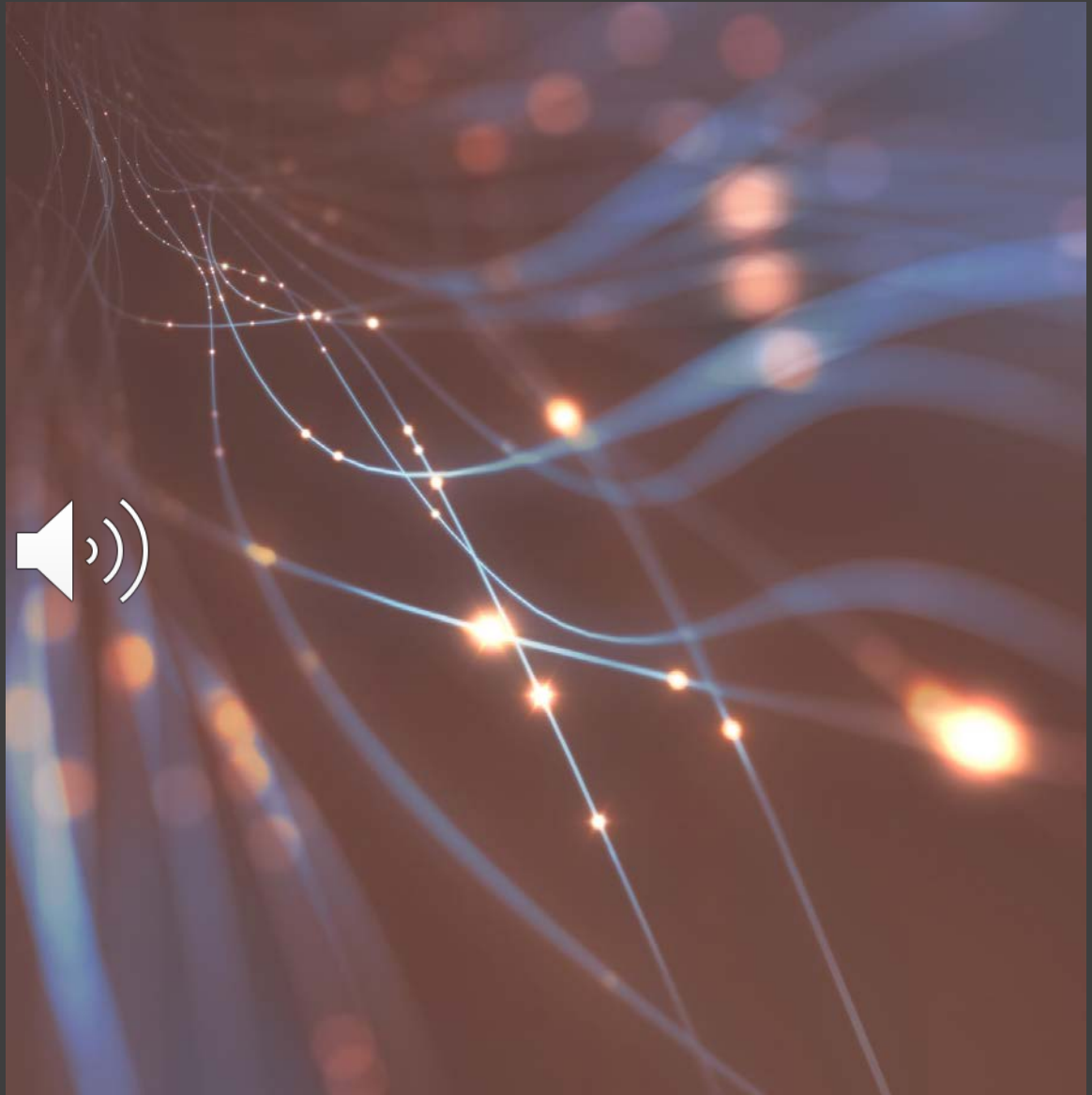




# Helppi

Mobiilisovellus

Hanna-Mari Mielityinen, Susanna  
Sinivuori, Satu Juha, Karoliina  
Koskinen, Minna Kanerva



# Miksi lähdimme tekemään Helppiä?

- Idea Helpin kehittämisestä lähti siitä ajatuksesta, että ikääntyneiden kotiin tarvitsemat päivittäiset palvelut olisi helposti saatavilla yhdestä paikasta
- Helppi tukee ikääntyneiden pärjäämistä kotona sekä lisää tietoisuutta tarjolla olevista tukipalveluista
- Helpistä jokainen ikääntynyt saa tarvitsemansa palvelut yksilöllisen tarpeensa mukaisesti
- Tulevaisuudessa ikääntyneiden tietotekniset taidot ovat paremmat ja sovellusten käyttö arkipäivää



