



LAUREA
AMMATTIKORKEAKOULU

*Yhdessä
enemmän*

OPETUSSUUNNITELMA

PÄÄTÖKSENTEON ILMIÖT JOHTAMISESSA, KEHITTÄMISESSÄ JA ASIAKASTYÖSSÄ

**TRADENOMI (YLEMPI AMK)
MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
90 OP**



1.3.2019

Sisällys

1	Laurea-ammattikorkeakoulu.....	3
1.1	Laurean toiminta-ajatus.....	3
1.2	Osaamisen kehittyminen YAMK-koulutuksessa	3
2	Tutkintorakenne ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavassa koulutuksessa	4
2.1	Tutkinnon laajuus ja mitoitus	4
2.2	Tutkintorakenne	4
3	Oppimisen ja osaamisen arviointi.....	4
4	Tutkinnon kansainvälinen vertailtavuus.....	4
5	Päätöksenteon ilmiöt -koulutusohjelman sisältö	4
6	Koulutuksen rakenne	7
7	Täydentävä osaaminen (Laurean yhteinen)	7

1.3.2019

1 Laurea-ammattikorkeakoulu

1.1 Laurean toiminta-ajatus

Laurea on opiskelijakeskeinen, kansainvälinen, innostava ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu, jonka tehtävä on kouluttaa, tutkia, kehittää, innovoida ja tuottaa uudenlaista osaamista soveltamalla kehittämispohjaisen oppimisen periaatteita (Learning by Developing, LbD).

Laurean painoalat ovat palveluliiketoiminta, hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen sekä turvallisuus ja yhteiskuntavastuu. Näihin vahvoihin painoaloihin perustuu Laurean tarjoama koulutus- sekä tutkimus- ja kehittämistoiminta. Läpileikkaavana painoalana on opiskelijayrittäjyys. Opiskelijayrittäjyys näkyy toiminnassa yrittäjämäisenä asenteena, yritysysteistyönä sekä opiskelijoiden perustamina uusina yrityksinä, joiden perustamista tuetaan opintojen aikana.

Laurean brändilupaus Yhdessä enemmän - Laurean Uudellamaalla kuvastaa pyrkimystämme vaikuttavuuteen koko Uudenmaan alueella, Uudenmaan yhteisenä ammattikorkeakouluna. Uudenmaan vaikuttava ammattikorkeakoulu on samaan aikaan vaikuttava painoaloillaan sekä kansallisesti että kansainvälisesti, mikä luo edellytykset koulutuksen ja TKI-toiminnan kansainväliselle kehittämiselle.

Laurea on sitoutunut opiskelijakeskeiseen ammattikorkeakoulutoimintaan, jota ilmentää opiskelijoille antamamme palvelulupaus: Me Laureassa olemme juuri sinua varten.

1.2 Osaamisen kehittyminen YAMK-koulutuksessa

Laurean kehittämispohjaisen oppimisen eli Learning by Developing (LbD) -mallin lähtökohtana ovat aidot kohtaamiset työelämän kanssa. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus. Kehittämispohjaisessa oppimisessa yhdistyvät osaamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämishankkeissa.

YAMK-koulutuksessa oppimisprosessi on tulevaisuussuuntautunut tutkimisen ja kehittämisen prosessi, jonka aikana osaamista kehitetään tuottamalla uutta tietoa ja osaamista sellaisiin kysymyksiin, joita ei voida ratkaista pelkästään aikaisemmin hankitun tiedon ja osaamisen varassa. Oppiminen on uuden tiedon ja osaamisen luomisen tapa, joka liittyy oppimisen osaksi alan ja alueen innovaatiotoimintaa. Koulutusaika on henkilökohtainen ja kollektiivinen asiantuntijuuden kehittämisen ja itsensä kehittämisen ja ylittämisen projekti, jossa haetaan relevanttia ja käyttökelpoista osaamisen yhdistelmää tulevaisuuden työelämän vaatimusten näkökulmasta.

Osaamisen kehittymisen perustana toimii osaamista rikastava yhteisö. Yhteisö on jaetun asiantuntijuuden ympäristö, jossa oppijan rooli on toimia asiantuntijana, kehittäjänä ja vaikuttajana.

