

OPETUSSUUNNITELMA
LIIKETALOUDEN YLEMPI AMMATTIKORKEAKOULUTUTKINTO

YRITYKSEN KASVUUN JOHTAMINEN

TRADENOMI (YLEMPI AMK)
MASTER OF BUSINESS ADMINISTRATION
90 OP

Syksy 2019



Sisällys

1	LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULU.....	3
1.1	Laurean toiminta-ajatus.....	3
1.2	Osaamisen kehittyminen YAMK-koulutuksessa	3
1.3	Tutkintorakenne YAMK-tutkintoon johtavassa koulutuksessa	4
2	YRITYKSEN KASVUUN JOHTAMINEN	5
2.1	Ydinopintojen teemat (30 op):	6
3	KOULUTUKSEN RAKENNE	8
3.1	YDINOSAAMISMODUULI: KASVUUN JOHTAMISEN TYÖKALUT 30 OP.....	9
3.1.1	V1488 Brändi yrityskasvun vahvistajana 5 op	9
3.1.2	V1567 Johtaminen ja johtajuus 5 op	9
3.1.3	V1492 Markkinamuotoilu ja strateginen myynti 5 op.....	9
3.1.4	V1489 Myötävaikuttainen palvelujohtaminen 5 op	9
3.1.5	V1490 Yrityskasvun oikeudellinen hallinta ja oikeusmuotoilu 5 op	9
3.1.6	V1493 Yrityskasvun rahoitusvälineet 5 op	10
3.2	V1496 OPINNÄYTETYÖ 30 OP	10
3.3	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN (30 OP VAPAASTI VALITTAVIA) LAUREAN YHTEISESTÄ TARJONNASTA	10
3.4	ESIMERKKEJÄ MUUSTA TÄYDENTÄVÄSTÄ OSAAMISESTA	10
3.4.1	A9386 Yrittäjyys osana uraa 5 op	10
3.4.2	Yrittäjyys, projektiopinnot YAMK	10

1 LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULU

1.1 Laurean toiminta-ajatus

Laurea on opiskelijakeskeinen, kansainvälinen, innostava ja uutta kehittävä ammattikorkeakoulu, jonka tehtävä on kouluttaa, tutkia, kehittää, innovoida ja tuottaa uudenlaista osaamista soveltamalla kehittämis pohjaisen oppimisen periaatteita (Learning by Developing, LbD).

Laurean painoalat ovat palveluliiketoiminta, hoitotyön asiantuntijuus ja kotona selviytyminen sekä turvallisuus ja yhteiskuntavastuu. Näihin vahvoihin painoaloihin perustuu Laurean tarjoama koulutus sekä tutkimus- ja kehittämistoiminta. Lämpileikkaavana painoalana on opiskelijayrittäjyys. Opiskelijayrittäjyys näkyy toiminnassa yrittäjämäisenä asenteena, yritysysteistyönä sekä opiskelijoiden perustamina uusina yrityksinä, joiden perustamista tuetaan opintojen aikana.

Laurean brändilupaus Yhdessä enemmän - Laurea Uudellamaalla kuvastaa pyrkimystämme vaikuttavuuteen koko Uudenmaan alueella, Uudenmaan yhteisenä ammattikorkeakouluna. Uudenmaan vaikuttava ammattikorkeakoulu on samaan aikaan vaikuttava painoaloillaan sekä kansallisesti että kansainvälisesti, mikä luo edellytykset koulutuksen ja TKI-toiminnan kansainväliselle kehittämiselle.

Laurea-ammattikorkeakoulu on sitoutunut opiskelijakeskeiseen ammattikorkeakoulutoimintaan, jota ilmentää opiskelijoille antamamme palvelulupaus: Me Laureassa olemme juuri sinua varten.