# Millainen on hyvä applikaatio?

- Mobiilisovelluksen kehittämiseen tarvitaan kohderyhmien ymmärtämistä sekä asiakaskokemusten parantamista, mitä ongelmia ja tarpeita käyttäjillä on. (Kujala 2019, Lamminpää 2018)

# Palvelumuotoilu terveydenhuollossa

- Palvelumuotoilun tavoitteena on kehittää ja suunnitella palveluita käyttäjälähtöisesti (Turku AMK 2018).
- Palvelumuotoilun avulla palvelut vastaavat paremmin asiakkaiden tarpeita ja toiveita. Nykyisistä palveluista pyritään saamaan kaikki irti, ja niitä pyritään kehittämään. (Kuisma 2019)
- Palvelumuotoilun keskiössä on asiakaskokemus sekä asiakkaan näkökulma palvelun kehittämisestä (Kuisma 2019).
- Palvelumuotoilu perustuu yhteissuunnitteluun, jossa on mukana terveydenhuollon moniammatilliset asiantuntijat, yhdessä asiakkaiden kanssa (Jäntti 2018).
- Palvelumuotoilulla pyritään pääsemään lopputuloksiin, jotka tuovat arvoa sekä palveluiden käyttäjille että niiden tuottajille (Jäntti 2018).

# Digitalisaatio terveydenhuollossa

- Digitalisaatio lisääntyy jatkuvasti terveydenhuollossa. (Punna & Heimovaara-Kotonen 2017)
- Mobiilisovelluksia kehitetään parantamaan palveluita sekä luomaan uusia palvelumuotoja. (Punna ym. 2017)
- Tästä johtuen tulee uusia osaamistarpeita terveysalan asiakastyöhön. (Punna ym. 2017)
- Palkansaajat ovat sitä mieltä, että digitalisaatio lisää työntehokkuutta, nopeampaisuutta sekä läpinäkyvyyttä. (Tilastokeskus 2019)

