

Kehittäjä

LAUREA TUTKII JA KEHITTÄÄ 1/2017

Heikki Heinimäki:

"Hallitus on johdon sparraaja"



Avoin TKI edistää
vaikuttavuutta
/ s. 8

Uusia näkökulmia
YAMK-opinnoista
/ s. 10

Täydennyskoulutusta
työelämän tarpeisiin
/ s. 12



LAUREA
AMMATTIKORKEAKOULU

Yhdessä
enemmän



**Hae Laureaan opiskelemaan
AMK- tai ylempi AMK-tutkinto / s. 27**

Kehittäjä 1/2017

Vastaava päätoimittaja: Teemu Ylikoski

Päätoimittaja: Ilpo Vuorivirta

Visuaalinen ilme ja taitto:

Saara Saarinen & Elias Rantanen

Kuvat: Henry Söderlund & Ilpo Vuorivirta

Toimitusneuvosto: Henna Kemppainen,
Tarja Laakkonen, Jaakko Tyni,
Ilpo Vuorivirta & Kyösti Väkeväinen

Suorapostituksen osoitteet:

Laurea-ammattikorkeakoulun
sidosryhmärekisteri

Osoitteenmuutokset: viestinta@laurea.fi

Julkaisija: Laurea-ammattikorkeakoulu,
Ratatie 22, FI-01300 Vantaa, Finland
www.laurea.fi

Painopaikka: Kopio Niini 2017, Helsinki

ISSN 1796-9107

Sisällysluettelo

Pääkirjoitus: Ammattikorkeakoulu palvelemassa aluetta ja yrityksiä	3
Heikki Heinimäki: ”Hallitus on johdon sparraaja” . . .	4
Hallitus näyttää suunnan korkeakoululle	6
Avoim TKI edistää vaikuttavuutta	8
Uusia näkökulmia YAMK-opinnoista	10
Laurea EduGATE: täydennyskoulutukset palvelevat työelämän tarpeita.	12
Tunnelma ratkaisee	14
Kiireettömiä kohtaamisia Terveyspiste ILONAssa . .	16
Lyhyesti: Laureassa tapahtuu	18



Laurean Vuoden Alumni
Marjo Rantanen: Tunnelma
ratkaisee / s. 14



Kiireettömiä kohtaamisia
Terveyspiste ILONASSA
Itäisellä Uudellamaalla / s. 16



iEER-hankkeessa
tutustuttiin Uudenmaan
yrittäjyyskosysteemiin / s. 21



Katri Ojasalo aloitti vararehtorina
/ s. 26

Ammattikorkeakoulu palvelemassa ALUETTA JA YRITYKSIÄ

Suomalaista korkeakoulukeskustelua on hallinnut liikaa koulutuksen kehittämisen sijaan keskittyminen hallinnollisiin rakenteisiin. Rakennepöytäkustelu peittää alleen korkeakoulussa tehtävän kehittämistyön ja palavan halun palvella aluetta ja työelämää.

Monipuolinen yritysysteistyö on synnyttänyt uuden ammatillisen korkeakoulutuksen tavan, joka Suomessa hallitaan varsin hyvin. Korkeakoulujen ja yritysten yhteistyö on OECD:n mukaan Suomessa kattavampaa kuin missään muussa maassa, kun verkostoituminen korkeakoulujen ja yritysten välillä on helppoa. Korkeakoulujen ja työelämän välillä ei koeta olevan hierarkioita, mikä edistää keskinäisen luottamuksen syntymistä ja avointa toimintakulttuuria. Alueellisesti läsnä olevat korkeakoulut ovat yrityksille tuttuja ja helposti lähestyttäviä.

Tiivis ja monipuolinen yritysysteistyö alueella opiskelijan parhaaksi

Entistä tiiviimpi ja monipuolisempi yritysysteistyö on oikea kehityssuunta opiskelijan parhaaksi. Ammattikorkeakoulullamme on halu yhdessä alueen ja yritysten kanssa kehittää uusia innovatiivisia yhteistyömalleja ja vakiinnuttaa niistä toimivimmat laajemmin koko työelämän käyttöön alueella.

Haluamme olla myös tulevaisuudessa aluetta palveleva ja työelämään integ-

roitunut korkeakoulu, jossa tutkinto suoritetaan usein joustavasti työn ohessa ja opintoihin kiinteästi sisältyvä työelämäyhteistyö, erilaiset yrittäjyys- ja osaamis- sekä työnantajaverkostot mahdollistavat opiskelijalle hyvän työllistymisen ja urakehityksen.

Yritysysteistyön uudet tavat ja ratkaisut

Korkeakouluyhteistyössä on kuitenkin hyvää tasosta huolimatta vielä paljon hyödyntämättömiä potentiaaleja sekä korkeakouluille että yrityksille. Vaikka korkeakoulujen yhteistyö yritysten ja muiden yhteisöjen kanssa on laajaa ja monipuolista, syntyy uudenlaisia yhteistyön tapoja koko ajan. Näitä synnyttävät niin korkeakoululähtöisen yrittäjyyden edistäminen kuin tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnassa tehtävät projektit, joissa opiskelijat ja työelämä kohtaavat entistä aiemmin ja useammin.

Parhaat ratkaisut korkeakoulussa syntyvät yhdessä yritysten ja yhteisöjen kanssa. Haastamme Sinut aktiiviseen korkeakouluyhteistyöhön etsimään kanssamme ratkaisuja sinua kiinnostaviin ongelmiin ja rakentamaan samalla korkeakoululle yritysysteistyön uusia tapoja.

Yhdessä enemmän – Laurea Uudellamaalla

Jouni Koski
rehtori, toimitusjohtaja



Heikki Heinimäki:

”Hallitus on johdon sparraaja”

Heikki Heinimäki on toiminut Laurea-ammattikorkeakoulu Oy:n hallituksen puheenjohtajana vuodesta 2005. Ammattikorkeakoulun hallituksen yhtenä tärkeimmistä tehtävistä hän näkee rehtorin ja koko toimivan johdon toiminnan tukemisen.

Kun ammattikorkeakoulu oltiin perustamassa 90-luvun alussa, oli asia esillä meillä Vantaan kaupunginvaltuustossa. Se keskustelu, joka johti Vantaan väliaikaisen ammattikorkeakoulun perustamiseen, sai minut kiinnostumaan ammattikorkeakoulusta, muistelee Laurea-ammattikorkeakoulun hallituksen puheenjohtaja **Heikki Heinimäki**.

Vantaan kaupunginvaltuustossa vuodesta 1989 lähtien toiminut Heinimäki tuli ensimmäisen kerran Laurean hallituksen jäseneksi vuosiksi 1999–2000. Vuodesta 2005 lähtien hän on toiminut osakeyhtiön hallituksen puheenjohtajana.

– 90-luvulla näin ne haasteet, joita Laurea kohtasi, mutta myös sen, miten vauhti lähti kiihtymään. Kunnia on annettava silloiselle rehtorille **Pentti Rauhalle**, joka sai silloin ammattikorkeakoululle vakituisen toimiluvan, Heikki Heinimäki toteaa.

Hallitus tukee toimivaa johtoa

Ammattikorkeakoululakiin pohjautuen hallituksen tehtävänä on päättää ammattikorkeakoulun toiminnan ja talou-

den keskeisistä tavoitteista, strategiasta ja ohjauksen periaatteista. Hallitus myös hyväksyy korkeakoulun toiminnan ja talouden kannalta merkittävät sopimukset sekä valitsee rehtorin ja vararehtorit.

– Hallituksen tärkeänä roolina Laureassa näen, että hallitus tukee rehtoria ja toimivaa johtoa heidän toiminnassaan, puheenjohtaja Heinimäki korostaa.

– Hallitus ei kuitenkaan osallistu operatiiviseen toimintaan – tätä periaatetta olen aina pitänyt tärkeänä.

Tämän hetkessä yhdeksänhenkisessä hallituksessa yhdistyy puheenjohtaja Heinimäen mielestä monipuolinen osaaminen. Jokainen jäsen tuo hallitukseen omaan, ainutlaatuisen taustansa ja kokemuksensa.

– Minun aikanani hallitukset ovat aina olleet hyvin yhteistyökykyisiä ja kyenneet keskustelemaan rakentavasti vaikeistakin asioista sekä osanneet katsoa asioita pitkälle tulevaisuuteen, hän kuvailee.

Erityisen mielenkiintoisena vaiheena nykyisen hallituksen taipaleella Heinimäki näkee vuoden 2016 kansainvälisen auditoinnin, jossa myös hallitus pääsi haastateltavien joukkoon.

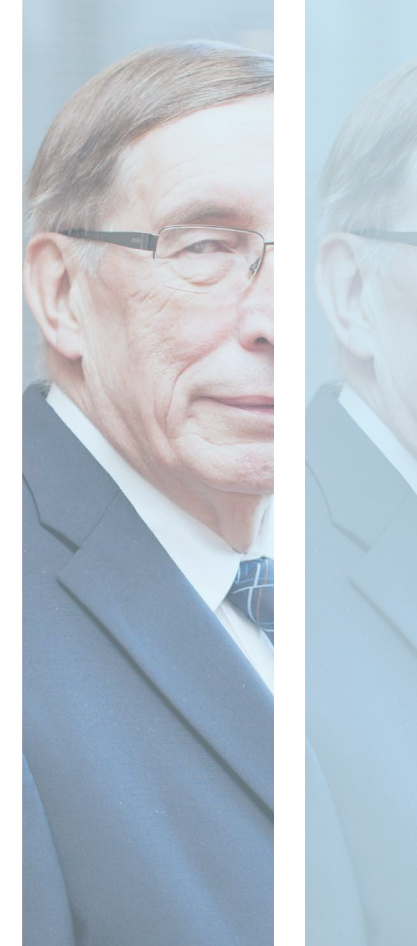
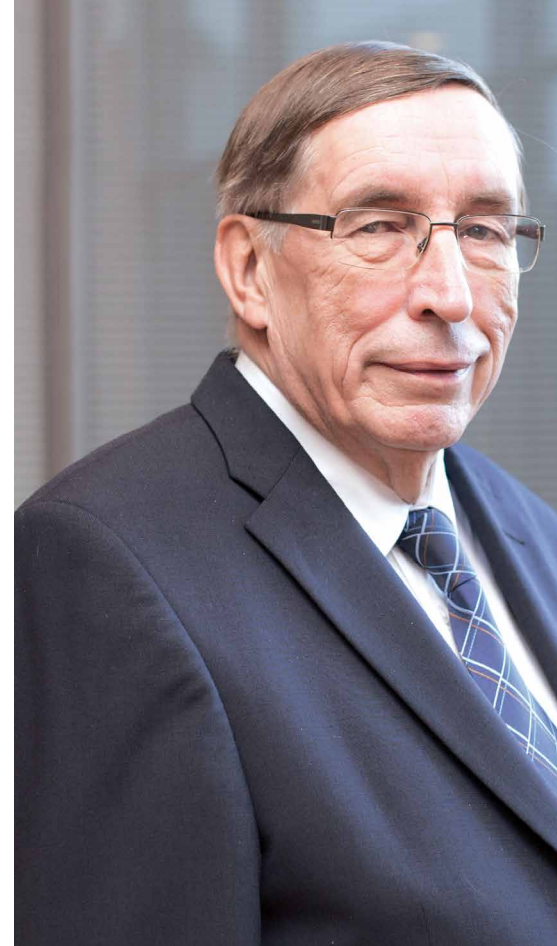
Hallituksen puheenjohtaja on rehtorin työpari

Hallituksen puheenjohtaja paitsi johtaa hallituksen työskentelyä, mutta yhdessä rehtorin kanssa myös edustaa Laureaa useissa tilanteissa. Hallituksen puheenjohtaja ja rehtori antavat Heinimäen mielestä ennen kaikkea kasvot ammattikorkeakoululle erityisesti sidosryhmien suuntaan.