1.2 Osaamisen kehittyminen YAMK-koulutuksessa

Laurean kehittämis pohjaisen oppimisen eli Learning by Developing (LbD) -mallin lähtökohtana ovat ai-dot kohtaamiset työelämän kanssa. LbD:n ominaispiirteet ovat autenttisuus, kumppanuus, kokemuksellisuus, luovuus ja tutkimuksellisuus. Kehittämis pohjaisessa oppimisessa yhdistyvät osaamista tuottava oppiminen sekä uuden luominen erilaisissa tutkimus- ja kehittämishankkeissa.

YAMK-koulutuksessa oppiminen nähdään tulevaisuussuuntautuneena tutkimisen ja kehittämisen prosessina, jonka aikana osaamista kehitetään tuottamalla uutta tietoa ja osaamista sellaisiin kysymyksiin, joita ei voida ratkaista pelkästään aikaisemmin hankitun tiedon ja osaamisen varassa. Oppiminen on uuden tiedon ja osaamisen luomisen prosessi, joka liittyy oppimisen osaksi alan ja alueen innovaatio-toimintaa. Koulutus on henkilökohtainen ja kollektiivinen asiantuntijuuden kehittämisen ja itsensä kehittämisen ja ylittämisen projekti, jossa haetaan relevanttia ja käyttökelpoista osaamisen yhdistelmää tulevaisuuden työelämän vaatimusten näkökulmasta.

Osaaminen kehittyy dialogissa osaamista rikastavan yhteisön kanssa. Yhteisö on jaetun asiantuntijuiden ympäristö, jossa oppijan rooli on toimia asiantuntijana, kehittäjänä ja vaikuttajana.

Oppija kehittää osaamistaan toimien vuorovaikutuksessa ympäristöönsä ja toimialaansa. Osaamisen kehittymisen voimavaroja ovat luovuutta ja tavoitteellisuutta suosiva oppimiskulttuuri, asiantunteva ohjaus ja opetus sekä osaamisen kehittymistä tukeva oppimisympäristö. Osaamisen ohjaus on osallistavaa. Jokainen opettaja on ohjaaja, joka asiantuntijuudellaan ja toimintatavoillaan tukee asiantuntijuuden vahvistumista. Oppimisympäristön muodostaa osaamisen verkosto, innovaatioympäristö, osaamisen kehittämisen kehitysalusta ja oppimista tukevat rakenteet. Oppimisympäristöjen rakentamisessa painotetaan ihmisten, heidän innostuksensa ja vuorovaikutuksensa mahdollistamista luovuuden aikaansaamiseksi.

Opetuksessa ei keskitytä tietojen esittämiseen, toistamiseen ja kontrollointiin, vaan pyritään oppimisprosessiin, joka ilmenee progressiivisena ongelman-ratkaisuna, jatkuvana oppimisena ja itsensä kehittämisenä ja ylittämisenä. Tavoitteena on saavuttaa osaaminen, joka on käyttökelpoista osaamisintensiivisissä palveluorganisaatioissa, joissa työ on yhä enemmän luovuuden funktio ja joiden johtamisen edellytyksenä on kyky luoda vastuullinen tulosorientoitunut johtamiskulttuuri, joka perustuu yksilön luovuuden tukemiselle. Osaaminen ilmenee vaikuttavuutena ja kehittämisosaamisena.

1.3 Tutkintorakenne YAMK-tutkintoon johtavassa koulutuksessa

Tutkinnon laajuus ja mitoitus

Tutkinnon laajuus on 90 opintopistettä, josta opinnäytetyön osuus on 30 op. Tutkinnon suorittaminen kestää keskimäärin 1,5-2,5 vuotta. Yksi opintopiste vastaa kansainvälisen ECTS-mitoituksen mukaan 26,7 tuntia keskiverto-opiskelijan tekemää työtä.

Tutkintorakenne

Ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavan koulutuksen tutkintorakenne muodostuu Laureassa ydinosaamisen moduulista, täydentävän osaamisen moduuleista ja opinnäytetyöstä. Moduulit ovat tutkintoon kuuluvia osaamiskokonaisuuksia.

