muistuttavat miettimään hävikin vähentämistä. Leppävaaran kampuksella toimiva Laurea oma BarLaurea-oppimisympäristö tekee töitä hävikin minimoimiseksi päivittäin. BarLaureassa kirjataan joka päivä keittiö-, linjasto- ja lautashävikki, jotka käydään opiskelijoiden kanssa läpi päivittäisissä palaverissa ja mietitään yhdessä toimenpiteitä hävikin vähentämiseksi.

**KORKEAKOULUN TALOUDELLISESTI** vastuulliseen toimintaan liittyen kiinnitämme erityistä huomiota resurssien käyttöön sekä työn vaikuttavuuden ja tulosten seurantaan. Jokaisella laurealaisella on vastuu siitä, miten aikaa käytetään. Työaikasuunnittelun avulla on Laureassa kehitettykin työn vaikuttavuutta ja tehokkuutta. Tietovarastoon perustuvan uuden raportointijärjestelmämme avulla voimme parantaa talouden seurantaa ja ennustettavuutta. Näin voimme myös entistä paremmin varmistaa, että taloudelliset voimavarat on hyödynnetty oikein.

**JULKISENA TOIMIJANA LAUREA** on velvoitettu noudattamaan hankintalakia, joka määrittelee kestävien valintojen tekemistä hankinnoissa. Tavoitteena on vähentää materiaalista kuluttamista sekä haitallisia ympäristövaikutuksia tuotteen tai palvelun koko elinkaaren aikana.





Tarinoita kestävän kehityksen korkeakoulusta



## KEIJO-hankkeesta apua yhteiskuntaan uudelleenkiinnittymiseen

**SYKSYSTÄ 2018 LÄHTIEN** joukko rikos- ja päihdetaustaisia henkilöitä on opiskellut Laurean Tikkurilan kampuksella KEIJO-hankkeessa. KEIJO (kokemusasiantuntijuus edistämässä itsenäisyyttä ja osallisuutta) -hankkeen tarkoituksena on kehittää koulutusmalli kokemusasiantuntijuuteen. Hankkeen kohderyhmänä ovat rikos- ja päihdetaustaiset henkilöt, joiden oma toipuminen on edennyt ja joiden tavoitteena on suunnata kohti koulutusta ja avoimia työmarkkinoita.

**KEIJO-HANKKEESSA TEHDÄÄN** laaja-alaisesti yhteistyötä eri viranomaistahojen, järjestöjen, yritysten ja oppilaitosten kanssa. Yksi esimerkki kokemusasiantuntijoiden osallistumisesta on SyTy-hanke, jossa tavoitteena on ns. systeemisen toimintamallin juurruttaminen lastensuojeluun Uudenmaan kunnissa. SyTy-hankkeen erikoissuunnittelija **Anne Kantoluodolla** on ollut viimeiset viisi kuukautta työparinaan KEIJO-koulutettava kokemusasiantuntija. Hän pitää erityisen arvokkaana kokemusasiantuntijan omaa kokemusta lastensuojelusta palveluiden kehittämisessä ja ammattilaisten koulut-

tamisessa: *”Kun kokemusasiantuntija kertoo kokemuksestaan, hän vaikuttaa ihmisiin myös tunnetasolla”,* hän sanoo.

**KEIJO-HANKKEEN KESKEISENÄ** ajatuksena on tarjota mielekäs väylä työelämään kiinnittymiseksi ja samalla vahvistaa myönteistä yhteiskuntaan kuulumisen kokemusta tuloksellisen toimijuuden kautta. Tavoitteena on myös, että hankkeessa kehitetään rikosseuraamusalan käytänteitä yhdessä kokemusasiantuntijoiden ja ammattilaisten kanssa. *”KEIJO-hanke tarjoaa väylän päästä mielekkäisiin tehtäviin ja on äärimmäisen tärkeä hanke yhteiskuntaan uudelleenkiinnittymisen kannalta”,* Kantoluoto tiivistää.

[www.laurea.fi/keijo-hanke](http://www.laurea.fi/keijo-hanke)



Tarinoita kestävän kehityksen korkeakoulusta



## Auringosta sähköä Tikkurilan kampukselle

**LAUREAN TIKKURILAN KAMPUSKIINTEISTÖN** katolle valmistui syksyn aikana aurinkovoimala, joka jatkossa tuottaa merkittävän osan kampuksen käyttämästä sähköstä. Nimellisteholtaan 120 kilowatin aurinkovoimala tuottaa vuositasolla hieman yli 10 prosenttia Tikkurilan kampuksen käyttämästä sähköstä.