– Erityisen tärkeänä puheenjohtajan roolissa pidän rehtorin sparraajana toimimista ja puheenjohtaja keskustele rehtorin kanssa tärkeistä asioista aina tarvittaessa – tätä vuoropuhelua tapahtuu Laureassa paljon, Heikki Heinimäki toteaa.

– Toisaalta puheenjohtaja, joka on valittu kunnallisena luottamushenkilönä, pitää myös omistajasuhteista huolta.

Hallituksen pitkäaikaisena puheenjohtajana Heikki Heinimäki on erittäin ylpeä Laurean toimintakulttuurista. Ammattikorkeakoulussa on hänen mukaansa aina ollut hyvä ”draivi” päällä; uusia ideoita syntyy ja niitä myös lähettään viemään eteenpäin, mikä tuli ilmi myös kansainvälisessä auditoinnissa.



– Erityisen tyytyväinen täytyy olla myös siitä, että Laurea on vakavarainen korkeakoulu, jonka ei ole historiansa aikana tarvinnut käydä yksikään YT-neuvotteluja henkilöstön vähentämisestä. Se on tänä päivänä merkittävä saavutus, hän sanoo.

Korkeakoulu osa ympäröivää yhteiskuntaa

Heikki Heinimäki on koulutukseltaan kauppatieteen maisteri ja on tehnyt pitkän työuran tukku- ja vähittäiskaupan parissa. 90-luvulla hän suoritti myös pedagogiset opinnot ja toimi yhteensä 25 vuotta opettajana Helsingin kauppa-korkeakoulussa. Tätä kautta myös Laurean hallituksen puheenjohtajana hän on aina kiinnittänyt erityistä huomiota myös opetukseen ja koulutukseen liittyviin teemoihin.

”Laurea puolustaa duaalimallia nyt ja tulevaisuudessa”

– Ammattikorkeakoulun yhteiskunnallisena vastuuna näen, että me koulutamme työelämään osajia ja osallistumme aktiivisesti työelämän kehittämiseen koko Uudenmaan alueella, hän sanoo.

– Ja vaikka opiskelijat ovat toiminnassamme keskiössä, on Laurean asiakkaana koko yhteiskunta. Emme ole irrallinen kokonaisuus, vaan tiivis osa ympäröivää yhteiskuntaa.

Lähivuosina Heinimäki näkee tärkeänä, että Laurea jatkaa aluekehitystyötä ja osallistuu voimakkaasti kuntien elinvoimaisuuden parantamiseen. Erityisen haasteen ammattikorkeakoululle tulevaisuudessa asettaa sote-uudistus:

– Miten Laurea vastaa siihen, että kunnilta lähtee puolet tehtävistä pois, Heinimäki kysyy.

– Kun aikaisemmin sosiaali- ja terveysalalla työntekijäinä ovat olleet kunnat, niin jatkossa meillä onkin maakunnat

sekä lukuisa joukko yrityksiä ja kolmannen sektorin toimijoita. Tämä on ehdotomasti Laurealle haaste ja se vaikuttaa myös meidän yhteiskunnalliseen vastuuseemme.

Yhteiskunnallisesta vastuusta puhuttaessa Heinimäki korostaa myös aktiivista osallistumista keskusteluun Suomen korkeakoulujärjestelmästä:

– Laurea tulee jokaisessa vaiheessa nyt ja tulevaisuudessa puolustamaan ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen duaalimallia. Se on Laurean etu, Heinimäki linjaa. ♦

Hallitus näyttää suunnan korkeakoululle

Osakeyhtiölain mukaisesti Laurean hallitus johtaa osakeyhtiötä ja ammattikorkeakoulua. Kysymme hallituksen jäseniltä, millaisena he itse näkevät hallituksen tärkeimmät tehtävät, sekä millaisia odotuksia heidän mielestään ammattikorkeakoulun vastuulliseen toimintaan ja yhteiskunnalliseen vaikuttavuuteen asetetaan.



Tarmo Parviainen (Vantaa):

”**Hallituksen toimintaan** suuntaviivat antaa osakeyhtiölaki. Laurean hallituksen jäsenet toimivat ammattikorkeakoulun omistajatahojen edustajina ja toteuttavat omistajien yhtiökokouksessa linjaisia valintoja. Hallitus toisaalta myös seuraa ammattikorkeakoulun ulkoisessa toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia ja tarvittaessa niiden osalta linjaa Laurean yhteistä näkemystä ja toimintaa.

Ammattikorkeakoulujen toiminta yksilön kannalta on sekä koulutuspolitiikkaa että elinkeinopolitiikkaa; työelämä vaatii osaajansa ja yhteiskunta veronmaksajansa.

Meillä Laureassa yhteiskunnallinen vaikuttavuus ja vastuullisuus on luoda edellytykset onnelliseen elämään. Ajattelen, että Laurean tulisi tarjota opiskelijalle työelämään ja elämäänsä sellaiset tiedot ja taidot, jotta voi elää hyvää elämää sekä kantaa sitä kautta oman vastuunsa yhteiskunnassa.”



Eva Kotiniitty (Nurmijärvi):

”**Hallituksen rooli** on ammattikorkeakoulun osakeyhtiöpohjaisessa yhtiömuodossa erittäin tärkeä. Tämän hetkisen hallituksen kesken yhteistyö on toiminut hyvin ja ryhmä on aktiivinen. Hallituksen jäsenet myös edustavat hyvin eri sektoreita ja heidän osaaminen on laaja-alaista.

Ammattikorkeakoulun vastuullisuuden kannalta ykkösasiana näen hoitotyön opettajana sen, että pidämme huolta opiskelijoista. Meidän on kannettava vastuuta heistä ja turvattava heille hyvä tulevaisuus – niin työ- kuin jatko-opiskelumahdollisuuksien osalta.

Yhteiskunnallisen vaikuttavuuden kannalta keskeistä on, että ammattikorkeakoulu ei ole sisäänlämpiävä kokonaisuus.”



Jan Holst (Espoo):

”**Laurean hallituksen** roolia voi lähestyä kysymyksellä, onko se nimenomaan ammattikorkeakoulun hallitus vai yhtiön hallitus – molemmat ovat keskeisiä näkökulmia. Toki hallituksessa olemme valvomassa omistajien etua, kuten hallitus aina on. Sen lisäksi meidän pitää katsoa erityisesti ammattikorkeakoulun etua. Tehtävämme on mielestäni juuri kehittää korkeakoulua, sen johtamista ja päätöksentekoa sekä strategista kyvykkyyttä vastaamaan tulevaisuuden tarpeita.

Ammattikorkeakoulun yhteiskunnallisen vaikuttavuuden kannalta tärkeää on ymmärtää, mitä ovat toiminta-alueemme tulevaisuuden tarpeet. Ammattikorkeakoulu on keskeisessä osassa, kun mietitään, millaista osaamista Laurean toiminta-alueella.

Toisaalta toimimme osana suurempaa kokonaisuutta, jossa pitää pystyä poistamaan päällekkäisyyksiä, löytämään erikoistumisia sekä tuottamaan tehokkaammin tehtäväkenttäämme kuuluvia palveluja. Se edellyttää vuoropuhelua muiden koulutustoimijoiden, mutta myös työelämän kanssa.”

2015
–
2017

Laurea-ammattikorkeakoulu Oy:n hallitus kaudella 2015–2017:

Heikki Heinimäki, puheenjohtaja
Tarmo Parviainen, varapuheenjohtaja
Sini Heino, opiskelijakunnan edustaja
Ulla Kaukola, henkilöstön edustaja

Petri Graeffe
Sanna Hartikainen
Jan Holst
Eva Kotiniitty
Jarno Lappalainen



Sanna Hartikainen (Espoo):

”**Korkeakoulun kehittämisessä** hallituksen rooli on keskeinen jo yksinomaan demokratian toteutumisen kannalta. Toisaalta myös ammattikorkeakoulun hallitus antaa ne kehykset, joiden sisällä korkeakoulua kehitetään. Samalla se myös kantaan osaltaan vastuun Laurean kehittämisessä.

Ammattikorkeakoulun vastuullisuuden kannalta tärkeä tehtävä Laurealla on ammattiin opettamisen ohella antaa opiskelijoille eväät elinikäistä oppimista varten sekä toimia tiiviissä vuorovaikutuksessa ympäröivän yhteiskunnan kanssa. Tärkeänä tekijänä vaikuttavan toiminnan mahdollistajana pidän korkeatasoisen tutkimuksen edistämistä Laureassa.



Ulla Kaukola (Vantaa):

”**Laurea-ammattikorkeakoulun** hallituksen tärkeimpänä tehtävänä näkisin sen, että hallituksen tulee hoitaa korkeakoulun taloutta hyvin. Ideaalitalanteessa hallitus ennakoii tulevaa, linjaa korkeakoulun toimintaa ja näyttää suuntaa toiminnalle. Tällä hetkellä ollaan tosin mielestäni kaukana ideaalitalanteesta, sillä korkeakoulukentällä voi Suomessa tapahtua mitä tahansa eivätkä kaikki asiat ole pelkästään meidän omissa käsissämme.

Korkeakoulun vaikuttavuus yhteiskunnassa syntyy minun näkemykseni mukaan siitä, että opiskelijoille annettava koulutus sekä ammattikorkeakoulussa tehtävä tutkimus ovat laadullisesti korkeatasoisia. Ennen kaikkea opiskelijan pitäisi saada ammattikorkeakoulusta vahvat perusvalmiudet siirtyä työelämään kehittymään ja oppimaan lisää tai jatkamaan opintojaan edelleen.”



Petri Graeffe (Järvenpää):

”**Hallituksella on kolme** tärkeää roolia korkeakoulun kehittämisessä. Ensinnäkin se yhdessä toimivan johdon kanssa määrittää strategian ja arvioi sen toteutumista. Toisaalta hallitus – ja erityisesti sen puheenjohtaja – toimii rehtorin ja muun johdon tukena kaikkien paineiden ja odotusten keskellä. Kolmanneksi hallitus on myös ammattikorkeakoulun kasvot julkisuudessa.

Vaikuttavuuden kannalta tärkeää on, miten hyvin ammattikorkeakoulu onnistuu tehtävässään eli osaavien ammattilaisten kouluttamisessa alueelle. Tässä olemme pärjänneet hyvin, mistä osoituksena on esimerkiksi ensisijaisten hakijoiden korkea määrä ja toisaalta valmistuvien erinomainen työllistyminen. Laurean on myös aktiivinen osallistuja aluekehittämisessä, mutta tässä asiassa on myös mahdollisuuksia kehittää vaikuttavuutta.”



Avoim TKI edistää tutkimuksen vaikuttavuutta

Opetus- ja kulttuuriministeriön asettama tavoite on, että Suomesta tulee yksi maailman johtavia maita tieteen ja tutkimuksen avoimuudessa sekä avoimen tieteen mahdollisuuksien hyödyntämisessä. Myös Laureassa avoimuuden periaatteet on otettu vahvasti mukaan toimintaan.

Avoimen tieteen tavoitteena on edistää tieteen vaikuttavuutta yhteiskunnassa. Avoimuuden kautta tieteellisen tutkimuksen tulokset ovat nopeammin kaikkien saatavilla, mikä säästää resursseja, edistää tieteen laatua ja myös helpottaa tulosten soveltamista käytäntöön.

– Varsinkin yliopistopuolella puhutaan avoimesta tieteenä. Ammattikorkeakouluissa on sen sijaan alettu käyttää enemmän myös avoimen TKI:n käsitettä, joka kuvaa meidän toimintaamme paremmin, kertoo Laurean tieto- ja julkaisupalveluiden johtaja **Hanna Lahtinen**.

– Avoimen tieteen kohdalla puhutaan paljon tulosten avoimuudesta eli julkaisuista. Julkaisut eivät kuitenkaan ole ainoita tuloksia, vaan niitä voivat olla myös esimerkiksi patentit, keksinnöt tai palveluinnovaatiot.