Pakollinen ydinosaamisen moduuli on YAMK-koulutuksessa laajuudeltaan 30 opintopistettä. Täydentävät osaamisen moduulit mahdollistavat osaamisen syventämisen tai laajentamisen. Täydentävän osaamisen moduulit yksilöllistävät opiskelijan opintopolun ja osaamisen. Täydentävän osaamisen moduuleja tarjotaan Laurean eri kampuksilla ja ne ovat vapaasti valittavia. Täydentävän osaamisen laajuus YAMK-tutkinnossa on 30 opintopistettä.

Oppimisen ja osaamisen arviointi

Opetussuunnitelman osaamistavoitteet on kuvattu oppijan toimintana niin, että osaamisen kehittymistä suhteessa asetettuihin tavoitteisiin voidaan arvioida. Osaaminen tunnistetaan tieto- ja arvo-osaamisena sekä kokemuksellisenä osaamisena, joihin sisältyy yksilön ja yhteisön osaaminen.

Tutkinnon kansainvälinen vertailtavuus

Laureassa toimitaan osaamisperustaisesti ja osaaminen tunnistetaan kokonaisvaltaisena. Tutkinnon sisällöissä on huomioitu valtakunnallisesti määritellyt yleiset työelämävalmiudet, joita on Laureassa täsmennetty.

Tutkinnon taso vastaa kansallisen tutkintojen viitekehyksen (National Qualifications Framework, NQF) mukaista tasoa 7 ja eurooppalaisen viitekehyksen (European Qualifications Framework, EQF) tasoa 7.

2 YRITYKSEN KASVUUN JOHTAMINEN

” Taloudellisen kasvun kautta Suomi voi kehittyä eturivin yhteiskuntana ja tarjota sellaista hyvinvointia, jota suomalaiset arvostavat ja haluavat: terveyttä, koulutusta, kulttuuria, elämänlaatua, senioripalveluja. Kun kasvu on ympäristön kannalta kestävä, mahdollistaa se hyvän elämän myös tuleville sukupolville.”ⁱ

Yhteiskuntamme hyvinvoinnin kannalta tarvitaan kestävästi kasvavia yrityksiä ja niiden osajia. Mikko Kosonen, Sitrasta, alleviivaa osaamisen ja jatkuvan uudistumisen kestäväen kasvun tärkeimpinä mahdollistajinaⁱⁱ. Kasvuun johtaminen vaatii tänä päivänä enemmän kuin koskaan innovatiivisuutta, ihmistuntemusta, verkosto-osaamista, uudistumiskykyä, uusiin mahdollisuuksiin tarttumista sekä päätösten tekokykyä. Meidän täytyy oppia määrittelemään kasvua uudella tavalla ja ehkä jopa nähdä kasvua kukoistuksen näkökulmasta ja vahvistamalla toimivia ratkaisuja.

Ekonomisti Kate Raworth (2017) tutkii miten löytää oikeanlaista kasvua, joka huomioi ympäristömme rajallisuudet. Kasvua ei näin ollen voida ainoastaan tarkastella kysynnän ja tarjonnan näkökulmasta vaan myös uudistumisen näkökulmasta. Kasvua voidaan nähdä jatkuvan innovoimisen kautta tai jatkuvan, aiemman osaamisen hyödyntämisen kautta. Tasapaino näiden välillä on kuitenkin keskeistä. Tutkija Knut Haanaes mainitsee kaksi syytä, miksi yritykset epäonnistuvat: joko ne tekevät enemmän sitä mitä ovat aiemminkin tehneet, tai ne luovat ainoastaan uutta. Kumpikin strategia on huono, jos se on ainoa strateginen näkemys. Jos ei kehitä uutta, jää jälkeen, mutta jos tutkii ja innovoi jatkuvasti, liiketoimintaa ei välttämättä synny. ”Kauneus löytyy tasapainossa”, toteaa Haanaes.ⁱⁱⁱ Tässä koulutusohjelmassa pyrimme löytämään tämän strategisen tasapainon, tutustumme aiempaan osaamiseen, olemassa olevaan tietoon ja luomme näiden pohjalta uutta.