**TIKKURILAN KAMPUSKIINTEISTÖ ON** aurinkovoimalalle otollinen, sillä rakennus on auringon liikkeiden suhteen naapurirakennuksia korkeammalla. Myös rakennuksen 1300 neliömetrin kattopinta-ala on käytetty tehokkaasti aurinkoenergian tuottamiseksi.

**LAUREAN TIKKURILAN KAMPUSKIINTEISTÖN** voimalahankkeen valmistelu alkoi Laureassa vuonna 2016, kiinteistön osallistuessa Ilmastokatu-hankkeeseen, jonka puitteissa useampaankin Tikkurilan alueen kiinteistöön tehtiin hiilijalanjälkimittaus ja aurinkosähkökartoitus.

**AURINKOVOIMAN HYÖDYNTÄMINEN ON** yksi osa Laurean toimia hiilijalanjälkensä pienentämiseksi. *”Laurea*

*on uudessa strategiassaan sitoutunut kestävän kehityksen periaatteisiin ja vaikuttamaan ilmastonmuutoksen torjuntaan. Tikkurilan aurinkovoimala on yksi pieni askel tässä työssä”,* kertoo vararehtori **Kimmo Hannonen**.

**TÄNÄ VUONNA ON** myös Porvoon kampuksella käynnistynyt aurinkovoimala, joka on nimellisteholtaan hieman yli puolet Tikkurilan voimalasta. Laurea omistaa Porvoon kampuksen yhdessä Haaga-Helian kanssa.

**AURINKOVOIMAN HYÖDYNTÄMINEN ON** yksi osa Laurean toimia hiilijalanjälkensä pienentämiseksi. Jo nyt myös Laurean ostama sähkö on ollut ympäristösertifioitua.

[www.laurea.fi/aurinkovoima](http://www.laurea.fi/aurinkovoima)





Tarinoita kestävän kehityksen korkeakoulusta



## BarLaurea voittoon Luomu SM 2019 -kilpailussa

**BARLAUREA VOITTI** Luomu SM 2019 -kilpailussa keski-suuren julkisen toimijan –sarjan. Palkinto luovutettiin Luomuelintarvikepäivässä Finlandia-talolla lokakuun alussa.

**LUOMU SM -KILPAILU ON** avoin kaikille ammattikeittiöille ja tavoitteena on löytää Suomessa eniten luomua tarjoavat julkiset ruokapalvelut ja yksityiset ravintolat, kuudessa eri sarjassa. *”Voitto on meille erityisen tärkeä, koska haluamme toimia esimerkkinä ja opettaa restonomiopiskelijoille, kuinka lähi- ja luomuraaka-aineita sekä -ruokia voidaan käyttää myös oppilaitosympäristössä”,* sanoo BarLaurean ravintolapäällikkö **Teemu Sirainen**.

**KILPAILUSSA LUOMUN KÄYTTÖÄ** tarkastellaan kilomääräisestä elintarvikkeiden kokonaiskäytöstä. *”Luomu on yksi arvoistamme ja pyrimme pitämään luomutuotteet mahdollisimman laajasti valikoimassamme”,* jatkaa BarLaurean PRO-palkittu keittiömestari **Jarmo**

**Vähä-Savo.** *”Olemme onnellisia voitostamme ja pyrimme myös tulevaisuudessa myös tulevaisuudessa lisäämään luomun käyttöä edelleenkin. Luomua meillä on elintarvikehankinnoista 36 prosenttia.”*

**LAUREAN RESTONOMIOPISKELIJAT** harjoittelevat BarLaurean ravintolamaailmassa opintojensa ensimmäisenä ja toisena vuotena. BarLaurea on opetusravintola, johon kuuluvat lounasravintola, à la carte ravintola, kahvila, sekä kokous- ja cateringpalvelut. Päivittäisiä asiakaskäyntejä BarLaureassa on noin tuhat ja pääasiallinen asiakaskunta koostuu Laurean henkilökunnasta ja opiskelijoista.