Menetelmät, data ja tulokset esiin

Avoimella toimintakulttuurilla tarkoitetaan yleisesti myös tieteen ja TKI-toiminnan menetelmien avoimuutta eli sitä, miten tutkimusta on tehty ja miten tuloksiin on päädytty. Avoin TKI koostuu kolmesta osa-alueesta: menetel-

mistä, datasta ja tuloksista.

– Laureassa olemme ottaneet vahvasti sen näkökulman, että kyse on vielä laajemmasta organisaation avoimuudesta, johon liittyvät sekä TKI-toiminta että opetus, Lahtinen sanoo.

– Opetuksen avoimuus tarkoittaa paitsi avointa ammattikorkeakoulua, mutta myös esimerkiksi opetusmateriaalien jakamista sekä avoimia verkkokursseja eli MOOCeja. Itseasiassa myös laurealainen LbD-toimintamalli, jossa opiskelijat ja opettajat tekevät kehitystyötä koulun seinien ulkopuolella, on avoimuutta parhaimmillaan.

” Tutkimustiedon ja -tulosten nopea leviäminen lisää vaikuttavuutta ”

Keskeisenä tavoitteena avoimessa tieteessä on tieteen ja tutkimuksen yhteiskunnallisen vaikuttavuuden lisääminen.

– Avoimuus edistää korkeakoulutuksen läpinäkyvyyttä ja verorahoilla tuotettu tutkimus on kenen tahansa kansalaisen vapaasti luettavissa ilmaiseksi, jatkaa informaatikko **Minna Marjamaa** Laurean kirjastosta.

– Toisaalta avoimuuden tavoitteena on nopeuttaa tutkimusta, kun jo kerätty data on tutkijoiden käytettävissä. Myös tutkimustiedon hyödyntäminen nopeutuu ja helpottuu, minkä kautta edistetään myös tulosten soveltamista ja kaupallista hyödyntämistä.

Julkaisut kaikkien luettavaksi

Vaikuttavuuden kannalta olennaista on tiedon ja tulosten levittäminen. Kun aikaisemmin tutkimushankkeiden aineistot ja tulokset saattoivat päätyä mappiin ja julkaisuiden näkyvyys oli pientä, avaa avoimuus uusia mahdollisuuksia.

Yksi tapa, jolla Laureassa toteutetaan avoimen tieteen työtä, on aineistojen rinnakkaistallentaminen ammattikorkeakoulujen Theseus-julkaisuarkistoon. Laurean kirjasto tallentaa tutkimusartikkeleita julkaisijan luvalla tietokantaan kaikkien kiinnostuneiden saataville.

– Theseus-julkaisuarkisto on erittäin hyvin hakukoneoptimoitu. Tiedonhakua tehdään yhä enemmän Googlen avulla, joten rinnakkaistallentamisen myötä artikkelit nousevat hyvin esiin hakukoneissa, kertoo informaatikko Minna Marjamaa.

Tavoitteena avoimen tieteen työssä on, että kaikki mahdollinen opetus- ja TKI-toiminnan aineisto olisi avoimesti saatavilla. Tähän liittyy tietysti rajoit-

teita muun muassa lainsäädännön, sopimuksellisten asioiden sekä eettisten periaatteiden osalta. Kaikkea aineistoa ei myöskään ole avattava välittömästi.

– Avoimuuteen liittyy paljon myös pelkoja, kun tutkijoiden tekemä työ tulee aivan erilaisen tarkastelun kohteeksi, tieto- ja julkaisupalveluiden johtaja Hanna Lahtinen kuvailee.

– Muutos avoimempaan toimintatapaan vaatii rohkeutta ja vanhoista ajattelumalleista poisoppimista. Avoimuus on myös mahdollisuus tutkijoille, kun oma työ tulee paremmin huomioduksi ja saa enemmän näkyvyyttä.

Myös tutkimuksen rahoittajat edellyttävät tänä päivänä yhä enemmän tutkimusdatan ja -tulosten avoimuutta. Pissimmällä avoimuuden periaatteissa ovat EU-ohjelmat, kuten Horisontti2020-ohjelma, mutta myös kotimaiset rahoittajat Suomen Akatemia ja TEKES. Myös yksityiset rahoittajat korostavat entistä enemmän avoimuutta. ♦

Laurean sijoitus nousi tutkimusorganisaatioiden vertailussa

Opetus- ja kulttuuriministeriön Avoin tiede ja tutkimus -hankkeessa toteutettiin vuonna 2016 selvitys avoimen toimintakulttuurin toteutumisesta suomalaisissa tutkimusorganisaatioissa. Mukana selvityksessä olivat kaikki suomalaiset yliopistot, ammattikorkeakoulut ja yliopistosairaalat sekä 12 tutkimuslaitosta.

Tutkimusorganisaatioiden avoimen toimintakulttuurin todentamisessa käytettiin selvityksessä viisiportaista kypsyystasotaulukkoa. Ainoana korkeimmalle tasolle ylsi Helsingin yliopisto. Laurea sijoittui kolmannelle tasolle ja oli ammattikorkeakouluista kolmanneksi paras Seinäjoen ja Lahden ammattikorkeakoulujen jälkeen.

Uusia NÄKÖ- KULMIA YAMK-opinnoista

*”Olin työskennellyt noin 7 vuotta nykyisessä työpai-
kassani ja oma kollegoiden piiri, jonka kanssa olin
työssä päivittäin tekemisissä, keskittyi oman alan
aiheisiin. Totesin, että tässä ympäristössä kehittyä
kyllä hyväksi siinä, mitä tekee, mutta ei opi uutta.
Tästä havainnosta lähti liikkeellesyntyä ajatus jatko-
opinnosta”*



Näin kuvailee alkusysäystään jatko-opintoihin lähtemisestä **Kalle Lumio**, joka on suorittanut Laureassa ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon englanninkielisessä, palvelumuotoiluun keskittyneessä Service Innovation and Design eli SID-koulutuksessa.

– Innostuin palvelumuotoilusta, koska se on hyvin kaukana päivätyöstäni rahoituksen parissa. Itse asiassa se on suurin piirtein kaupallisen alan toisessa äärilaidassa, Lumio kuvailee.

– Juuri sen vuoksi se tarjosi minulle aidosti mahdollisuuden haastaa itseäni, kehittyä ja oppia jotain aivan uutta.

Kalle Lumio työskentelee toimitusjohtajana Nordia Management -pääomasijoitusyhtiössä. Lumio aloitti yrityksessä controllerina 13 vuotta sitten ja toimitusjohtajana hän on toiminut pian viisi vuotta. Aikaisemmin hän oli opiskellut rahoituksen alemman korkeakoulututkinnon Tallinnan yliopistossa.

– Ylempi tutkinto on positiivinen asia, mutta en ollut kokenut, että alempi korkeakoulututkinto olisi rajoittanut minua. Tutkintoa tärkeämpi motivaattori uusissa opinnoissa oli minulle ehdottomasti uuden oppiminen, hän kuvailee.

Opiskelijoilla paljon annettavaa toisilleen

– Opiskelu palvelumuotoilun SID-koulutuksessa oli todella intensiivistä, mutta hauskaa. Kuukausittaiset lähiopetusjaksot olivat aina tiivis puristus, jolloin tehtiin töitä porukassa ja keskityttiin vain opiskeluun, Lumio kuvailee YAMK-opintoja.

Lumion kanssa samaan aikaan aloittaneen Service Innovation and Design -koulutuksen opiskelijaryhmä oli taustoiltaan monipuolinen. Ryhmässä oli edustettuna kymmenkunta kansallisuutta ja työkielenä oli koko ajan englanti. Opiskelijat edustivat myös hyvin laajasti monia eri toimialoja.

– Leimallista opiskelulle olivat värikkäät keskustelut. Meillä oli paikoin suuriakin mielipide-eroja, mutta niitä käsiteltiin hyvässä hengessä, Kalle Lumio sanoo.

– Kaikki ajatukset tulivat haastetuksi moneen kertaan ja niiden perusteleminen auttoi jalostamaan omia ajatuksia. Se myös opetti todella paljon.

Lumio korostaa myös muiden opis-

kelijoiden mukanaan tuoman työelämäkokemuksen merkitystä oppimiselle:

– Opiskelijat tulivat kukin omalta toimialaltaan, jossa he olivat usean vuoden työkokemuksen myötä kehittyneet alansa ammattilaisiksi. Heillä kaikilla oli paljon annettavaa, hän toteaa.

” YAMK-opintojen
vahvuus on kyvyssä
viedä teorian
käytäntöön ”

Teoriasta käytäntöön

Työn ohessa opiskelu mahdollisti Kalle Lumiolle sen, että palvelumuotoilusta opittuja asioita ja menetelmiä pääsi heti soveltamaan käytännössä omassa työssä. Erityisen arvokkaana asiana Lumio nostaa esiin asiakasymmärryksen:

– Palvelujen kehittämisessä, mitä hallitustyöskentelyn kautta päivittäises-

sä työssämme teemme, tarvitaan juuri asiakasymmärrystä. Rahoitusopinnot yksinään eivät hirveästi auta asiakasymmärryksessä, hän toteaa.

Myös ote opiskeluun oli työkokemuksen myötä erilainen kuin aikaisempia opintoja suorittaessa. Työelämän kokemus toi vahvan pohjan YAMK-opinnoissa käytyihin keskusteluihin.

– Aiemmin mielipiteet saattoivat perustua opittuun ja luettuun tietoon, Lumio sanoo.

– Yleensä asiat eivät kuitenkaan käytännössä mene niin kuin kaupallisen alan oppikirjoissa sanotaan. Nyt keskusteluissa olikin aivan erilainen pohja, kun jokaisella oli mielipiteidensä tueksi vahva käytännön kokemus.

Työkokemuksen myötä myös kyky oppia – ja ennen kaikkea soveltaa opittua – on Kalle Lumion mielestä YAMK-opinnoissa eri tasolla kuin nuorempana opiskeltaessa:

– YAMK-koulutuksessa kehittyä juuri kyky siirtää opittuja teorioita käytäntöön. Siinä mielestäni on juuri YAMKin vahvuus, hän sanoo. ♦

”Tavoitteena kehittyminen – ei tutkinto tai titteli”

**Jenni Timonen, YAMK-opiskelija,
yrityksen kasvuun johtaminen:**



”Tulin opiskelemaan YAMK-tutkintoa, koska minusta tuntui, että olen jollain tapaa juuttunut paikalleen työelämässä. Olen työskennellyt nyt yli 13 vuotta IT-alalla sen jälkeen, kun valmistuin aikanaan tradenomiksi, ja nyt tuntui hyvältä ajankohdalta päivittää osaamista. Haluan löytää uusia näkökulmia ja

ajatuksia oman työn kehittämiseen kohti uudenlaisia haasteita. Toisaalta haen opiskelulta vähän myös ajatuksia siihen, mitä voisinkaan ”isona” tehdä. Sen vuoksi en myöskään ole hirveästi kytkenyt nykyistä tehtäväkenttääni opintoihin, jotta olen avoin uusille mahdollisuuksille.”

**Anu Tikka, YAMK-opiskelija,
sosiaalialan asiakaslähtöinen kehittäminen:**



”YAMK-opintoja aloittaessa minulla oli tavoitteena puhtaasti ammatillinen kehittyminen – ei niinkään tietty tutkintonimike tai titteli. Sosiaalialan asiakaslähtöinen kehittäminen on teemana sellainen, joka kiinnostaa minua henkilökohtaisesti todella paljon – varsinkin nyt soteuudistuksen aikana.

YAMK-opinnoissa oma työkokemus käy muutenkin jatkuvaa vuoropuhelua sen kanssa, mitä opinnoissa käsitellään. Monipuolisesta työelämän kokemuksesta on tässä selvästi hyötyä, kun osaa paremmin jäsentää opittua tietoa.”