Oppija kehittää osaamistaan toimien vuorovaikutuksessa ympäristöönsä ja toimialaansa. Osaamisen kehittymisen voimavaroja ovat luovuutta ja tavoitteellisuutta suosiva oppimiskulttuuri, asiantunteva ohjaus ja opetus sekä osaamisen kehittymistä tukeva oppimisympäristö. Osaamisen ohjaus on osallistuvaa. Jokainen opettaja on ohjaaja, joka asiantuntijuudellaan ja toimintatavoillaan tukee asiantuntijuuden vahvistumista. Oppimis-ympäristön muodostaa osaamisen verkosto, innovaatioympäristö, osaamisen kehittämisen kehitysalusta ja oppimista tukevat rakenteet. Oppimisympäristöjen rakentamisessa painotetaan ihmisten, heidän innostuksensa ja vuorovaikutuksensa mahdollistamista luovuuden aikaansaamiseksi.

Opetuksessa ei keskitytä tietojen esittämiseen, toistamiseen ja kontrollointiin, vaan pyritään oppimisprosessiin, joka ilmenee progressiivisena ongelman-ratkaisuna, jatkuvana oppimisena ja itsensä kehittämisenä ja ylittämisenä. Tavoitteena on saavuttaa osaaminen, joka on käyttökelpoista

1.3.2019

osaamisintensiivisissä palveluorganisaatioissa, joissa työ on yhä enemmän luovuuden funktio ja joiden johtamisen edellytyksenä on kyky luoda vastuullinen tulosorientoitunut johtamiskulttuuri, joka perustuu tilan antamisena yksilön luovuudelle. Osaaminen ilmene vaikuttavuutena ja kehittämisosaamisena.

2 Tutkintorakenne ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavassa koulutuksessa

2.1 Tutkinnon laajuus ja mitoitus

Tutkinnon laajuus on 90 opintopistettä, josta opinnäytetyön osuus on 30 op. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 1,5-2,5 vuotta. Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä.

2.2 Tutkintorakenne

Ylemmän amk-tutkintoon johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydinosaamisen modulaista, täydentävän osaamisen moduuleista ja opinnäytetyöstä. Moduulit ovat tutkintoon kuuluvia osaamiskokonaisuuksia.

Pakollinen ydinosaamisen moduuli on YAMK-koulutuksessa laajuudeltaan 30 opintopistettä. Täydentävät osaamisen moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Täydentävän osaamisen moduuleja tarjotaan Laurean eri kampuksilla ja ne ovat vapaasti valittavia. Täydentävän osaamisen laajuus YAMK-tutkinnossa on 30 opintopistettä.

3 Oppimisen ja osaamisen arviointi

Opetussuunnitelman osaamistavoitteet on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnistetaan tieto-, taito- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen.

4 Tutkinnon kansainvälinen vertailtavuus

Laureassa toimitaan osaamisperustaisesti ja osaaminen tunnistetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet, joita on Laureassa täsmennetty.

Tutkinnon taso vastaa kansallisen tutkintojen viitekehyksen (National Qualifications Framework, NQF) mukaista tasoa 7 ja eurooppalaisen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasoa 7.

5 Päätöksenteon ilmiöt -koulutusohjelman sisältö

Päätöksenteon ilmiöt johtamisessa, kehittämisessä ja asiakastyössä -koulutuksen ydinosaamiseen kuuluvat kuusi opintojaksoa voidaan jakaa kahteen osakokonaisuuteen. Ensimmäisessä osakokonaisuudessa perehdytään päätöksenteon malleihin, psykologisiin ulottuvuuksiin sekä päätöksenteon tutkimusmenetelmiin. Toisessa osakokonaisuudessa keskeisessä roolissa ovat päätöksenteon ilmiöiden soveltaminen johtamisessa, kehittämisessä ja asiakastyössä. Näiden opintojaksojen (yhteensä 30 opintopistettä) lisäksi koulutusohjelmaan sisältyy täydentäviä opintoja (30 op) sekä opinnäytetyö (30 op).

1.3.2019

5.1 Ydinosaaminen

Ihminen taloudellisten päätösten tekijänä

Tällä opintojaksolla perehdytään päätöstemme taustalla vaikuttaviin psykologisiin perustekijöihin. Lähtökohtana on taloudellinen päätöksenteko, ja opetuksesta vastaa pääosin amsterdamilaisen Vrije Universiteit -yliopiston professori Martijn van den Assem. Assem on tehnyt tutkimusyhteistyötä mm. vuoden 2017 taloustieteen Nobel-palkinnon saaneen käyttäytymistaloustieteilijä Richard Thalerin kanssa, ja hän toimittaa kansainvälistä Journal of Economic Behavior & Organization -tutkimusjulkaisua.