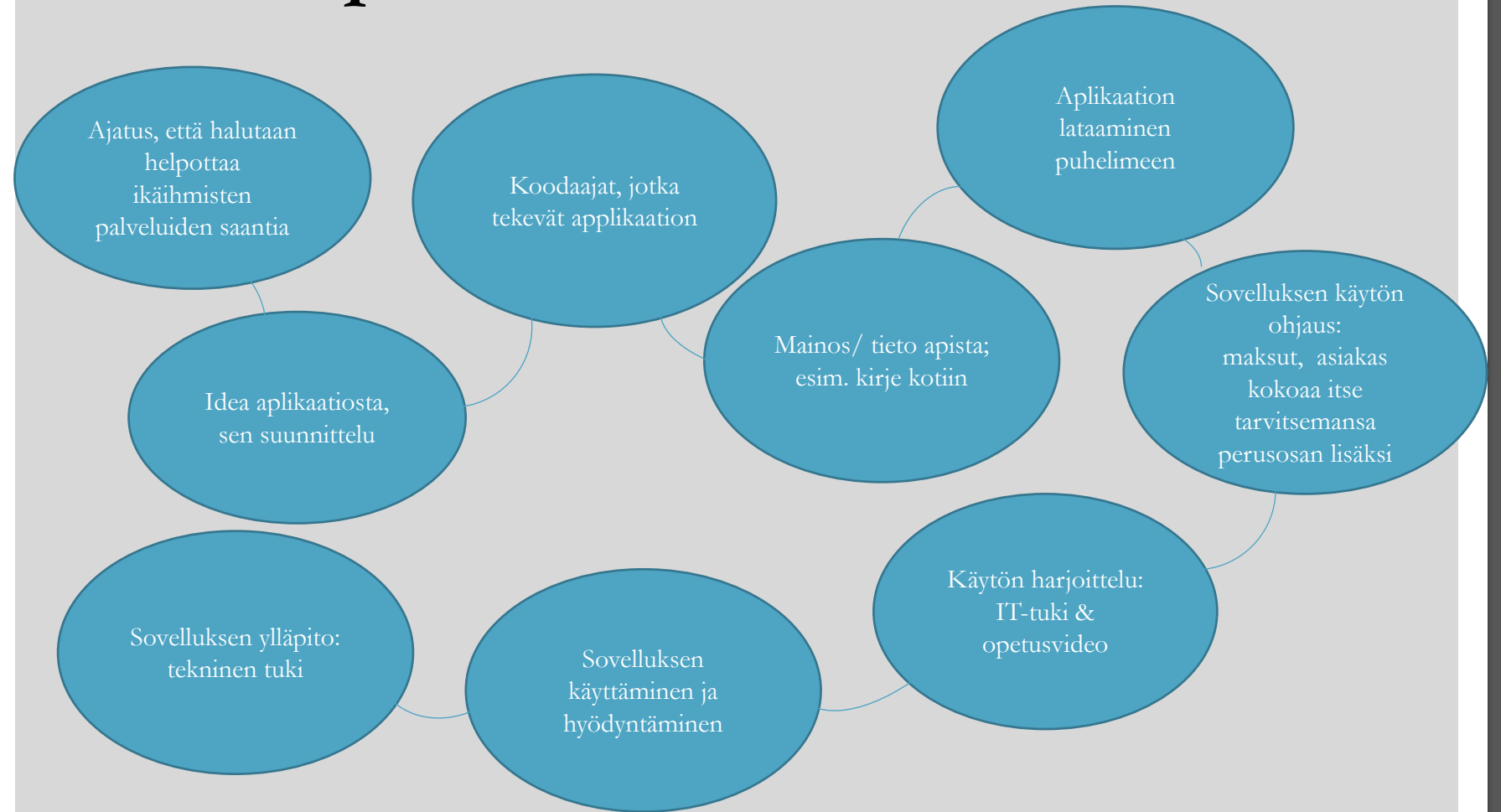
# Tuotos

- Kohderyhmänä yli 65-vuotiaat
- Lopullisena tuotoksena mobiilisovellus, jonka kautta ikäihmiset voisivat hoitaa päätettäisi asioita.
- Applikaation kautta voisi tilata mm. lääkkeit apteekista, ruokaa kauppakassipalvelun kautta, hälyttää apua turvapuhelimella ja tarkistaa säätilan. Lisäksi sillä saisi yhteyden kotihoitoon ja hätäkeskukseen 112- palvelun kautta.

# Mallinnos ohjelmasta



# Palvelupolku





# Käythän kertomassa Padletissa mielipiteesi sovelluksesta

- <https://padlet.com/Sairaanhoitajat>

**Kiitos, kun katsoit!**

# Lähteet

Jäntti, P. 2018. Ihmislähtöinen suunnittelu vahvistaa asemaansa tulevaisuuden sote-sektorilla. Viitattu 3.5.2020 <https://nhg.fi/blog/ihmislahtoinen-suunnittelu-vahvistaa-asemaansa-tulevaisuuden-sote-sektorilla/>

Kuisma, S. 2019. Palvelumuotoilu ja sen hyödyntäminen sosiaali- ja terveysalalla. Viitattu 3.5.2020 <https://www.artter.fi/palvelumuotoilu-ja-sen-hyodyntaminen-sosiaali-ja-terveysalalla/>

Kujala, M. 2019. Miksi suunnitella mobiilisovellus — mobiilisovelluksen hinta ja toteutustavan valinta. Viitattu 7.2.2020 <https://mediasignal.fi/blogi/miksi-suunnitella-mobiilisovellus-mobiilisovelluksen-hinta-ja-toteutustavan-valinta/>

Lamminpää, J. 2018. Ideasta mobiilisovellukseksi. Viitattu 7.2.2020 <https://vivecho.com/fi/ideasta-mobiilisovellukseksi/>

Punna, M. & Heimovaara-Kotonen, E. 2017. Mobiilisovellukset osaksi näyttöön perustuvaa sosiaali- ja terveysalan asiakastyötä? Viitattu 7.2.2020 <https://uasjournal.fi/2-2017/mobiilisovellukset-osaksi-nayttoon-perustuvaa-sosiaali-ja-terveysalan-asiakastyota/>

Tilastokeskus. 2019. Digitalisaatio on läpäissyt suomalaisen työelämän. Viitattu 7.2.2020 [http://www.stat.fi/til/tyoolot/2018/tyoolot\\_2018\\_2019-12-11\\_tie\\_001\\_fi.html](http://www.stat.fi/til/tyoolot/2018/tyoolot_2018_2019-12-11_tie_001_fi.html)

Turun AMK. 2018. Uusi ajattelumalli sosiaali- ja terveysalalle: Palvelumuotoilu. Viitattu 3.5.2020 <https://talk.turkuamk.fi/digitalisaatio/uusi-ajattelumalli-sosiaali-ja-terveysalalle-palvelumuotoilu/>