Laurea EduGATE

täydennyskoulutukset palvelevat työelämän tarpeita

Laureassa on vuoden 2016 aikana lähdetty kehittämään täydennyskoulutusten tarjontaa, jolla palvellaan yhä paremmin Uudenmaan alueen toimijoiden koulutustarpeita. Alkuvuodesta 2017 lanseerattava Laurea EduGATE kokoaa yhteen ammattikorkeakoulun koko täydennyskoulutus-

Laurea-ammattikorkeakoulu on tarjonnut jo pitkään täydennyskoulutuspalveluja, mutta vuonna 2016 täydennyskoulutusten kehittäminen otettiin omaksi strategiseksi kehittämishankkeeseen.

– Myös opetus- ja kulttuuriministeriö on ryhtynyt ohjaamaan ammattikorkeakouluja tarjoamaan yhä enemmän täydennyskoulutustarjontaa henkilöille, joilla on jo tutkinto olemassa, kertoo täydennyskoulutusten kehittämisprojektista Laureassa vastannut johtaja **Margit Lumia**.

Vuoropuhelua alueen toimijoiden kanssa

Laurean strategiaan liittyen myös täydennyskoulutusten kehittämisessä on lähdetty liikkeelle aluetta palvelevan ammattikorkeakoulun periaatteesta.

– Tavoitteena on erityisesti nostaa näiden koulutusten kautta Uudenmaan alueen elinkeinoelämän ja muiden toimijoiden osaamistasoa ja näin mahdollistaa elinikäistä oppimista, Margit Lumia tiivistää.

– Täydennyskoulutustarpeet nousevat suoraan alueelta. Tässä vuoropuhelu korkeakoulun ja eri toimijoiden välillä on avainasemassa.

Laurean aluepalveluorganisaatio tekee tiivistä yhteistyötä Uudenmaan alueen kuntien, julkisen sektorin, yritysten ja muiden toimijoiden kanssa. Tätä kautta Laureaan saadaan ajantasaista tietoa siitä, millaista koulututusta työelämässä tarvitaan.

– Koulutuksia voidaan myös rakentaa tilauksesta Laurean vahvuusalueiden pohjalta, Lumia kertoo.

Laurea EduGATE

Kohti osaavampaa tulevaisuutta.



Margit Lumia, johtaja

Koulutustarjonnassa neljä painopistealaa

Laurea EduGATE tarjoaa täydennyskoulutuksia nojaten samoihin vahvuuksiin kuin mitä Laurealla on tutkintokoulutuksen ja TKI-toiminnankin saroilla. Painopisteet ovat hyvinvointi ja terveys, turvallisuus, palvelumuotoilu sekä liiketoiminta ja johtaminen.

Esimerkkeinä suosituista täydennyskoulutuksista Margit Lumia nostaa esiin muun muassa eurooppalaiseen EOQ-viitekehykseen pohjautuvan turvallisuusalan Risk Manager -koulutuksen sekä erilaiset palvelumuotoilun kokonaisuudet, jotka voivat olla paitsi koulutusta myös esimerkiksi konsultointityöpajoja yrityksille.

– Suosittu on ollut myös sairaanhoidajien lääkkeenmääräämiskoulutus, joka tuli mahdolliseksi lakimuutoksen myötä, hän jatkaa.

– Laurea on yksi muutamista toimijoista Suomessa, joilla on lupa koulutuksen järjestämiseen. 1,5 vuoden mittainen koulutus onkin vetänyt meille osallistujia eri puolilta Suomea.

Täydennyskoulutusten kautta pyritään johtaja Margit Lumian mukaan myös lisäämään Laurean tunnettuutta uudelle yleisölle Suomessa. Täydennyskoulutukset koskettavat henkilöitä, jotka eivät välttämättä tunne Laureaa tutkintokoulutuksen tai TKI-toiminnan kautta.

– Tätä kautta saatu näkyvyys on edelleen hyvä tukijalka moneen muuhun ammattikorkeakoulun toimintaan, Lumia jatkaa.

Hyötyä työntekijälle ja työnantajalle

Täydennyskoulutukset tarjoavat yrityksille ja muille organisaatioille erinomaisen mahdollisuuden pitää huolta henkilöstönsä ammattitaidosta ja ajantasaista osaamisesta.

– Täydennyskoulutus on myös keino organisaation kehittämiseen, kun työntekijät pääsevät oppimaan uutta ja päivittämään ajatuksiaan siitä, mitä omalla toimialalla tapahtuu, Margit Lumia korostaa.

– Esimerkiksi digitalisaatio on teema, joka vaikuttaa muun muassa sote-

alalla työhön todella voimakkaasti, ja työntekijöiden on jatkuvasti opeteltava uusia taitoja ja valmiuksia.

Työntekijöiden kannalta tärkeää on, että täydennyskoulutus tarjoaa mahdollisuuksia kehittää omaa työtä:

– Täydennyskouluttautumisen kautta pyritään paitsi pitämään huolta työmarkkinakelpoisuudesta, mutta myös esimerkiksi monipuolistamaan omaa toimenkuvaa ja toisaalta mahdollistamaan etenemistä vaativampiin työtehtäviin, Lumia jatkaa. ♦

Tutustu tulossa oleviin täydennyskoulutuksiin Laurean verkkosivuilla www.laurea.fi

Tunnelma ratkaisee

Laurean Vuoden Alumni 2016, kokemusvalmentaja
Marjo Rantanen on tunnelman asiantuntija.

Ihmiset hakevat tänä päivänä yhä enemmän elämyksiä ja hyvää fiilistä niin työssä, harrastuksissa kuin kulluttamisessakin. Samalla he ovat myös alttiita toisten ihmisten tunnelmalle – oli se hyvä tai huono.

Mistä hyvä tunnelma sitten muodostuu? Miten tunnelma otetaan huomioon organisaation tai yrityksen toiminnassa? Voiko tunnelmaa muotoilla tai johtaa? Näihin kysymyksiin etsii vastauksia tunnelmamuotoiluun erikoistunut kokemusvalmentaja **Marjo Rantanen**, joka valittiin Laurean Vuoden Alumniksi vuonna 2016.

– Ihmiset eivät aina muista kohtaamisista, mitä toinen ihminen on sanonut tai tehnyt, mutta he muistavat sen,

millaisen tunnelman kohtaaminen sai aikaan, Rantanen kuvailee.

– Toisaalta hyvä tunnelma voi saada ihmiset tekemään hyviä päätöksiä. Tutkimusten mukaan hyvä tunnelma lisää hyvinvointia, vähentää stressiä ja vapauttaa energiaa tärkeisiin asioihin.

Tunnelma on yksilöllinen kokemus

Marjo Rantanen on työskennellyt kymmenen vuotta liiketoiminnan ja asiakaskokemuksen sekä palvelumuotoilun parissa. Viime vuosina hän on kiinnostunut entistä enemmän tunnelmasta ja vuonna 2016 hän julkaisi esikoiskirjansa Tunnelmamuotoilu. Valmentajana Rantanen auttaa yrityksiä ja yhteisöjä kehit-

tämään asiakaskokemustaan.

Tunnelmaan vaikuttavat Rantasen mukaan ihmisten erilaiset aistikokemukset, tavat toimia ja ihmisten välinen vuorovaikutus. Se tapa, miten ihmiset kokevat tunnelman, on jokaisella ihmisellä erilainen. Se rakentuu ihmisen taustan, elämäkokemusten, opittujen tietojen, taitojen ja uskomusten sekä odotusten pohjalta.

– Valmentaessani organisaatioita korostan aina jokaisen yksittäisen ihmisen merkitystä tunnelmalle; miten jokainen itse voi omalla toiminnallaan, olemuksellaan ja ajatuksillaan vaikuttaa ympärillään oleviin ihmisiin, Rantanen tiivistää.



Asiakaskokemuksen rinnalle henkilöstön kokemukset

Rantasen tausta on liiketoiminnan ja asiakaskokemuksen kehittämisessä. Kirjansa ilmestymisen jälkeen hän huomasi, että hän sai yhä enemmän yhteydenottoja työhyvinvointiin, työyhteisöjen ilmapiiriin sekä henkilöstön kehittämiseen liittyen. Hän oivalsi, että tunnelma ei olekaan vain tuotteiden tai palveluiden kehittämisen työkalu.

– Organisaatiomuutosten ja YT-neuvotteluiden keskellä eletäessä meillä näyttää myös Suomessa korostuvan luottamuksen merkitys; henkilöstön luottamus työnantajaan ja esimiehiin ei ole itsestäänselvyys, Rantanen sanoo.

– Organisaatioissa onkin nyt tarvetta keskittyä myös henkilöstön kokemukseen eikä pelkästään asiakkaaseen.

Yksi organisaatio, jonka kanssa Marjo Rantanen on työskennellyt, on Verohallinto. Siellä on Rantasen mukaan ryhdytty erityisesti henkilöverotuksen alueella kiinnittämään huomiota siihen, miten henkilöstökokemus korreloi asiakastytytyvyyden kanssa.

Suomessa myös hotelli-, ravintola- ja matkailualoilla on ryhdytty kiinnittämään entistä enemmän huomiota moniaistillisuuteen kokemuksen rakentajana. Toinen alue, jossa kokemuksella on suuri painoarvo, ovat erilaiset digitaaliset palvelut.

– Vaikka asiointi tapahtuu digitaalisessa kanavassa, ei se poista sitä tosiasiaa, etteikö tunnelmalla olisi merkitystä, tai sitä voisi muotoilla, Rantanen toteaa.

Tunnelmaindeksi avuksi

Tunnelmamuotoilu on käsitteenä varsin uusi ja uuteen käsitteeseen liittyy aina epäilyjä. Yksi yleinen epäily liittyy Marjo Rantasen mukaan siihen, voiko tunteita mitata.

– Suomalainen johtaja haluaa usein tarkastella asioita mitattavassa muodossa, Rantanen sanoo.

– Sitä varten olenkin yhdessä parin asiantuntijan kanssa ryhtynyt kehittämään tunnelmaindeksiä yrityksille – ikään kuin tunnelman pörssikurssia. Tunnelmaindeksissä mitataan sitä, miten työyhteisön sosiaaliset tunteet vai-

kuttavat asiakkaiden tunteisiin ja kokemuksiin.

Tulevaisuudessa Rantanen haluaa myös aivan erityisesti tutkia, miten tunnelmaa voitaisiin hyödyntää vaikkapa kouluissa tai vanhustenhuollossa:

– Koko ajan kallistun enemmän hyvinvoinnin suuntaan. Näitä alun perin liiketoiminnan puolella hyödynnettyjä asioita voitaisiin entistä enemmän soveltaa myös julkisiin palveluihin, jolloin koko yhteiskunta voisi hyötyä tästä, hän jatkaa. ♦

Laurean Vuoden Alumni -palkinto

Laurean Vuoden Alumni -palkinto myönnetään vuosittain erityisen ansioituneelle alumnille. Ensimmäisen kerran palkinto jaettiin vuonna 2008.

Vuoden Alumni -palkinto kantaa Laureassa nimeä Pentti Rauhala -palkinto, vuonna 2011 eläkkeelle siirtyneen rehtori Pentti Rauhalan kunniaksi.





Terveyspiste **ILONA** Itäisellä Uudellamaalla



Anja Vuorinen (2. vasemmalta) on osallistunut aktiivisesti Terveyspiste ILONAN toimintaan syksyn aikana. Hän kiittelee ILONAN opiskelijoita hyvästä valmistautumisesta ohjaustilanteisiin sekä aidosta ikäihmisten kohtaamisesta. Terveyspiste ILONA on tuonut Vuorisen arkeen aina jotain uutta ja ajankohtaista tietoa, vaikka teemat ovat itsessään olleet pääsääntöisesti jo entuudestaan tuttuja.

