



TÖISSÄ KAUPASSA



Euroopan unionin
osarahoittama

Kuvaus

Kaupan asiakkaat pyytävät apua tuotteiden löytämisessä.
Dialogi asiakkaan kanssa kaupan kassalla ja monivalintakysymyksiä.
Kuunteluharjoitus ja monivalintakysymykset.
Tarvitaan tietokone tai mobiililaite ja nettiyhteys

Kenelle

Kaupassa asiakaspalvelutehtävissä työskenteleville, niihin aikoville ja alan opiskelijoille.
Pelaajien määrä: yksi

<https://tinyurl.com/mry75xd5>



Digipeli



TÖISSÄ KAUPPA- KESKUKSESSA 1



Euroopan unionin
osarahoittama

Kuvaus

Harjoitus, jossa kauppakeskuksen asiakas pyytää apua.
Kuunteluharjoitus ja monivalintakysymyksiä.
Tarvitaan tietokone tai mobiililaite sekä internetyhteys.
Tavoitteena on oppia asiakaspalveluun liittyvää suomen kieltä kauppakeskusympäristössä.

Kenelle

Kauppakeskuksessa asiakaspalvelutehtävissä työskenteleville, niihin aikoville ja alan opiskelijoille.
Pelaajien määrä: yksi

<https://tinyurl.com/3778rev8>



Digipeli



360 R-KIOSKI



Euroopan unionin osarahoittama

Kuvaus

Virtuaalikokemus, jossa tutustutaan R-kioskin työssä tarvittavaan kieleen ja sanastoon. Materiaali tukee kaupan alan sanaston ja kioskilangin oppimista. Tarvitaan puhelin, tabletti tai tietokone, jolla voi käyttää Thinglink-alustaa.

Kenelle

R-kioskin työntekijöille sekä kaikille kaupan alalla työskenteleville tai alalle aikoville. Pelaajien määrä: yksi

<https://tinyurl.com/2p9b2t67>



Digipeli



PARTURI- KAMPAAMO



Euroopan unionin
osarahoittama

Kuvaus

Harjoitellaan parturi-kampaamon asiakaspalvelufraaseja ja työvaiheita
Etsitään kuva- ja sanapareja äänitukea käyttäen
Monivalinta- ja järjestelytehtäviä
Tarvitaan tietokone tai mobiililaitte ja nettiyhteys

Kenelle

Parturi-kampaamoalan asiakaspalvelun tehtäviin
Pelaajien määrä: yksi

<https://tinyurl.com/m87cjsaj>



Digipeli



TÖISSÄ KAUPPA- KESKUKSESSA 2



Euroopan unionin
osarahoittama

Kuvaus

Harjoitus, jossa kauppakeskuksen asiakas pyytää apua.
Kuunteluharjoitus ja monivalintakysymyksiä.
Tarvitaan tietokone tai mobiililaite sekä internetyhteys.
Tavoitteena on oppia asiakaspalveluun liittyvää suomen kieltä kauppakeskusympäristössä.

Kenelle

Kauppakeskuksessa asiakaspalvelutehtävissä työskenteleville, niihin aikoville ja alan opiskelijoille.
Pelaajien määrä: yksi

<https://tinyurl.com/3afwbwxt>



Digipeli



MIKÄ SUUNTA? KAUPPAKESKUS



Kuvaus

Lautapeli, jossa harjoitellaan kauppakeskuksen työtilanteita, kuten ohjeiden antamista ja suunnista puhumista. Peli tukee keskustelutaitoja kollegoiden ja asiakkaiden kanssa. Tarvitaan pelilauta, pelinopat, pelinappulat sekä pöytä ja tuolit. Tavoitteena on oppia suomea työelämän tilanteissa palvelualalla.

Kenelle

Kauppakeskuksessa työskenteleville tai asiakaspalvelualalle suuntaaville suomenoppijoille. Pelaajien määrä: kaksi tai enemmän



European unionin osarahoittama



Ota yhteyttä saadaksesi peliohjeet ja -materiaalit.

Lautapeli