[www.laurea.fi/luomu](http://www.laurea.fi/luomu)

# Me Laureassa olemme juuri sinua varten







## Yhteisöllinen korkeakoulu



*Yhteisöllisessä korkeakoulussa luotamme yhteiskehittämiseen ja yhdessä tekemiseen. Korkeakouludemokratiaa arvostaen haluamme edistää kaikkien äänien kuulumista yhteisössämme. Kunnioitamme siksi monimuotoisuutta ja kaikkia ihmisiä.*

**JOKAINEN LAUREALAINEN EDISTÄÄ** toiminnallaan terveyttä, hyvinvointia ja turvallisuutta tavalla, joka lisää oppimismotivaatiota ja työhyvinvointia. Haluamme lisätä ihmisten kykyä ottaa henkilökohtaista vastuuta sekä omasta elämästään että yhteisistä asioista. Haluamme siksi tukea henkilöstön osallistumista yhteiskunnalliseen toimintaan vapaaehtoistyön kautta. Lisäksi kaikki opiskelijamme osallistuvat opinnoissaan yhteiskuntaa ja hyvinvointia tukevaan vapaaehtoistoimintaan.

**SEURAAMME JA KEHITÄMME** työ- ja opiskeluhyvinvointia yhteisöllisessä korkeakoulussa systemaattisesti. Laureassa on toiminut laaja-alainen opiskeluhyvinvoinnin kehittämisryhmä vuoden 2019 alusta lähtien. Ryhmässä on terveydenhoitajien, opintopsykologien,

oppilaitospappien, opintopäälliköiden, erityisopettajien, tutoropettajien sekä luonnollisesti opiskelijoiden edustus. Opiskeluhyvinvoinnin kehittämisen vahvuus on Laureassa monialainen yhteistyö, jota eri toimijat tekevät arjessa myös keskenään.

**KESKEISESSÄ ROOLISSA** opiskeluhyvinvoinnissa ovat tutoropettajat, jotka seuraavat opiskelijoiden opintojen etenemistä, ammatillista kasvua ja työelämään integroitumista. Jokaisella opiskelijalla on oma opettajatuutori ja tavoitteena on, että opettajatuutori tapaa opiskelijoitaan vähintään kaksi kertaa vuodessa. Tavoite on, että kaikki Laureassa opettajatuutorina työskentelevät opettajat osallistuvat Laurean Certified tutor -koulutukseen.

**OPISKELUHYVINVOINTIA TUKEVIA PALVELUJA** on lisätty vuoden 2019 aikana, kun Laureassa aloitti toinen opintopsykologi ja jokaiselle kampukselle koulutettiin omat lukitukiopettajat. Myös kansainvälisten opiskelijoiden hyvinvointia tukee nyt kampuskohtaisen opintopäällikön lisäksi erityinen Student Social Councillor.

**LAUREASSA TEHDÄÄN** opiskeluhyvinvointia edistävää hanketoimintaa, joista esimerkkejä ovat muun muassa Toteemi- ja Retu -hankkeet. Vuonna 2019 päättyneessä Toteemi-hankkeessa tutkittiin ja kehitettiin käytännönläheisiä malleja työn ja korkeakouluopin-

tojen yhdistämiseen. Hankkeen tuloksena on luotu, jaettu ja juurrutettu ratkaisuja joustaviin opintopolkuihin, työssä oppimiseen, ympärivuotiseen opiskeluun ja korkeakoulun ja työelämän yhteiskehittelyyn. Laurean koordinoimassa Resilienssi ja tulevaisuusosasto eli RETU-hankkeessa puolestaan tavoitteena on rakentaa digitaalinen palvelutarpeen arviointiväline, jota opettajat, ohjaajat ja opiskeluhoitohenkilöstö voivat hyödyntää työssään.

### LAUREALAISET VAPAAEHTOISTYÖSSÄ LOHJALLA

Laurean henkilöstöllä on mahdollisuus tehdä tiimeittäin vapaaehtoistyötä valitsemassaan kohteessa työajalla. Keskiviikkona 20. marraskuuta joukko Lohjan kampuksen henkilökuntaa osallistui vapaaehtoisena usean lohjalaisen yhdistyksen toimintaan.