Laurean kasvuun johtamisen YAMK-koulutuksessa kehitämme yleisiä kasvuun johtamisen liiketoimintataitoja ja kriittistä, kasvudynamiikan ymmärrystä. Koulutuksessa fokusoidaan opiskelijoiden itsensä johtamisen ja itseohjautuvuuden kehittämiseen, näitä ns. metataitoja tarvitaan työelämän muuttuessa. Ymmärtämällä itsensä johtamisen ja itseohjautuvuuden merkityksen kasvun luomisessa, oikeat, ajankohtaiset keinot löytyvät paremmin.

Kasvua on tarkasteltava toimintaympäristön, motivaation ja osaamisen kehittymisen jatkuvassa vuoropuhelussa. Yrityksen kasvuteorioiden ja kasvudynamiikan teoreettinen ymmärtäminen konkreettisen kehittämisen kautta, mahdollistaa omalta osaltaan kestäväen kasvun toteutumista. Tässä koulutuksessa tarkastelun kohteena ovat ensikädessä yrityksen tai organisaation kasvutekijät, koska kasvun sisältöä pidetään usein tärkeämpänä kuin kasvun vauhtia.

Koulutusohjelman varsinaiset arviointiperusteet ja tehtävät kohdistuvat opiskelijoiden liiketoimintataitojen kehittämiseen, mutta samalla ohjaus tähtää myös opiskelijoiden henkilökohtaisten yrittäjyys-taitojen paranemiseen. Jälkimmäiseen tavoitteeseen pyritään asettamalla opiskelijat jatkuvasti tilanteisiin, joissa he joutuvat priorisoimaan toimintaansa, ottamaan vastuuta tulosten aikaansaannista sekä tekemään päätöksiä ja kommunikoimaan niistä. Opiskelijoita myös ohjataan etsimään jatkuvasti uusia ratkaisuja kokemuksiinsa tilanteisiin ja käyttämään koulutusohjelmaa aktiivisesti oman liiketoiminnan kehittämiseen. Koulutuksessa luomme ja kehitämme innovatiivisia ja konkreettisia yrityksen kasvuhallun ja -kyvyn edistämisen työvälineitä.

ⁱ Kestäväen kasvun Suomi - Elinkeinoelämän keskusliitto

ⁱⁱ <https://www.sitra.fi/blogit/kohti-strategista-kasvupolitiikka/>

ⁱⁱⁱ [Knut Haanaes Ted Talk](#)

2.1 Ydinopintojen teemat (30 op):

Brändi kasvun mahdollistajana

Tutustut brändimaailmaan uuden Mash-Up-menetelmän kautta. Analysoit brändien rakentumista ja sitä, miten brändit voidaan yhdistää tarkastelemalla niitä brändiarvon, brändi-identiteetin ja brändiperimän kautta. Luot uusia brändejä ja tarkastelet niiden elinkaarta asiakaskohtaamisten ja eri medioiden kautta.

Johtaminen ja johtajuus

Luot itseohjautuvuuden, itsensä johtamisen viitekehyksen, joka tukee johtamistaitojen kasvua. Tarkastelet omaa osaamistasi nyt ja tulevaisuudessa pitämällä oppimispäiväkirjaa ydinopintojen aikana. Päämääränä on kasvukyvyn ja muutoskyvyn lisääntyminen muuttuvassa työelämässä.

Markkinamuotoilu ja strateginen myynti yrityskasvun mahdollistajina

Opit ymmärtämään digitalouden ja muotoilemaan uusia markkinoita. Digiajan markkinamuotoilu perustuu informaation ymmärtämiseen, datan käyttöön ja käytettävyyteen. Digiajan markkinamuotoilu perustuu myös arvon luomiseen ja kaappaamiseen verkostoissa sekä siihen, miten ja miksi keskinäinen riippuvuus (peliteoria) muokkaa markkinoita. Digiajan yritykset käyttävät teknologiaa välittävien alustojen luomiseen. Kuluttajien ja tuottajien roolit sekoittuvat sosiaalisissa verkostoissa.