Kiireettömiä kohtaamisia Terveyspiste **ILONASSA** Itäisellä Uudellamaalla

Terveyspiste ILONASSA sairaanhoitajaopiskelijat kannustavat ja aktivoivat kuntalaisia kohti terveellisempää elämää.

Terveyspiste ILONAN oppimisympäristössä Laurea-ammattikorkeakoulun sairaanhoitajaopiskelijat kannustavat ja aktivoivat kuntalaisia kohti terveellisempää elämää ja tukevat omaehtoista terveyden edistämistä. Opiskelijat myös rohkaisevat ja opastavat terveyttä ja hyvinvointia edistävien sähköisten palveluiden sekä terveysteknologian käytössä. Terveyspiste ILONASSA sairaanhoitajaopiskelijat kohtaavat asiakkansa kiirettömästi.

Terveyspiste ILONA on osa Laurea-ammattikorkeakoulun ja Posintran PALO-hanketta, jossa kehitetään uudenlaisia oppimisympäristöjä ja kannustetaan yrittäjämäiseen tapaan toimia. PALO-hankkeen (2015–2017) rahoittajana toimii Euroopan sosiaalirahasto ja Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus. Toiminta pilotoitiin keväällä 2016 ja sitä laajennettiin syksyllä 2016 Itäiselle Uudellemaalle yhteistyössä alueen kumppaneiden kanssa.

Toimintaympäristön muutos kutsuu uudistumaan

Toimintakykyinen ja hyvinvoiva väestö on menestyvän yhteiskunnan perusta. sote-uudistuksen myötä palvelurakennetta sosiaali- ja terveydenhuollossa uudistetaan. Nämä uudistukset siirtävät vastuuta kansalaisille yhä enemmän oman terveytensä ja hyvinvointinsa ylläpitämisestä ja edistämisestä.

Kansalaisten terveydentilan ja toimintakyvyn paraneminen vähentää palveluiden tarvetta ja hillitsee sosiaalimenojen kasvua. Totuttu paternalistinen holhoava asenne terveydenhuollossa on siis murenemassa ja vastuu omasta terveydestä ja hyvinvoinnista on siirtymässä yhä vahvemmin kansalaisten omaehtoiseksi toiminnaksi.

Ammattipedagogiikan tulee kul-

kea askeleen edellä toimintaympäristön muutoksessa ja vastata ammattiin kohdistuviin muutoksiin – ja kehittämistarpeisiin. Toimintaympäristön muutos haastaa koulutusorganisaatiot ideoimaan ja etsimään uudenlaisia osallistavia pedagogisia ratkaisuja, jotta tuleville hoitotyön ammattilaisille kehittyä tarvittavia valmiuksia tukea ja vahvistaa kansalaisten omia voimavaroja oman terveyden ja hyvinvoinnin ylläpitämisessä ja edistämisessä.

Opiskelijoiden ammatillisen osaamisen vahvistuminen

Oppimisympäristöjen tulee olla luovia ja avoimia, jotta ne mahdollistavat ammatillisten valmiuksien kehittymisen ajan hengessä. Terveyspiste ILONAN pedagogiset lähtökohdat liittyvät laurealaiseen Learning by Developing -toimintamalliin (LbD) ja sen taustalla olevaan pragmatistiseen oppimiskäsitykseen, jossa painottuu yhdessä toimiminen, yksilöä ja ympäristöä muuttava toiminta sekä kokemusten ja vuorovaikutuksen merkitys.

Ammatillisten valmiuksien kehittymistä Terveyspiste ILONASSA vahvistetaan tieto- ja taitoperustan sekä itsesäätelyvalmiuksien osalta. Opiskelijat vahvistavat tietoperustaansa omaehtoisesta terveyden edistämisestä sekä voimavaraistavasta ohjauksesta, jonka tarkoituksena on tukea ja motivoida kuntalaisia terveellisten elämäntapojen ylläpitämiseen ja edistämiseen.

Taitoperusta vahvistuu Terveyspiste ILONASSA opiskelijoiden ja kuntalaisten kiirettömissä kohtaamisissa yksilötapaamisissa ja ryhmätuokioissa. Tällöin opiskelijat soveltavat tietoperustaansa joustavaksi ja tilannekohtaiseksi ohjaustoiminnaksi Terveyspiste ILONAN ideologian mukaisesti. Ohjausosaamisen kehittymistä

varmentaa ohjaustilanteiden huolellinen etukäteissuunnittelu, jossa ohjaustilanteen pedagogiset ratkaisut perustellaan. Taitoperusta kehittyä dialogisessa kohtaamisessa, terveyttä ja hyvinvointia edistävässä elämäntapaneuvonnassa sekä voimavaraistavassa ohjauksessa.

Opiskelijoiden itsesäätelyvalmiudet kehittyvät Terveyspiste ILONASSA säännöllisen reflektion avulla. Reflektiota tapahtuu monen tasoisesti toiminnan eri vaiheissa. Ohjaustilanteiden jälkeen ohjaajat ja opiskelijat kokoontuvat yhteisiin reflektiotapaamisiin, joissa tarkastellaan oppimiskokemuksia.

Terveyspiste ILONA kuntalaisten keskuudessa

Terveyspiste ILONAN toiminta laajentui kevään 2016 pilotointijakson jälkeen Itäiselle Uudellemaalle yhteistyössä alueen kumppaneiden kanssa. Terveyspiste ILONA toimi seitsemässä eri toimipisteessä sekä Loviisassa.

Syksyn toimintakausi ajoittui kymmenen viikon ajalle. Aktiivisia toimintapäiviä olivat keskiviikko ja torstai, jolloin ILONAN toiminnassa kohdattiin runsaasti kuntalaisia omaehtoista terveyttä ja hyvinvointia edistävien temojen äärellä.

Terveyspiste ILONASSA halutaan myös tulevaisuudessa kuulla asiakkaiden toiveita ja kehittää toimintaa käyttäjälähtöisesti ja ketterästi vastaamaan heidän tarpeisiinsa. Oppimisympäristönä ja kuntalaisten avoimena kohtaamis-tilana on tarkoitus juurruttaa pysyväksi Laurean toimintamalliksi Itäiselle Uudellemaalle. Terveyspiste ILONA -konsepti on siirrettävissä erilaisiin opetus- ja joustavasti erilaisiin yhteistyökumppaneiden mahdollistamiin toimintaympäristöihin lähelle kuntalaisia. ♦



Euroopan alueiden komitean puheenjohtaja Markku Markkula iEER-hanketapaamisessa.

Lyhyesti LAUREASSA TAPAHTUU

IEER-HANKKEESSA TUTUSTUTTIIN UUDENMAAN YRITTÄJYSEKOSYSTEEMIIN

Vierailulla mukana iEER-hankkeen toimijoita kymmenestä Euroopan maasta.

iEER (Boosting innovative Entrepreneurial Ecosystem in Regions for Young Entrepreneurs) hankkeen tavoitteena on edistää eri toimijoiden yhteistyötä nuorten yrittäjyyden tukemiseksi sekä tehostaa alueiden innovaatio- ja kilpailukykyä parantamalla nuorille yrittäjille tarjottuja palveluja. Hankkeen toimijoita Suomen lisäksi 9 Euroopan maasta vieraili tällä viikolla Helsingissä tutustumassa Uudenmaan alueen yrittäjyyskosysteemiin.

Uudenmaan liiton koordinoimaan iEER-hankkeeseen osallistuu myös Laurea-ammattikorkeakoulu. Muut partne-

rit ovat Puolasta, Romaniasta, Saksasta, Tanskasta, Italiasta, Ranskasta, Isosta-Britanniasta, Espanjasta ja Irlannista. Hanke toteutetaan vuosina 2016–2020.

EU:n Interreg Europe -ohjelmasta rahoitusta saaneessa hankkeessa on tarkoitus parantaa eurooppalaisten alueiden toimijoiden yhteistyötä nuorten yrittäjyyden tukemisessa sekä tehostaa alueiden innovaatio- ja kilpailukykyä parantamalla nuorille yrittäjille tarjottuja palveluja. Yhteistyöhön halutaan kytkeä esimerkiksi yliopistoja, kaupunkien elinkeinopalveluja ja yrityskiihdyttämöjä.

Yleiskatsaus yrittäjyyspalveluihin Uudellamaalla

iEER-hankkeen toimijat tekivät marras-joulukuun vaihteessa kolmipäiväisen vierailun Helsinkiin. Vieraille esiteltiin Uudenmaan alueen yrittäjyyskosysteemiä ja sen eri toimijoita, kuten NewCo Helsinki, AaltoES, Turbiini-yrityskiihdyttämö sekä opiskelijayrittäjiä muun muassa Laureasta. Mukana olivat rahoitukseen liittyen myös Tekes sekä Uudenmaan ELY-keskus.

Suomalaisesta startup-kulttuurista ei tietenkään voi puhua ilman Slushia. Siksi myös iEER-toimijoilla oli Helsingin vierailunsa aikana mahdollisuus tutustua Slush-tapahtumaan Messukeskuksessa.

Slushin yhteydessä keskiviikkona iEER-hanke järjesti lounastapaamisen Haaga-Helion Pasilan toimipisteessä Messukeskuksen naapurissa. Vieraaksi lounaalle saapui myös Euroopan alueiden komitean puheenjohtaja **Markku Markkula**.

Uudenmaan vahvuutena opiskelijayrittäjyys

Nyt toteutettu hanketapaaminen oli osa iEER-hankkeen Peer Review -vierailuja. Vierailun tavoitteena oli toisaalta esitellä Helsingin ja Uudenmaan yrittäjyyskosysteemiä ja startuppeja, mutta myös saada palautetta ja suosituksia hankkeen asiantuntijoilta Euroopan eri alueilta.

– Hankkeen toimijat ovat todenneet, että meillä Uudellamaalla on vahva ympäristö opiskelijayrittäjyydelle, jonka muodostavat opiskelijat, yrittäjät ja ruohonjuuritason yrittäjyystoimijat, kuvailee tapaamisen antia hankkeen projektipäällikkönä Uudenmaan liitossa toimiva **Christine Chang**.

– Sen vuoksi olikin erittäin onnistunut ratkaisu järjestää tämä hanketapaaminen Helsingissä juuri Slush-tapahtuman aikaan, jotta vieraamme pääsivät näkemään pienestä opiskelijatapahtumasta kansainväliseksi suurttapahtumaksi nousseen Slushin.

Vuoden 2017 aikana iEER-hanke jatkuu Peer Review -vierailuilla kolmelle alueelle: Pohjois-Irlantiin ja Irlantiin maaliskuussa, Etelä-Tanskaan toukuussa ja syyskuussa Marchen alueelle Italiaan. ♦

LAUREA-ALUMNIEN YRITYS VILLADA KERÄSI 448 000 EURON RAHOITUKSEN

Kahden Laureasta valmistuneen restonomin, **Eerik Rusasen** ja **Tommi Lehtosen**, yritys Villada julkisti lokakuussa keränneensä 448 000 euron rahoituksen. Kasvurahoituksen avulla yritys laajentaa toimintaansa Suomen lisäksi myös Ruotsin markkinoille.

Villada on lomahuviloiden välityspalvelu, joka tarjoaa yksityis- ja yritysasiakkaille tarkasti valikoituja huiloita eri puolilta maailmaa. Tällä hetkellä Villadan välityspalveluun kuuluu noin 600 huvilaa 9 eri maasta. Nykyisellään Villadan toiminta käynnistyi kesällä 2014 ja yrityksen asiakasmäärät ovat kasvaneet nopeasti.

– Alkuvuodesta 2016 olimme saavuttaneet pisteen, jossa Villadan liiketoiminta työllisti molemmat perustajat hyvin, Eerik Rusanen, toinen Villadan perustajista, kertoo.

