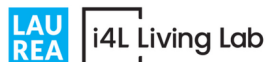




MIKÄ SUUNTA? HOTELLI



Kuvaus

Lautapeli, jossa harjoitellaan hotellityöhön liittyviä työtilanteita, kuten ohjeiden antamista ja suunnista puhumista.

Peli tukee keskustelutaitoja kollegoiden ja asiakkaiden kanssa.

Tarvitaan pelilauta, pelinopat, pelinappulat sekä pöytä ja tuolit.

Tavoitteena on oppia suomea työelämän tilanteissa hotellialalla.

Kenelle

Hotellissa työskenteleville tai alalle suuntaaville suomenoppijoille.

Pelaajien määrä: kaksi tai enemmän



Euroopan unionin
osarahoittama



Ota yhteyttä saadaksesi peliohjeet ja -materiaalit.

Lautapeli



HOTELLIN NEUVONTA



Euroopan unionin
osarahoittama

Kuvaus

Harjoitus, jossa asiakas kysyy neuvoa liikkumiseen.
Kuunteluharjoitus ja monivalintakysymyksiä.
Tarvitaan tietokone tai mobiililaite sekä internetyhteys.
Tavoitteena on oppia neuvomaan asiakkaita liikkumiseen liittyvissä kysymyksissä.

Kenelle

Hotellissa eri tehtävissä työskenteleville ja matkailualan opiskelijoille.
Pelaajien määrä: yksi

<https://tinyurl.com/4vu255ft>



Digipeli



HOTELLIN ASIAKKAAN AUTTAMINEN 1



Euroopan unionin
osarahoittama

Kuvaus

Harjoitus, jossa asiakas pyytää apua hotellihuoneessa.
Kuunteluharjoitus ja monivalintakysymyksiä.
Tarvitaan tietokone tai mobiililaite sekä internetyhteys.
Tavoitteena on oppia asiakaspalveluun liittyvää suomen kieltä hotellialalla.

Kenelle

Hotellissa eri tehtävissä työskenteleville ja matkailualan opiskelijoille.
Pelaajien määrä: yksi

<https://tinyurl.com/5n8n8w96>



Digipeli



HOTELLIN ASIAKKAAN AUTTAMINEN 2



Euroopan unionin
osarahoittama

Kuvaus

Harjoitus, jossa asiakas pyytää apua hotellihuoneessa.
Kuunteluharjoitus ja monivalintakysymyksiä.
Tarvitaan tietokone tai mobiililaite sekä internetyhteys.
Tavoitteena on oppia asiakaspalveluun liittyvää suomen kieltä hotellialalla.

Kenelle

Hotellissa eri tehtävissä työskenteleville ja matkailualan opiskelijoille.
Pelaajien määrä: yksi

<https://tinyurl.com/2tfabvsz>



Digipeli



HOTELLIN SANASTO



Kuvaus

Sanastoharjoitus, jossa opitaan hotellissa tarvittavia sanoja, suuntia ja sijainteja.

Kuunteluharjoitus ja monivalintakysymyksiä.

Tarvitaan tietokone tai mobiililaite sekä internetyhteys.

Tavoitteena on vahvistaa matkailualalla tarvittavaa sanastoa.

Kenelle

Hotellissa eri tehtävissä työskenteleville ja matkailualan opiskelijoille.

Pelaajien määrä: yksi

<https://tinyurl.com/3zxy3n4k>



Euroopan unionin
osarahoittama



Digipeli



HOTELLIHUONEEN PUUTOKSET 1



Euroopan unionin
osarahoittama

Kuvaus

Asiakaspalveludialogi
Asiakas pyytää huoneesta puuttuvia tuotteita.
Kuunteluharjoitus ja monivalintakysymykset

Kenelle

Hotellissa eri tehtävissä työskenteleville ja matkailualan opiskelijoille.
Pelaajien määrä: yksi

<https://tinyurl.com/tjk52j9x>



Digipeli



HOTELLIHUONEEN PUUTOKSET 2



Euroopan unionin
osarahoittama

Kuvaus

Asiakaspalveludialogi
Asiakas pyytää huoneesta puuttuvia tuotteita.
Kuunteluharjoitus ja monivalintakysymykset

Kenelle

Hotellissa eri tehtävissä työskenteleville ja matkailualan opiskelijoille.
Pelaajien määrä: yksi

<https://tinyurl.com/t8px7pdz>



Digipeli



HOTELLIN VASTAANOTTO



Euroopan unionin
osarahoittama

Kuvaus

Harjoitus, jossa kielenoppija toimii hotellin työntekijänä ja vastaa botin kysymyksiin hotellista ja Helsingin nähtävyyksistä.

Tarvitaan tietokone tai mobiililaitte, joka pystyy äänittämään puhetta.

Tavoitteena on oppia asiakaspalveluun liittyvää suomen kieltä matkailualalla.

Kenelle

Matkailualan työntekijöille, asiakaspalvelijoille ja matkailualan opiskelijoille.

Pelaajien määrä: yksi

<https://tinyurl.com/yavkskkh>

username: lingdemo
password: LangW!zard5



Chatbot