Yksi vapaaehtoistyön kohteeksi valituista yhdistyksistä on Lohjan, Vihdin ja Karkkilan alueella toimiva Hiiden Omaishoitajat ry. Laurealaiset osallistuivat aamupäivällä omaishoitajien ja -hoidettavien tapaamiseen, johon he järjestivät hyvää mieltä tuovaa toimintaa. *”Tämä päivä oli aivan loistava; meillä ei ole ollut tällaista toimintaa tapaamisissa aikaisemmin eikä varsinkaan eläimiä vieraana”,* kertoo **Minna Mäenpää** Hiiden Omaishoitajat ry:stä. *”Aivan todella tärkeää tänään oli myös se, että osa laurealaisista jalkautui ihmisten koteihin, koska kaikilla omaishoitajilla ei ole mahdollisuutta tulle tänne meidän tiloihin.”*

Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskasus STEAn rahoituksella toimiva yhdistys toteuttaa ns. OmaisOiva-toimintaa. Omaishoitajille ja heidän läheisille tarjolla on mm. erilaista ryhmätoimintaa, valmennuksia sekä yleistä tietoa ja opastusta. *”Tärkeintä omaishoitajien kannalta on, että voimme tukea heidän jaksamistaan ja yhteisöllisyyttä”,* OmaisOiva-koordinaattorina työskentelevä Mäenpää kuvailee.

Nyt laurealaiset vierailivat omaishoitajien tapaamisessa aamupäivän ajan. Yhdistys kuitenkin toivottaa kaikki vapaaehtoistyöstä kiinnostuneet mukaan toimintaansa myös jatkossa: *”Meillä jokainen voi tehdä sellaista työtä – ja juuri sen verran kuin tuntuu itselle sopivalta”,* omaishoivakoordinaattori Minna Mäenpää kertoo.

[www.laurea.fi/vapaaehtoistyö](http://www.laurea.fi/vapaaehtoistyö)







Tarinoita yhteisöllisestä korkeakoulusta



## Laurealaisia palkittiin

**LAUREAN RESTONOMIKOULUTUKSEN** lehtori **Henry Lybäck** valittiin parhaaksi opettajaksi ravintola-alan arvostetussa PRO2019-kilpailussa. PRO-palkintojen voittajat valitsi tuomaristo, joka koostui laajasti horeca-alan eri osaajista. *"Arvostan tätä palkintoa erittäin paljon ja tämä on yhteinen voitto Laurea-ammattikorkeakoululle, opiskelijoilleni, kollegoilleni sekä yhteistyökumppaneille, joiden kanssa saan päivittäin tehdä tätä työtä"*, Henry iloitsee. PRO-palkinnon saanut Lybäck on tuomariston mukaan viisas ja reilu esikuva, joka saa hankalatkin aiheet kuulostamaan kiinnostavalta. Hänellä on valistunutta kokemusta ja näkemystä, taitoa kertoa tarinoita ja poimia esiin niitä taitoja, jotka auttavat työllistymisessä.

**SVENSKA FOLKSKOLANS VÄNNER (SFV)** r.f. on valinnut Laurean lehtori **Annika Kirkkomäen** vuoden ruotsinopettajaksi. Valinnan perusteena mainittiin muun muassa pitkä ja monipuolinen työkokemus, osallistuminen alan kehittämishankkeisiin sekä opiskelija keskiössä -ajattelu ja -toiminta.

**LAUREALAINEN MONIAISTINEN TILA** ja sitä kehittäneet lehtorit **Minttu Rätty** ja **Tiina Wikström** palkittiin eilen Lontoossa Global Women Invention & Innovation Network -verkoston konferenssissa. Special Recognition Award -tunnustuksen myöntämisperusteissa kiitettiin erityisesti uutta luovaa ja innostavaa toimintaa sekä Moniaistisen tilan päättävistä ja systemaattista kehittämistä.

**LAUREAN JOUKKUE VOITTI** kultaa Joensuussa pidetyissä restonomiopiskelijoiden SM-kilpailuissa eli Resto2019-tietotaitokilpailuissa. ReBels-nimiseen voittajajoukkueeseen kuuluivat restonomiopiskelijat **Noora Herlevi, Sanni Kalola, Tiia Kopra** ja **Asta Salmela**. Vuodesta 2002 jatkuneen kilpailuperinteen järjestelyistä vastasi tänä vuonna Karelia-ammattikorkeakoulu.

## Laurea liputti Pride-viikolla tasa-arvon, yhdenvertaisuuden ja ihmisoikeuksien kunniaksi

**KESÄKUUN VIIMEISELLÄ VIIKOLLÄ** vietettiin Pride-viikkoa, jolla kiinnitetään huomiota seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen yhdenvertaisuuteen ja ihmisoikeuksien toteutumiseen. Usean muun Suomen ammattikorkeakoulun tapaan myös Laureassa liputetaan Priden kunniaksi.