Opintojakson käytyään opiskelija osaa

- arvioida ja tunnistaa työelämän kannalta oleellisia yksilön päätöksentekoon liittyviä ilmiöitä
- tulkita ja tarkastella yksilön päätöksentekoon liittyviä tieteellisiä artikkeleja ja tutkimuksellisia tekstejä
- analysoida yksilön päätöskäyttäytymistä käyttäytymistaloustieteen psykologisesta näkökulmasta
- tunnistaa tunteiden ja rationaalisuuden roolin päätöksenteossa
- tunnistaa eettisen toiminnan periaatteita päätöksenteon ilmiöiden soveltamisessa.

Päätöksenteko sosiaalisissa tilanteissa ja organisaatioissa

Tällä opintojaksolla paneudutaan erityisesti siihen, miten sosiaalinen konteksti vaikuttaa yksilön tekemiin päätöksiin. Tutustumme tapoihin, joilla muiden päätöksiin voidaan empiiristen tutkimusten mukaan vaikuttaa, sekä sosiaaliin mieltymyksiin ja niiden psykologiaan.

Opintojakson käytyään opiskelija osaa

- arvioida ja tunnistaa päätöksentekoon vaikuttavia sosiaalisia tekijöitä, kun päätöksentekijä toimii osana työyhteisöä tai verkostoa
- tulkita ja tarkastella sosiaaliseen päätöksentekoon liittyviä tieteellisiä artikkeleja ja tutkimuksellisia tekstejä
- analysoida sosiaalisia käyttäytymismalleja sekä sosiaalipsykologian että kokeellisen peliteorian näkökulmista
- tunnistaa päätöksenteon ilmiöiden merkityksen organisaatioissa
- arvioida päätöksenteon ilmiöiden soveltamisen eettisiä näkökulmia organisaatioissa.

Päätöksenteon tutkimisen menetelmiä

Tällä opintojaksolla opiskellaan tapoja, joilla päätöksentekoa ja sen taustalla vaikuttavia mekanismeja voidaan tutkia eri tilanteissa. Opiskelemme suunnittelemaan tutkimuksellisesti mielekkäitä päätöksentekoympäristöjä, sekä hyödyntämään olemassa olevia havaintoaineistoja tarkoituksenmukaisella tavalla. Tutkimusosaaminen on erityisen hyödyllistä vaikkapa omassa organisaatiossa tehtävässä kehittämistyössä, ja sitä pääsee soveltamaan käytännössä myös opinnäytetyössä.

Opintojakson käytyään opiskelija osaa

- soveltaa keskeisiä käyttäytymistaloustieteen menetelmiä
- hyödyntää liiketoiminnasta kerättyä aineistoa (big data) ja osaa tarvittaessa laatia ja toteuttaa kokeellisia tutkimusasetelmia
- käyttää erilaisia menetelmiä kehittämistyössä ja analysoida interventioiden seuraamuksia.

Päätöksenteon ilmiöt myynnissä ja markkinointijohtamisessa

Tällä opintojaksolla päätöksenteon ilmiöitä lähestytään nimenomaan kuluttajan näkökulmasta. Kun ymmärrämme, miten kuluttajien ostopäätökset syntyvät, voimme myös vaikuttaa niihin suunnitellessamme tuotteita ja niihin liittyvää viestintää.

Opintojakson käytyään opiskelija osaa

- tunnistaa ja arvioida päätöksenteon ilmiöitä, jotka vaikuttavat kuluttajan käyttäytymiseen myyntitilanteissa ja markkinointiviestinnässä
- tunnistaa ja soveltaa käyttäytymistaloustieteen teorioita ja menetelmiä myynnissä ja markkinoinnissa
- arvioida päätöksenteon ilmiöiden merkittävyyttä ja vaikuttavuutta markkinointijohtamisessa.