– Tähän emme kuitenkaan halunneet tyytyä, vaan molemmilla oli tavoitteena viedä juttu pidemmälle. Todisteet liiketoiminnan toimivuudesta Suomen markkinalla, rohkaisivat suunnittelemaan rahoituskierrosta kansainväliseen kasvuun.

Yrittäjät kävivät yhdessä kolmannen osakkaansa ja neuvonantajensa kanssa eri kasvuvaihtoehtoja läpi. Jo aiemmin pohdittua Ruotsin markkinaa alettiin tutkimaan tarkemmin.

– Kilpailutilanne Ruotsissa on samankaltainen kuin Suomessa, samanlaisella konseptilla toimivaa palvelua ei ole olemassa, Rusanen sanoo.

Villada käynnisti rahoituskieroksen kesän aikana ja alkusyksyyn mennessä he saivat kerättyä sijoittajilta lähes puoli miljoonaa euroa. Rahoituskierros oli yrityksen ensimmäinen, mutta tavoiteltu summa saatiin kasaan hyvinkin nopeasti.

Villada avaa marraskuussa verkkopalvelunsa Ruotsissa. Alkuvuosi on huviloiden varausten osalta vilkkain sesonkin, jolloin toiminnan pitäisi olla täydessä vauhdissa. Jos kaikki menee hyvin, on Ruotsin jälkeen vuorossa Norja ja muut Pohjoismaat.

Nykyään Villadan tiimiin kuuluu perustajien lisäksi huvilatarjonnasta vastaava henkilö sekä Ruotsin operatiivisesta toiminnasta vastaava henkilö. Mukana on myös ollut aina harjoittelija Laureasta.

– Ensimmäinen askel yrittäjyydessä oli, että onnistuu luomaan työpaikan itselle. Seuraava vaihe, jossa voi tarjota työpaikan myös muille, on kyllä vielä suurempi onnistumisen hetki yrittäjälle, Eerik Rusanen tiivistää.

– Ja tottakai siistiä on, että kerankin päästään Suomesta viemään uusia juttuja Ruotsiin päin. ♦



KASVUA LIIKETOIMINNALLE – OPISKELIJAT ESITTELIVÄT UUSIA PALVELUKONSEPTEJAAN

Toimeksiantajina LähiTapiola Pääkaupunkiseutu ja S-Pankki, Isännöintiverkko, Keva sekä Verohallinto.

Kaikkiaan noin 120 opiskelijaa Laurean eri koulutusohjelmista osallistui syksyn aikana Palveluinnovaatiot-opintojaksoille, jossa opiskelijatiimit kehittivät palvelukonsepteja neljälle eri toimeksiantajalle. Kumppaneina opintojaksolla olivat LähiTapiola Pääkaupunkiseutu ja S-Pankki, Isännöintiverkko Oy, Keva sekä Verohallinto.

”Lisää asiakasymmärrystä nuorilta”

LähiTapiola Pääkaupunkiseudun ja S-Pankin toimeksiantoissa opiskelijat kehittivät uusia palvelukonsepteja tarjoamaan Elämänturva- ja pankkipalveluja nuorille aikuisille. Joulukuun puolivälissä kuusi näiden toimeksiantojen parissa työskennellyttä opiskelijatiimiä vieraili Ässäkeskuksessa Helsingissä esittelemässä ideoitaan LähiTapiolan ja S-Pankin edustajille.

Toimeksiantajina ja opiskelijoiden yhteyshenkilöinä toimivat kehittämisspääällikkö **Maria Juka-Lahdenperä** LähiTapiola Pääkaupunkiseudulta ja S-Trainee **Jussi Tirkkonen** S-Pankin puolelta.

– Toimeksiannossamme tavoitteenamme oli saada opiskelijoilta uusia palvelukonsepti-ideoita ja ennen kaik-

kea lisää asiakasymmärrystä nuorten kohderyhmästä, Maria Juka-Lahdenperä kertoo.

– Parikymppisen nuoren maailma on hyvin erilainen kuin 30-, 40- tai 50-vuotiaan ja opiskelijoilta kuulimme paljon tuoreita ideoita, joita emme olisi ikinä täällä talon sisällä keksineet.

Projektin aikana toimeksiantajat Juka-Lahdenperä ja Tirkkonen tapasivat useamman kerran opiskelijoita, jolloin he pääsivät seuraamaan, miten opiskelijatiimit etenivät työssään.

– Halusimme pitää tiiviisti yhteyttä opiskelijoiden kanssa, Juka-Lahdenperä ja Tirkkonen sanovat.

– Opiskelijat kuuntelivat kommenttejamme ja palautettamme todella herkillä korvalla, mutta samalla he osasivat myös haastaa meidän näkemyksiämme. Tänä esitellyt ideat olivatkin todella hyviä ja toteuttamiskelpoisia.

”Tiivistä yhteydenpitoa toimeksiantajan kanssa”

Yksi LähiTapiolan Pääkaupunkiseudun toimeksiantoon osallistuneista opiskelijoista oli 2. vuoden tietojenkäsittelyn opiskelija **Hans Laine**.

– Tämä oli mielenkiintoinen projekti. Meidän tiimimme tavoitteena oli hah-

mottaa kyselyn avulla nuorten aikuisten käsityksiä vakuutuksista sekä elämänturvasta ja tätä kautta kehittää palvelukonsepti, jolla kiinnitettäisiin heidän huomiotansa näihin palveluihin, Hans Laine kertoo.

Laine toimi opintojaksolla oman ryhmänsä tiimipääällikkönä. Erityisesti ryhmän vetäjältä vaadittiin hänen mukaansa aikatauluttamista:

– Yhteydenpito toimeksiantajan kanssa oli tiivistä, mikä asetti vaatimuksia aikataulutukselle, dokumentoinnille ja raportoinnille, hän kuvailee.

– Yhteydenpito oli viikoittaista ja aina oli näyttää konkreettisesti, miten olimme edistyneet ja mitä saaneet aikaiseksi. Sitä kautta saimme työstettyä palvelukonseptiämme pitkälle.

Isännöintiverkon toimeksiantona oli kehittää uudenlaisia ratkaisuja isännöitsijöiden työn sujuvoittamiseksi ja sitä kautta palvelun parantamiseksi. Kevan projektissa opiskelijatiimit puolestaan pyrkivät luomaan työkaluja arjen työhyvinvoinnin mittaamiseen. Neljännessä toimeksiannossa Verohallinnon asiakaspalvelua autoveroasioissa ulkomaalaisille asiakkaille, jotka eivät puhu suomea, ruotsia tai englantia. ♦



Lyhyesti LAUREASSA TAPAHTUU



AUTOMAATTINEN RAJATARKASTUS YLEISTYY EUROOPASSA

ABC4EU-hanke yhdenmukaistaa rajatarkastusautomaatiikkaa Euroopassa. Automaation avulla voidaan sekä nopeuttaa rajatarkastuksia että parantaa rajaturvallisuutta.

Eurooppalaisen Automated Border Control Gates for Europe eli ABC4EU-hankkeen tarkoituksena on sujuvoittaa rajatarkastuksia yhdenmukaistamalla automatisoidut rajatarkastukset Euroopan unionin ulkorajoilla käyttäjäystävällisiksi.

Hankkeessa kehitetään uutta rajatarkastusautomaattia. Prototyyppi on kehitetty projektin pohjatyön tuottaman tiedon mukaisesti, jolloin muun muassa niiden käytännöllisyys, toiminnallisuus sekä informaatioturvallisuus on mietitty uusiksi – matkustajan ja viranomaisen näkökulmasta.

Automatisoituja rajatarkastuksia testattiin ABC4EU-hankkeessa Madridin Barajasin lentokentällä marras-joulukuun vaihteessa.

– Osallistuminen tähän monikanalliseen projektiin on tärkeä organisaatiollemme, koska Laurea Suomen suurimpana siviiliturvallisuusalan oppilaitoksena saamme testata tuloksia automatisoitujen rajatarkastusporttien toimivuudesta matkustajakavuuden näkökulmasta, kuvailee Laurean TKI-johtaja **Isto Mattila**. ♦

20-VUOTIASTA LAUREAMKOA JUHLITTIIN VUOSIJUHLASSA

Opiskelijakunnan perinteinen Vuosijuhla järjestettiin joulukuussa.

Päivämäärällä 10. joulukuuta vuonna 1996 perustettiin Laurean edeltäjän eli Espoon-Vantaan ammattikorkeakoulun opiskelijakunta, josta viisi vuotta myöhemmin tuli Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijakunta Laureamko. Samalla päivämäärällä vuonna 2016 kokoonnuttiin opiskelijakunnan perinteiseen Vuosijuhlaan juhlistamaan 20-vuotiasta Laureamkoa.

Arvokasta Vuosijuhlaa viettämään kokoontui lauantaina lähes 180 Laureayhteisön jäsentä. Mukana oli niin nykyisiä kuin entisiäkin opiskelijakuntatoimijoita, opiskelijoita ja alumneja sekä Laurean henkilöstön jäseniä.



Juhlapuheen Laureamkon vuosijuhlassa piti kansanedustaja **Joona Räsänen**. Hän muistutti kuulijoita koulutuksen merkityksestä koko Suomen kilpailukyvyn ja menestyksen kannalta:

- Koulutuksesta on leikattu lyhytnäköisesti liian pitkään. Viimeistään nyt pitäisi oivaltaa 90-luvun laman opetus, että koulutukseen, tutkimukseen ja innovaatioihin täytyy panostaa, hän painotti.

- Suomen menestys globaalissa kilpailussa on perustunut ennen kaikkea korkean osaamisen työvoimaan.

Tänä vuonna Vuosijuhlassa luovutettiin ensimmäistä kertaa uusi Rehtorin Kiertopalkinto erityisen ansioituneelle opiskelijakuntatoimijalle. Ensimmäisen Rehtorin Kiertopalkinnon sai Laureamkon hallituksen puheenjohtaja **Juho Kärkkäinen**. ♦



LAUREAN JA JOHANNESBURGIN YLIOPISTON YHTEISTYÖHÖN KONKREETTISIA SUUNTIA

Johannesburgin yliopiston edustajat vierailivat Suomessa.

Eteläafrikkalaisen Johannesburgin yliopiston (The University of Johannesburg) johtoa vieraili Suomessa ja Laurea-ammattikorkeakoulussa marras-joulukuun vaihteessa. Johannesburgin yliopiston delegaatioon kuuluivat yliopiston hallituksen puheenjohtaja, professori **Roy Marcus**, vararehtori **Jaco van Schoor** sekä yliopiston tiedekuntien johtoa ja tutkimus- ja yrittäjyystoiminnasta vastaavia henkilöitä.

Vierailullaan Johannesburgin yliopiston edustajat tapasivat Laurean johtoa. Tavoitteena keskusteluissa oli löytää konkreettisia muotoja, joilla korkeakoulujen yhteistyötä lähdetään rakentamaan.

- TKI-yhteistyön osalta yhteistyömme käynnistyy yhteisellä hankevalmistelulla, kertoo TKI-johtaja **Isto Mattila** Laureasta.

- Valmisteltava, Euroopan komission Horizon2020-ohjelmaan liit-

tyvä, hanke keskittyy paremman elinympäristön kehittämiseen kasvavalle kaupunkiväestölle. Ensimmäisen vaiheen hankehakemus olisi tavoitteena olla valmiina maaliskuussa 2017.

Yhteistyön konkreettisista askeleista käytiin eteläafrikkalaisten ja Laurean välillä myös koulutustoimintaan liittyen. Laurean YAMK-koulutuksista vastaava johtaja **Katri Ojasalo** kuvailee keskusteluja antoisiksi:

- Johannesburgin yliopiston edustajat olivat erityisen kiinnostuneita Laurean palvelumuotoiluosaamisesta. Heillä puolestaan on erittäin vahva Consumer Intelligence and Information Systems -koulutusalue ja näiden kahden osaamisalueen tiimoilta voitaisiin hyvin lähteä rakentamaan yhteistyötä, Ojasalo sanoo.