**LAUREASSA PYRKIMYS TASA-ARVON** toteutumiseen on kirjattu yhdenvertaisuusohjelmaan: *"Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijoiden yhdenvertaisuusohjelman lähtökohtana on ihmisten yhdenvertaisuus ja tasa-arvo. Kaikki laurealaiset, yhteistyökumppanit sekä opiskelijaksi hakevat ovat yhdenvertaisia henkilökohtaisista ominaisuuksista tai taustasta riippumatta."*

[www.laurea.fi/pride](http://www.laurea.fi/pride)



## Laurean kansainvälisten kumppaneiden työpajapäivä meni metsään

**KANSAINVÄLINEN EUROPEAN ASSOCIATION** for International Education (EAIE) -konferenssi kokosi tuhansittain koulutuksen asiantuntijoita Helsinkiin syyskuussa. Konferenssin yhteydessä Laurea kutsui kumppaneitaan viettämään työpajapäivää, joka huipentui virkistävään retkeen ja nuotiokahveihin Nuuksiassa.

**MYÖS 3AMK NÄYTTÄYTYI** kansainvälisten toimintojen osalta vahvasti osana EAIE-konferenssin virallista ohjelmaa. Liittouma järjesti kampuapäivän, jossa osallistujat viettivät aamupäivän Metropolian Myllypuron kampuksella ja iltapäivän Porvoossa Haaga-Helian ja Laurean yhteisellä kampuksella.



## Loppusanat

**VAIKUTTAVUUDEN ARVIOINTI EI** ole helppoa ja suoraviivaista. Kiinnostavimmat, syväle menevät vaikutukset syntyvät pitkän ajan kuluessa, tiiviin yhteistyön ja luottamuksen seurauksena. Niiden raportointi numeroina voi olla vaikeaa, eikä tee aina oikeutta ilmiöiden monimuotoisuudelle. Vaikka määrälliset tekijät ovat vaikuttavuuden arvioinnissa tärkeitä, niiden ohella tarvitsemme luovaa yhteistyötä kuvaavia esimerkkejä.

**KUTEN TÄSTÄ KATSAUKSESTAMME** käy ilmi, laurealaisesta työstä ja tuloksista syntyy monenlaisia tarinoita. Tässä koosteessa olemme kuvanneet keskeisten mittarien lisäksi yhteisöllisesti syntyneitä kehittämisideoita ja innovaatioita, joissa yhdistyvät erilaiset osaamiset.

**ME LAUREASSA USKOMME**, että vaikuttavuus syntyy yhteistyössä kehitetyistä uusista ajatuksista ja näkökulmista - yksin tehden on vaikea saada pitkäkestoisia muutoksia aikaan. Innovoinnissa kaikki osapuolet ovat samanarvoisia: opiskelijat, yhteistyökumppanit ja henkilökuntamme.

**HERÄTTIKÖ TÄMÄ KATSAUS** sinussa ajatuksia? Haluaisitko keskustella tuloksista tai mahdollisuuksista yhteistyöhön liittyen? Ota yhteyttä aluepalvelupäälliköihimme tai jatka keskustelua Twitterissä tunnistella [#LaureaUAS](#).



