TIETOJENKÄSITTELY-YMPÄRISTÖN SEURANNAN PERIAATTEET

Laurea-ammattikorkeakoulu

Muutoshistoria:

Muutospäivämäärä	Voimaantulopäivä-määrä	Keskeisimmät muu-tokset	Muutoksen tekijä(t)
19.6.2025	1.9.2025	Stilisointia	Graubner, Pettinen, Valjakka

Sisällys

1 Johdanto

Tässä dokumentissa määritellään periaatteet, joita toteutetaan Laurea-ammattikorkeakoulun (jäljempänä Laurea) tietojenkäsittely-ympäristön tietoliikenteen seurannassa. Tietojenkäsittely-ympäristöllä tässä yhteydessä tarkoitetaan tietoliikenneverkon komponentteja, tietoliikenneverkkoon kytkettyjä päätelaitteita, tietojärjestelmiä ja pilvipalveluita.

Periaatteiden määrittelyssä on otettu huomioon valtionhallinnon määrittelemän tietoturvan perustason toteutuminen.

Tietojenkäsittely-ympäristön seurantaan liittyvät lait:

- Laki yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004)
- Suomen perustuslaki (731/1999, 10 § ja 12 §)
- Laki sähköisen viestinnän palveluista (917/2014)
- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU 2016/679)
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019)

2 Tavoitteet

Laurean tietoturvatyön tavoitteena on turvata riittävällä ja tarkoituksenmukaisella tasolla toiminnalle tärkeät tiedot ja tietojärjestelmien, palveluiden ja tietoverkkojen toiminta sekä estää niiden valtuudeton käyttö ja tiedon tuhoutuminen tai vääristyminen. Päämääränä on luoda ja ylläpitää luotettava ja turvallinen ympäristö, missä hallitaan tietoon kohdistuvat riskit.

Tietojenkäsittely-ympäristön seuranta on yksi osa toteuttaa tätä Laurean tietoturvapolitiikassa määriteltyä tavoitetta.

Tietojenkäsittely-ympäristöä seuraamalla pyritään varmistamaan ympäristön palvelutaso, turvallisuus ja kustannustehokkuus sekä tietojen eheys, luottamuksellisuus ja käytettävyys.

3 Vastuut ja organisointi

Osa Laurean tietojenkäsittely-ympäristön seurannasta on ulkoistettu ulkopuoliselle CSOC-valvontapalveluntarjoajalle. Laurea ja CSOC-palveluntarjoaja suorittaa tietojenkäsittely-ympäristön seurantaa tässä dokumentissa kerrotuin periaattein. Kukin valvontaa suorittava osapuoli vastaa omalta osaltaan tallentamiensa seurantatietojen tietoturvasta. Osapuolten vastuut on sovittu palveluntarjoajan kanssa solmitussa sopimuksessa.

Laurean ja palveluntarjoajan ylläpitoon ja seurantaan oikeutetut henkilöt on erikseen nimetty. Heidän tulee noudattaa tietojenkäsittely-ympäristön seurannassa tämän dokumentin periaatteita, tietotekniikkapalveluiden käyttösääntöjä, hyvää tiedonhallintatapaa, ja tietoliikenteen seurantaan liittyviä lakeja. Ylläpitäjien on käsiteltävä seurantatietoja salassa pidettävänä tietona, eikä niistä tai niiden olemassaolosta luovuteta tietoa kenellekään, jolle tieto ei työtehtävien suorittamiseksi kuulu. Tietoja luovutetaan vain nimettyjen ylläpitäjien välillä. Epäselvissä tapauksissa Laurean tietohallintojohtaja tekee päätöksen oikeudesta seurantatietoihin.

Tietohallintojohtajalla on muutosoikeus nimetä seurantatietoihin oikeutettuja Laurean henkilöitä.

Tietojenkäsittely-ympäristön seurannan periaatteiden toteutumista valvotaan yhdessä tietoliikenne- ja valvontapalveluita toimittavien palvelutoimittajien kanssa, valvontaa varten perustetussa palvelun seurantaryhmässä.

Poikkeamat raportoidaan Laurean tietoturva- ja tietosuojaohjausryhmälle.

4 Toteutuskeinot

Laurean tietojenkäsittely-ympäristön ylläpitäjät seuraavat verkon toimintaa ja järjestelmien sekä päätelaitteiden tapahtumia ja lokitietoja. Seuranta ei kohdistu yksittäisiin käyttäjiin, vaan toteutetaan automaattisilla valvontajärjestelmillä, joiden ilmoitusten ja hälytysten perusteella voidaan suorittaa kohdistettua tarkastelua.

Tarkempi tarkastelu voidaan suorittaa esimerkiksi jos:

- laitteella havaitaan haittaohjelmalle tyypillistä toimintaa
- käyttäjätunnuksen toiminta viittaa siihen, että se on murrettu
- laite tai käyttäjä on yhteydessä haitallisiin sivuihin

Tietojenkäsittely-ympäristön ylläpitäjä voi ottaa yhteyttä poikkeavaa toimintaa suorittavan laitteen tai käyttäjätunnuksen omistajaan. Verkon, ja/tai palveluiden käyttö voidaan estää väliaikaisesti, mikäli on perusteltua epäillä käytön eston olevan tarpeellista järjestelmien ja/tai tiedon turvallisuuden varmistamiseksi.

Kaikissa tapauksissa koneen, palvelun, tai verkon ylläpitäjän on ilmoitettava estosta viipymättä tietohallintojohtajalle ja tietoturva-asiantuntijalle, sekä käyttäjälle, jota esto koskettaa. Mikäli toimenpide suoritetaan tietoturva-asiantuntijan toimesta, ilmoittaa hän tarvittaessa myös kyseisen koneen, palvelun, tai verkon ylläpitäjälle toimista.

Laurean käyttäjät koulutetaan ilmoittamaan havaituista puutteista, ongelmista ja niiden epäilyistä ensisijaisesti Laurean IT-palveluiden Servicedeskiin ja turvallisuusilmoituksella.

Tämän dokumentin sisältö tiedotetaan Laurean henkilöstölle ja erityisesti ylläpitäjille sekä palveluntarjoajille. Palveluntarjoajat huolehtivat asian tiedottamisesta omissa organisaatioissaan.