1.3.2019

Päätöksenteon ilmiöt johtamisessa

Johtamisessa keskeistä on saada organisaation jäsenet käyttäytymään ja tekemään päätöksiä yhteisen edun mukaisesti. Tällä opintojaksolla paneudutaan päätöksenteon ilmiöiden näkökulmasta mm. siihen, miksi tietyt johtamisen toimenpiteet, kuten kannustinten asettaminen, saattavat johtaa odottamattomiin lopputulemiin, sekä siihen, miten johtamiskäytäntöjä voidaan parantaa.

Opintojakson käytyään opiskelija osaa

- tunnistaa päätöksenteon ilmiöitä käytännön johtamistyössä
- soveltaa käyttäytymistieteellistä näkökulmaa organisaation johtamiseen ja muutostarpeisiin
- arvioida ja soveltaa erilaisia tietolähteitä käyttäytymisvaikutuksista osana johtamistyötä
- esittää konkreettisia muutosehdotuksia ja viedä ne läpi toimintojen johtamisessa.

Tuottavuuden parantaminen ja palvelukehitys käyttäytymistaloustieteen keinoin

Tällä opintojaksolla sovelletaan ohjelmassa aiemmin opittuja asioita ja suunnitellaan käytännön toimenpiteitä, joilla ihmisten käyttäytymistä voidaan muuttaa ilman kieltoja tai valintamahdollisuuksien rajoittamista. Ensisijainen tapa toteuttaa näitä toimenpiteitä on niin kutsuttu tuuppaus, englanniksi *nudge*, jota akateemisen tutkimustyön pohjalta hyödyntää esimerkiksi Iso-Britannian valtionhallinnon alainen Behavioural Insights Team, kun se suunnittelee keinoja vaikuttaa ihmisten käyttäytymiseen.

Opintojakson käytyään opiskelija osaa

- analysoida ihmisten käyttäytymistä, joka aiheuttaa käytännönongelmia niin yksityisen kuin julkisen sektorin toiminnassa
- soveltaa käyttäytymistieteellisiä perusperiaatteita käytännönongelmien ratkaisemiseksi
- arvioida kriittisesti erilaisten mallien, teorioiden ja lähestymistapojen sopivuutta palvelukehityksessä sekä tehostaa niitä käyttäytymistaloustieteellisellä ymmärryksellä.

5.3 Opinnäytetyö

Opinnäytetyössä opiskelija soveltaa oppimiaan asioita käytännön kehittämis- ja/tai tutkimustyössä. Työ voidaan tehdä esimerkiksi oman työpaikan tai muun kiinnostavan organisaation toimeksiannosta.

Opinnäytetyön tehtyään opiskelija osaa

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti.

1.3.2019

6 Koulutuksen rakenne

YDINOSAAMINEN (30 op, pakollisia)	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN (yhteensä 30 op, valitaan alla olevista)
Ihminen taloudellisten päätösten tekijänä (5op)	Moduuli 1: Tutkimus- ja kehittämisosaaminen (neljä valinnaista 5 op opintojaksoa)
Päätöksenteko sosiaalisissa tilanteissa ja organisaatioissa (5op)	Moduuli 2: Asiantuntijayhteisöjen johtaminen (neljä valinnaista 5 op opintojaksoa)
Päätöksenteon tutkimisen menetelmiä (5op)	Moduuli 3: Käyttäjäkeskeinen palvelusuunnittelu (neljä valinnaista 5 op opintojaksoa)
Päätöksenteon ilmiöt myynnissä ja markkinointijohtamisessa (5op)	Muu täydentävä osaaminen
Päätöksenteon ilmiöt johtamisessa (5op)	
Tuottavuuden parantaminen ja palvelukehitys käyttäytymistaloustieteen keinoin (5op)	
OPINNÄYTETYÖ (30 op)	

7 Täydentävä osaaminen (Laurean yhteinen)

Laurean YAMK:n täydentävän osaamisen opintojaksot on jaoteltu neljään moduuliin: tutkimus- ja kehittämisosaaminen, asiantuntijayhteisöjen johtaminen, käyttäjäkeskeinen palvelusuunnittelu sekä muu täydentävä osaaminen. Tarjontaa kehitetään jatkuvasti, täydentävän osaamisen ajankohtaisen tarjonnan voit tarkistaa ops.laurea.fi -osoitteesta. Kokonaisuuteen voi myös sisällyttää kesäopintoja, virtuaaliopintoja, opintoja muista korkeakouluista sekä erilaisia vastuuopettajan kanssa sovittavia projektiointoja.