Myötävaikutteinen palvelujohtaminen

Perehdyt myötävaikutteisen palvelujohtamislogiikan kulmakiiviin - *Mistä tekijöistä myötävaikutteinen palvelujohtaminen koostuu?* Tarkastelet omakohtaisesti palvelumotivaation draivereita - *Mikä on minun palvelumotivaation taso omassa työssäni?* Perehdyt asiakaslogiikan merkitykseen palvelumuotoilussa - *Mitä tarkoitetaan asiakaslogiikalla?* Muotoilet palvelukokonaisuutta lupauslähtöisesti: *Myötäilläään asiakkaan arvontuottoaktiiviteetteja ja hyödynnetään työntekijöiden asiakasosaamista käytännön palvelukonseptin muotoilussa.* Sovellat keskeisiä MPJ:n käsitteitä omaan palvelumuotoiluprojektiin.

Yrityskasvun oikeudellinen hallinta ja oikeusmuotoilu

Opit hyödyntämään oikeudellisia rakenteita yritystoiminnassa ja hallitsemaan yrityksen kasvuun liittyviä oikeudellisia riskejä. Oikeusmuotoilun (Legal Design) avulla kehität uudenlaisia yritystoimintaa tukevia oikeudellisia palveluja ja käytäntöjä.

Yrityskasvun rahoitusvälineet

Tutustut oman pääoman rahoitusinstrumentteihin (pääomasijoitus-, business enkeli- ja joukkorahoitus) ja yksityisen rahoituksen velkainstrumentteihin. Oman taseen ja likviditeetin hyödyntäminen yrityksen kasvun näkökulmasta ovat myös keskiössä. Ra-

hoituksen keskeiset tunnusluvut, yrityskaupan dynamiikka ja siihen liittyvät arvonmääritysmekanismit käydään läpi. Tutustut myös julkisen rahoituksen hyödyntämiseen osana yrityksen kasvua.

3 KOULUTUKSEN RAKENNE

YDINOSAAMINEN 30 op	TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN 30 op
V1488 Brändi kasvun vahvistajana 5 op	Tutkimus- ja kehittämisosaamisen -moduuli
V1567 Johtaminen ja johtajuus 5 op	Asiantuntijayhteisöjen johtamisen moduuli
V1492 Markkinamuotoilu ja strateginen myynti yrityskasvun mahdollistajina 5 op	Käyttäjäkeskeinen palvelusuunnittelu -moduuli
V1489 Myötävaikutteinen palvelujohtaminen 5 op	Muu täydentävä osaaminen esimerkiksi Yrittäjyys osana uraa 5 op Yrittäjyysprojektioinnit 5-10 op
V1490 Yrityskasvun oikeudellinen hallinta ja oikeusmuotoilu 5 op	
V1493 Yrityskasvun rahoitusvälineet 5 op	
OPINNÄYTETYÖ 30 op	

3.1 YDINOSAAMISMODUULI: KASVUUN JOHTAMISEN TYÖKALUT 30 OP

3.1.1 V1488 Brändi yrityskasvun vahvistajana 5 op

Opiskelija osaa

- syventää tietojaan ja osaamistaan brändimalleista ja brändikäsitteistä
- arvioida brändin rakentumisen prosesseja
- kehittää hyviä brändejä ymmärtämällä asiakkaiden/kuluttajien roolia brändin vahvistamisessa
- käyttää uutta brand mash-up-menetelmää

3.1.2 V1567 Johtaminen ja johtajuus 5 op

Opiskelija osaa

- käyttää eri johtamisen teorioita ja yhdistää niitä oman johtamistyylin löytämiseksi
- kehittää omaa johtajuuttaan opiskelun aikana
- tarkastella kriittisesti kasvuun johtamista

3.1.3 V1492 Markkinamuotoilu ja strateginen myynti 5 op

Opiskelija osaa

- johtaa liiketoiminnassa uusia ekosysteemejä
- luoda, johtaa ja kehittää toimijaverkostoja kansallisesti ja kansainvälisesti
- johtaa strategista myyntityötä