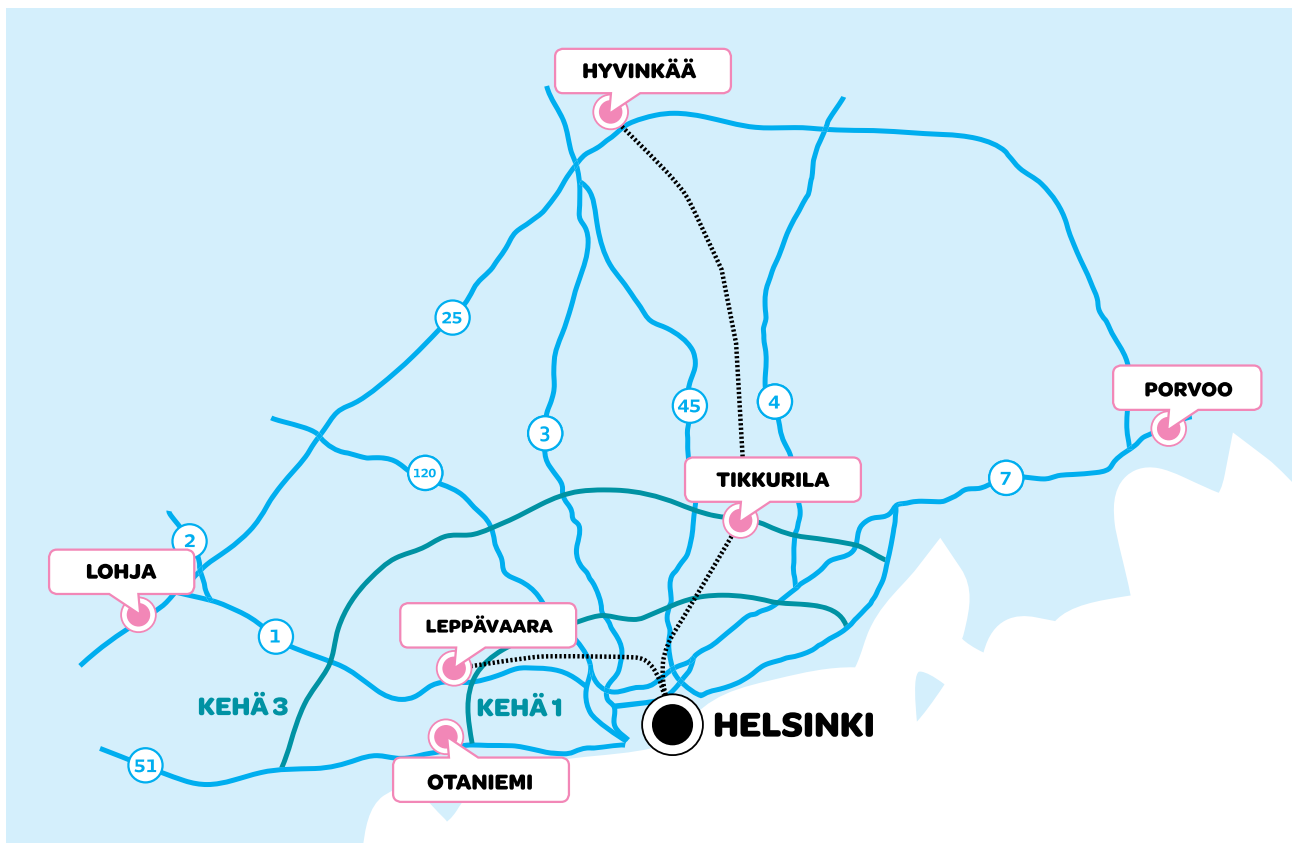
**Anssi Kuusela**  
Aluepalvelupäällikkö  
[Anssi.Kuusela@laurea.fi](mailto:Anssi.Kuusela@laurea.fi)  
Puh (09) 8868 7964



**Pia Kiviharju**  
Aluepalvelupäällikkö  
[Pia.Kiviharju@laurea.fi](mailto:Pia.Kiviharju@laurea.fi)  
Puh (09) 8868 7481



**Irene Väkevä-Harjula**  
Aluepalvelupäällikkö  
[irene.vakeva-harjula@laurea.fi](mailto:irene.vakeva-harjula@laurea.fi)  
Puh 0988687647



Laurea-ammattikorkeakoulu toimii Uudellamaalla **kuudella kampuksella**.

Opiskelussa keskeistä ovat työelämän tarpeista tulevat aidot toimeksiannot, kuten projektit, joiden ansiosta opiskelijat verkostoituvat jo opiskeluaikanaan ja oppivat tärkeitä työelämässä tarvittavia taitoja.

Laurea-yhteisöön kuuluu noin **6500** AMK-opiskelijaa, noin **900** YAMK-opiskelijaa, **550** henkilökunnan jäsentä ja yli **28 000** Laurean alumnia. Laurea on uskonnollisesti ja poliittisesti sitoutumaton yhteisö.

Laureassa tehdään käytännönläheistä tutkimus- ja kehitystyötä strategisilla tutkimusalueilla, jotka perustuvat tulevaisuuden tarpeisiin ja vahvaan osaamiseen sosiaali- ja terveysalalla, palveluliiketoiminnassa sekä turvallisuudessa.



**AMMATTIKORKEAKOULU**  
University of Applied Sciences

[www.laurea.fi](http://www.laurea.fi)

SEURAA MEITÄ SOSIAALISESSA MEDIASSA:



FACEBOOK  
LaureaUAS



INSTAGRAM  
@laureauas



TWITTER  
@laureauas



YOUTUBE  
LaureaUAS



LINKEDIN  
Laurea University  
of Applied Sciences