- Samalla puhuimme myös mahdollisista yhteistyön muodoista, joita voisivat ensivaiheessa olla ristiin tarjottavat verkko-opinnot sekä inten-

Lyhyesti
LAUREASSA
TAPAHTUU

siivijaksot paikan päällä opiskelijoille ja opettajille. Pidemmällä tähtäimellä keskusteltiin mahdollisuudesta lähteä rakentamaan yhteistyö monialaisen palvelumuotoilun koulutusohjelman tiimoilta.

Johannesburgin yliopisto on yksi Etelä-Afrikan suurimmista. Monialaisessa yliopistossa opiskelee noin 50 000 opiskelijaa. ♦



Johannesburgin yliopiston Suomen-vierailulla korkeakoulujen edustajat tapasivat myös Etelä-Afrikan Suomen suurlähettilään **Carmen Smidtin**. Kuvassa suurlähettiläs Smidt (2. vasemmalta) yhdessä Johannesburgin yliopiston hallituksen puheenjohtaja, professori **Roy Marcusin** sekä Laurean hallituksen puheenjohtaja **Heikki Heinimäen** ja rehtori, toimitusjohtaja **Jouni Kosken** kanssa.

Laurea julkaisut

2016 *Laurean julkaisusarjassa
vuoden 2016 aikana
ilmestyneet julkaisut.*

72. Aholaakko, Komulainen, Majakulma & Niinistö-Sivuranta (eds.)

Crossing borders and creating future competences

This publication introduces good models of research-oriented learning under the theme "Together we are stronger". The articles describe the teaching, research, experimentation and development carried out in the field of innovative pedagogy. The articles depict, for example, how research-oriented learning has been developed in cooperation between Laurea and partners abroad and what kind of new pedagogical solutions have been produced by applying Laurea's research-oriented learning model "LbD Action Model" (Learning-by-Developing Action Model).

71. Lindström & Kuparinen (toim.)

Enemmän yhdessä - Artikkeleita Laurea-ammattikorkeakoulun ja työelämän yhteistyöstä

Julkaisu kuvaa Laurea-ammattikorkeakoulun ja työelämän ajankohtaista yhdessä tekemistä ja kehittämistä. Teoksessa äänen saavat opetustyön ammattilaiset, opiskelijat sekä työelämän asiantuntijat, jotka reflektivat yhteistyössä syntyneitä kokemuksiaan sekä ajatuksiaan kehittämistyöstä. Artikkelikokoelmassa annetaan myös ideoita monialaiselle yhteistyölle.

70. Martikainen (toim.)

Varautuva, turvallinen koulu

Tämä julkaisu on suunnattu kaikille oppilaitoksen turvallisuusjohtamisen kehittämisestä kiinnostuneille henkilöille. Artikkelit sisältävät sekä turvallisuusjohtamisenteoriaa että turvallisuustyön hyvien käytänteiden kuvauksia. Keskeisiä teemoja ovat turvallisuusjohtaminen, turvallisuuskoulutus, hyvinvointi ja varhainen puuttuminen sekä palvelulupaus opetuksesta ja ohjauksesta. Julkaisu syntyi Opetushallituksen rahoittaman, Laurea-ammattikoulun toteuttaman Varautuva, turvallinen koulu -koulutuksen kehittämistehtävien pohjalta.

69. Korkiakangas (toim.)

Uudenmaan aluetta palvelemassa ja kehittämässä. Artikkeleita restonomikoulutuksesta

Tämä julkaisu pohjautuu Laurean strategian kolmeen teemaan, jotka ovat yrittävän ihmisen korkeakoulu, aluetta palveleva korkeakoulu sekä yhteiskuntavastuullinen korkeakoulu. Teemoihin liittyvät artikkelit kuvaavat opettajien, opiskelijoiden ja työelämän toimijoiden kehittämishankkeissa toteutuvaa yhteistyötä. Korkeakoulun ja työelämän välinen yhteistyö tuottaa kokemuksia, virittää luovuutta ja uteliaisuutta sekä motivoi tutkimaan ja kehittämään. Näin on yhdessä mahdollista luoda tulevaisuudessa tarvittavaa osaamista ja rakentaa tulevaisuuden työelämää Uudellamaalla.

68. Hirvikoski, Lehto & Äyväri

Development and experimentation platform for social, health and wellbeing services in the context of Kalasatama health and wellbeing centre

This report is the result of a consulting work done by Laurea experts on the commission of the Department of Social Services and Health Care, Helsinki and Helsinki Business Hub. The aim of the consulting work was to construct a framework for the development and experimentation platform to be utilized in co-creation and testing new social and health care services especially in the context of the Kalasatama Health and Wellbeing Center to be opened in 2018.

67. Alakoski & Hytönen (toim.)

Päätöksenteon ilmiöt johtamisessa

Päätöksenteko on keskeisessä roolissa johtamisessa ja toimintojen kehittämisessä. Päätöksentekoon liittyvien ilmiöiden lisääntyvä, tutkittuun tietoon perustuva ymmärrys tuo uudenlaista syvyyttä toimintatapojen tarkasteluun. Tässä julkaisussa analysoidaan ja pohditaan Matti Alahuhan kirjaa "Johtajuus – kirkas suunta ja ihmisten voima" (2015) päätöksenteon ilmiöiden teorioiden näkökulmasta. Julkaisun tavoitteena on nostaa esiin tilanteita ja esimerkkejä, joissa päätöksenteon ilmiöiden ymmärtämisestä on hyötyä käytännön johtajuudessa. Lisäksi pyritään luomaan teoreettista perustaa käytännön kokemusten luomille johtamisen opeille.

66. Martikainen & Ranta

Turvallinen tapahtuma - opas oppilaitosten ja korkeakoulujen tapahtumajärjestäjälle

Tämän oppaan tarkoituksena on tarjota oppilaitosten ja korkeakoulujen tapahtumajärjestäjille tietopaketti siitä, kuinka turvallinen ja sitä kautta onnistunut tapahtuma saadaan syntymään. Kun turvallisuus on huomioitu jo tapahtuman suunnittelussa, voi tapahtuman aikana keskittyä muuhun tärkeään työhön. Oppaassa kuvataan mm. tapahtuman turvallisuutta säätelevää lainsäädäntöä sekä opastetaan tapahtuman riskien tunnistamisessa, arvioinnissa ja käsittelyssä.

65. Saarinen

Korkeakoulumarkkinointi Suomessa. Case Laurea: Yhdessä enemmän

Julkaisu käsittelee korkeakoulumarkkinointia ja korkeakoulujen brändejä Suomessa. Aihetta käsitellään aivojen toiminnan, ihmisen käyttäytymisen, visuaalisuuden, brändimielikuvan muodostumisen ja vastuullisuuden kautta. Case-esimerkkinä toimii Laurea-ammattikorkeakoulun brändityö. Julkaisu sopii kaikille ihmislähtöisestä markkinoinnista, brändeistä ja visuaalisesta kulttuurista kiinnostuneille. Julkaisua voi käyttää myös opaskirjana markkinointiin ja visuaaliseen ajatteluun.

64. Wiitakorpi, Marstio & Mattila (toim.)

Digimakupaloja korkeakouluopettajille

Digimakupaloja korkeakouluopettajalle on julkaisu, jossa tarjoillaan maistiaisias verkko-oppimisen ja -opettamisen kiemuroihin. Kulttuurin muutos ajattelussa, välineissä sekä tavoissa toimia sotketaan yhteen, maustetaan videoilla ja kuorutetaan kokemuksilla. Digipedagogiikka ja opiskelija ovat ytimessä. Laurean Virtuaalikoulutuksen tiimin (Digi-Team) kokoama julkaisu luo katsauksen verkko-oppimisen rakentamisen eri ulottuvuuksiin ja dynamiikkaan käytännön näkökulmasta.

63. Kuhmonen, Pirilä, Ranta & Tuohimaa (toim.)

Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta oppimisympäristönä ammattikorkeakouluissa: Kehittämässä valmennusta ja valmentamassa kehittämistä

Tässä raportissa on kuvattu TKI-osajavalmennushankkeen moduulin 5 "TKI-toiminta oppimisympäristönä" toteutusta ja sen puitteissa tehtyjä kehittämistehtäviä. Kuvauksia on niin fyysisistä ja virtuaalisista oppimisympäristöistä kuin hankkeiden opinnollistamisesta, jo vakiintuneiden toimintatapojen edelleen kehittelystä kuin uusista avauksista. Kehittämistehtävien kautta saa pienen kurkistuksen siihen, millaisten aiheiden parissa valmennukseen osallistuneissa ammattikorkeakouluissa on tämän vuoden aikana painittu, ja miten TKI-toiminta muovautuu oppimisympäristöksi.

62. Maunula, Hytönen, Heinonen & Suomala

NeuroService: tutkimuksia kuluttajien mieltymyksistä aivokuvantamisen keinoin

Tämä julkaisu liittyy NeuroService-projektiin, joka oli Laurea-ammattikorkeakoulun NeuroLabin toteuttama TEKES-rahoitteinen projekti. Sen aikana tehtiin kolme aivokuvantamistutkimusta yhteistyössä yritysten kanssa. Projektissa kehitettiin prosessi, jonka avulla useat yritykset voivat yhdessä testata uutuustuotteitaan ja mainoksiaan saman aivo-

kuvantamisen aikana. Projekti tuotti uutta tietoa kuluttajien mieltymyksistä hyödyntämällä aivojen magneettikuvausta ja perinteisiä behavioraalisia menetelmiä. Tässä julkaisussa esitellään NeuroService-projektin aivokuvantamistutkimusten tuloksia ja kuvataan projektin ja sen osatutkimusten toteutumista.

61. Lindström & Kumlander (toim.)

Omaisten yhteiskunnallisia paikannuksia. Ammattilaisten ja omaisten kokemina

"Omaisten yhteiskunnallisia paikannuksia" on julkaisu, joka tuo esiin omaistyön historiaa, tämän hetken tilannetta ja keskustelua eri ammattiryhmien välillä ja eri viitekehyksissä. Oman äänen teokseensa antavat omaistyön ammattilaiset, tutkijat sekä itse omaiset kokemuksineen, näkemyksineen ja kehittämisajatuksineen. Teos poikkileikkaa terveydenhuollon, sosiaalityön ja rikosseuraamustyön kenttää antaen tilaa ja näyttäen, että myös omaisella on ääni, jota kannattaa kuulla ja kuunnella. Teos tarjoaa näköaloja ajankohtaisesta keskustelusta alan ammattilaisille, vertaisille, opiskelijoille ja aihealueesta kiinnostuneille.

60. Järveläinen

Kivistön kauppakeskuksen ja kaupunkikeskuksen nuorisotyö (KiKe) -hanke : Loppuraportti

Tämä julkaisu liittyy Kivistön kauppakeskuksen ja kaupunkikeskuksen nuorisotyö (KiKe) -hankkeeseen, jossa Laurean ja Vantaan kaupungin nuorisopalveluiden tavoitteena oli osallistaa Länsi-Vantaan nuoria ideoimaan, suunnittelemaan ja valmistelemaan Kivistön kauppakeskusta ja sinne rakennettavaa nuorisokirjasto-kulttuuri -monitoimitilaa. Tämä raportti kuvaa KiKe-hankkeeseen osallistuneiden nuorten ideoita ja kokemuksia ideapajaan osallistumisesta, vaikuttamisesta, vapaa-ajan aktiviteeteistä sekä osallisuudesta. Hankkeessa kerättiin myös työntekijöiden kehittämishetkiä sekä kokemuksia nuorten osallistamisen hyödyistä ja haasteista.