3.1.4 V1489 Myötävaikutteinen palvelujohtaminen 5 op

Opiskelija osaa

- Soveltaa palvelujen markkinoinnin keskeiset konseptit käytäntöön
- Muotoilla tuottavia ja kestäviä palvelukokonaisuuksia asiakaslähtöisesti
- Muotoilla autenttisia palvelulupauksia ja johtaa organisaatiota lupauskeskeisesti

3.1.5 V1490 Yrityskasvun oikeudellinen hallinta ja oikeusmuotoilu 5 op

Opiskelija osaa

- hyödyntää oikeudellisia rakenteita yritystoiminnassa
- tunnistaa ja hallita yrityksen kasvuun liittyviä oikeudellisia riskejä
- kehittää uusia ratkaisuja oikeusmuotoilun avulla

3.1.6 V1493 Yrityskasvun rahoitusvälineet 5 op

Opiskelija osaa

- syventää tietojaan ja osaamistaan kasvulle tärkeistä rahoitusvälineistä (oma ja vieras pääoma, voittovarot)
- arvioida eri rahoitusvälineiden mahdollisuuksia ja riskejä
- luoda rahoitussuunnitelma

3.2 V1496 OPINNÄYTETYÖ 30 OP

Opiskelija osaa

- tehdä itsenäisesti oman alan kehittämistyötä ja soveltavaa tutkimusta
- soveltaa hankittua tutkimustietoutta omassa opinnäytetyössä kriittisesti ja analyttisesti
- soveltaa kehittämistehtävään soveltuvia tiedonhankintamenetelmiä
- valitun soveltavan tutkimus- ja kehitysmenetelmän ja siihen perustuvan dokumentoinnin ja raportoinnin
- toimia asiantuntijana soveltavaa tutkimus- ja kehitystyötä tekevässä yhteisössä
- hakea itsenäisesti tietoa sekä seurata, eritellä ja arvioida kriittisesti oman alansa ammattikäytäntöjen ja tutkimustiedon kehittymistä
- tuottaa ja soveltaa tietoa itsenäisesti

3.3 TÄYDENTÄVÄ OSAAMINEN (30 OP VAPAASTI VALITTAVIA) LAUREAN YHTEISESTÄ TARJONNASTA

Laurean YAMK:n täydentävän osaamisen opintojaksot on jaoteltu neljään moduuliin: tutkimus- ja kehittämisosaaminen, asiantuntijayhteisöjen johtaminen, käyttäjäkeskeinen palvelusuunnittelu sekä *muu täydentävä osaaminen* (katso alla). Tarjontaa kehitetään jatkuvasti, täydentävän osaamisen ajankohtaisen tarjonnan voit tarkistaa [Laurea täydentävä osaaminen \(yamk-tutkinto\)](#), [Yhteiset opinnot](#) -osoitteesta. Kokonaisuuteen voi myös sisällyttää kesäopintoja, virtuaaliopinnot ja muista korkeakouluista sekä erilaisia vastuuopettajan kanssa sovittavia projektiopintoja.

3.4 ESIMERKKEJÄ MUUSTA TÄYDENTÄVÄSTÄ OSAAMISESTA

3.4.1 A9386 Yrittäjyys osana uraa 5 op

Opiskelija osaa:

- Kehittää omaa liiketoimintaa
- Analysoida omaa yrittäjyysmieltä ja -rohkeutta

3.4.2 Yrittäjyys, projektiopinnot YAMK

Opiskelija voi syventää osaamistaan seuraavissa kokonaisuuksissa:

- Start-up yrittäjyys (oman idean kaupallistaminen)
- Palveluyrittäjyys (oman osaamisen kaupallistaminen)
- Myyntiagenttiyrittäjyys (olemassa olevan tuotteen myynti)
- Omistajavaihdosyrittäjyys (olemassa olevan yrityksen jatkaminen)