59. Tarkkanen & Leppänen

Itäliikenteen kehitykseen vaikuttavat tekijät. Selvitystyö

Tämän raportin tarkoituksena on kuvata Itäliikenteen kehitykseen vaikuttavat tekijät -selvitystyössä tehdyn tutkimuksen vaiheet ja tulokset. Tutkimuksessa määritettiin keskeiset Itäliikenteen kehitykseen vaikuttavat rakenteelliset tekijät sekä henkilö- että tavaraliikenteessä. Selvitystyön pohjalta kehitettiin Foresight for Borders -ennakointimalli, jonka avulla voidaan ennakoida rajaliikenteen määriä rajanylityspaikasta ja kulkutavasta riippumatta

Katri Ojasalo aloitti vararehtorina

Katri Ojasalo aloitti
vuodenvaihteessa Laurean
opetuksesta vastaavana
vararehtorina.



Kuka olet, vararehtori Katri Ojasalo?

Voi sanoa, että olen pitkän linjan laurealainen. Olen ollut Laureassa nyt 16 vuotta eli siitä lähtien, kun ammattikorkeakoulu vakinaistettiin. Olin silloin ensimmäisiä yliopettajia. Vuonna 2014 sitten aloitin YAMK-koulutuksesta vastaavana johtajana. YAMK-koulutuksia olin luomassa alusta lähtien, kun ne alkoivat keiluvaiheella 2002.

Alun perin olen opiskellut lastentarhanopettajaksi ja työskentelinkin päiväkodissa. Siitä kokemuksesta kumpuaa vahva ihmisläheinen näkökulma. Sitten olen lukenut maisteriksi markkinointi pääaineenani ja edelleen kauppatieteiden tohtoriksi markkinoinnin laitokselta Hankenilta vuonna 1999. Palvelujen kehittäminen on aina ollut todella lähellä sydäntäni ja väitöskirjassakin käsittelin palvelujen tuottavuutta.

Millainen työympäristö Laurea on?

Laurea on ollut mielestäni alusta lähtien ihanan ketterä. Täällä on aina ollut mah-

dollisuus luoda ja kehittää uutta; turhia raja-aitoja ei ole ollut ja yhteistyötä on tehty rohkeasti erityyppisten toimijoiden kesken. Opetussuunnitelmissakin on keskitytty enemmän työelämän ilmiöihin kuin tiettyihin, vakiintuneisiin tieteellisiin suuntauksiin. Työ Laureassa on ollut myös valtavan opettavaista, sillä koko ajan on saanut olla tiiviisti yhteistyössä työelämän kanssa.

Mitä opiskelijat sinulle merkitsevät?

Opiskelijat ovat parasta tässä työssä. On äärimmäisen motivoivaa nähdä se into, mikä opiskelijoissa Laureassa on. Ihanaa on myös se, että laurealaisen LbD-toimintamallin mukaisesti opiskelijoille voi antaa ratkottavaksi aitoja tosielämän haasteita.

Opiskelijoille korostaisin juuri nyt erityisesti yrittäjyydasennetta ja on myös hieno nähdä, että sellaista asennetta Laurean opiskelijoilta löytyy. Haluaisinkin antaa vielä enemmän valtaa opiskelijoille oman tulevaisuuden rakentamiseen – tietyllä tavalla startup-henkisesti.

Millaista on opiskelu Laureassa vuonna 2025?

Tulevaisuuden oppimisessa perinteiset mallit jäävät todennäköisesti sivuun ja tilalle tulee entistä vahvemmin vertaisoppiminen ja -mentorointi ja yhä tiiviimpi yhteistyö työelämän kanssa. Ylipäänsä rajat työelämän ja korkeakoulun välillä hälvenevät entisestään. Myös opettajista tulee enemmän fasilitaattoreita ja valmentajia. Digitalisaation myötä oppimisesta tulee myös entistä luontevampi osa elämää – enää ei puhuta vain työn opinnollistamisesta, vaan koko elämän opinnollistamisesta.

Tulevaisuudessa myös opetuksen ja TKI-toiminnan yhteyttä voidaan entisestään tiivistää Laureassa. Tämä integraatio edesauttaa niin tutkimuksen kuin opetuksenkin vaikuttavuutta.

LAUREA

SINUN KORKEAKOULUSI

& mahdollisuutesi joustavaan opiskeluun / verkostoitumiseen / yhteisöllisyyteen / kansainvälistymiseen / työllistymiseen / oman polkusi löytämiseen



Hakuaika

15.3.-5.4.2017

Hae Laureaan opiskelemaan AMK- tai ylempi AMK-tutkinto

Ammattikorkeakoulututkintoon johtavat koulutukset:

- Fysioterapia, päiväopintoina
- Kauneudenhoitoala, monimuoto-opintoina
- Liiketalous, päivä- ja monimuoto-opintoina
- Rikosseuraamusala, monimuoto-opintoina
- Sairaanhoidajakoulutus, päivä- ja monimuoto-opintoina
- Sosionomikoulutus, päivä- ja monimuoto-opintoina
- Terveystieteiden koulutus, päiväopintoina
- Tietojenkäsittely, päiväopintoina
- Turvallisuusala, päiväopintoina
- Matkailu- ja palveluliiketoiminta, päiväopintoina

Ylempään AMK-tutkintoon johtavat koulutukset:

- Yrityksen kasvuun johtaminen, tradenomi (ylempi AMK)
- Palvelumuotoilu, restonomi (ylempi AMK)
- Sosiaalialan käytäntöjen asiakaslähtöinen kehittäminen, sosionomi (ylempi AMK)
- Sosiaalisen kuntoutuksen johtaminen ja kehittäminen, sairaanhoitaja (ylempi AMK), terveydenhoitaja (ylempi AMK), fysioterapeutti (ylempi AMK), sosionomi (ylempi AMK)

Monimuotototeutus sopii erityisesti opiskelijoille, jotka käyvät opiskelun ohella töissä.

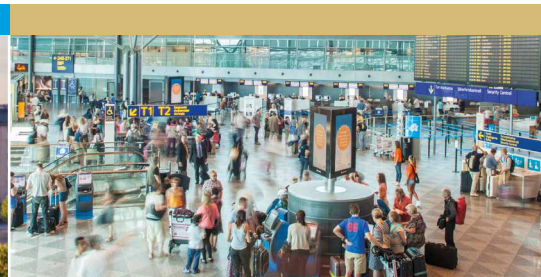
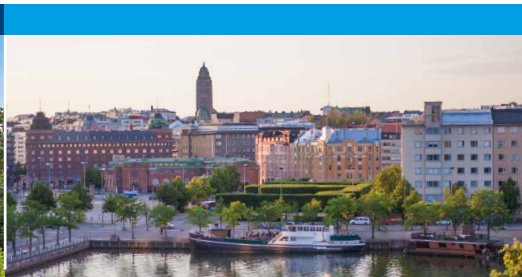
Lue lisää

www.laurea.fi

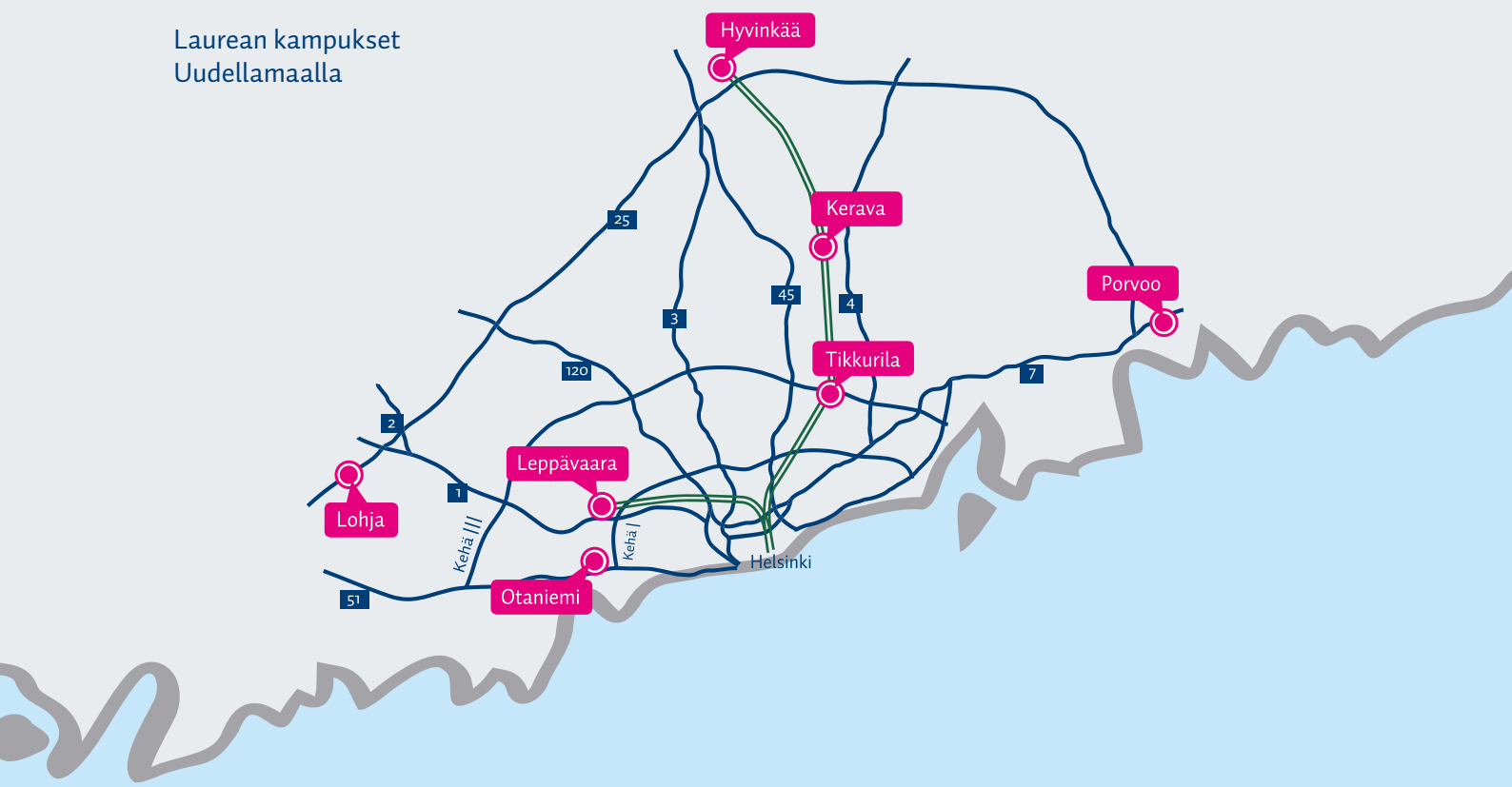


LAUREA
AMMATTIKORKEAKOULU

Yhdessä enemmän
– Laurea Uudellamaalla



Laurean kampukset
Uudellamaalla



Laurea-ammattikorkeakoulu

Ratatie 22, 01300 Vantaa

(09) 8868 7150

etunimi.sukunimi@laurea.fi

Vanha maantie 9, 02650 Espoo

Metsänpojankuja 3, 02130 Espoo

Uudenmaankatu 22, 05800 Hyvinkää

Keskikatu 3 a, 04200 Kerava

Nummentie 6, 08100 Lohja

Taidetehtaankatu 1, 06100 Porvoo

REHTORAATTI

Jouni Koski,
rehtori ja toimitusjohtaja

Kimmo Hannonen,
vararehtori tukipalvelut

Katri Ojasalo,
vararehtori opetus

Kyösti Väkeväinen, vararehtori
tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminta

MARKKINOINTI JA VIESTINTÄ

Teemu Ylikoski
johtaja, yhteiskuntasuhteet
ja markkinointi

(09) 8868 7805
viestinta@laurea.fi
markkinointi@laurea.fi

www.laurea.fi



facebook.com/LaureaUAS



twitter.com/laurea_UAS



[@laurea_uas](https://www.instagram.com/laurea_uas)



youtube.com/LaureaUAS



pinterest.com/LaureaUAS